

... vom so
nahmen ab-
Sainte-La-
weilen tut,
verzerrern!),
er weniger
- oder Ab-
eten Anteil
eben, kriti-

rd aber die
de Metho-
r Sitzzutei-
mmunalen
rt, so dass
is für diese
korrekt ist.
n mir ange-
matik, war-
pt von den
adtrats bei
der Senats-
y ausgeht
rdnung so
und nicht
ursprüngli-
nen, kann-
senden Ju-
t geben.

*Grabmeier,
Deggendorf*

on: Leser-
rungen des
ssers und
t der Mei-
on überein-
laktion be-
t der sinn-
ng vor. Ei-
kann über
eführt wer-

... unter am Samstag und Sonntag, 5500 geladene Besucher - Handwerker und Industriekundschaft - informierten sich bei dem Unternehmen in der Industriestraße über die neuesten Trends. Viele nutzten die Hausmesse aber auch zu einem Familienausflug bei strahlend schönem Frühlingswetter. Für die Kinder stand eine große Hüpfburg bereit und sie konnten über die Späße von Clown Fabelini lachen. Für Groß und Klein interessant waren die Ernährungstipps der AOK. - dz

R-KOM: Ausgezeichnete Service-Qualität.



Norbert Beck (r.) gratulierte Geschäftsführer Alfred Rauscher zum Qualitätssiegel, das gute Kundenbeziehungen dokumentiert.

-Foto: privat

Deggendorf. Metatrain Geschäftsführer Norbert Beck überreichte im Rahmen der Service-WM Straubing das Siegel "Ausgezeichnete Service-Qualität" an R-KOM Geschäftsführer Alfred Rauscher. Das Siegel wurde entwickelt, um Unternehmen auf ihrem Weg zu exzellentem Service zu unterstützen und diesen zu dokumentieren. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Qualität der Kundenbeziehung, denn die Qualität der Kundenbeziehung entscheidet darüber, ob Kunden bleiben oder gehen. Nachweislich machen Unternehmen mit den besten Kundenbeziehungen auch die besten Geschäfte, erläutert Norbert Beck, Geschäftsführer von Metatrain. Deshalb ist die wichtigste Voraussetzung für den Erwerb des Siegels die Erhebung des Kunden-Beziehungs-Index im Rahmen einer Kundenbefragung. Das Siegel wird von Metatrain in Kooperation mit dem IQM - Institut für Organisationsberatung, Prozessberatung und Zertifizierung integrierter Qualitätsmanagementsysteme vergeben. IQM wurde von Professoren der Fachhochschule München gegründet. - dz