

<b>Monatliches Entgelt für IP-Centrex-Leistungen</b>				
<b>Lizenzmodell</b>	<b>Business Standard</b>		<b>Business Premium</b>	
<b>Leistung / Position / Artikel</b>	<b>€ netto (zzgl. MwSt.)</b>	<b>€ brutto (inkl. MwSt.)</b>	<b>€ netto (zzgl. MwSt.)</b>	<b>€ brutto (inkl. MwSt.)</b>
Grundentgelt IP-Centrex, je virtuelle Telefonanlage "Business" inklusive Transportleistung über Glasfaser-Kundenanschluss GFO-P0000	29,00	34,51	29,00	34,51
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze, von 5 bis zu 15 Nebenstellen, je Nebenstelle	10,50	12,50	11,40	13,57
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze, von 16 bis zu 30 Nebenstellen, je Nebenstelle	9,88	11,76	10,73	12,77
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze, von 31 bis zu 40 Nebenstellen, je Nebenstelle	9,58	11,40	10,40	12,38
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze, von 41 bis zu 80 Nebenstellen, je Nebenstelle	9,35	11,13	10,15	12,08
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze, von 81 bis zu 160 Nebenstellen, je Nebenstelle	9,23	10,98	10,02	11,92
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze, ab 160 Nebenstellen, je Nebenstelle	9,00	10,71	9,96	11,85
Gesprächsverschlüsselung, je Nebenstelle	inklusive		inklusive	
Mobility Option	3,00	3,57	inklusive	
Nrecording basic (Sprachaufzeichnung , je Nebenstelle)	4,90	5,83	inklusive	
eFax, Nutzung je Nebenstelle <sup>1)</sup>	0,60	0,71	0,60	0,71
NSoftphone – PremiumClient (für Windows), je NSt	1,50	1,79	1,50	1,79
iSoftphone (für Mac), je Nst.	0,80	0,95	0,80	0,95
Vermittlungsarbeitsplatz "Noperatorpanel", je Lizenz	14,00	16,66	14,00	16,66
Callcenter Monitoring, je Nebenstelle <sup>2)</sup>	6,50	7,74	6,50	7,74
NCTI – Client (für Windows), je Nebenstelle	1,00	1,19	1,00	1,19
NCTI – Client (für Mac), je Nebenstelle	1,00	1,19	1,00	1,19
NCTI – CRM-Client (für Windows), je Nebenstelle	1,50	1,79	1,50	1,79
NCTI premium - Client (für Windows), je Nebenstelle	1,00	1,19	1,00	1,19
CRM Connect Plus	2,00	2,38	2,00	2,38

<sup>1)</sup> zusätzlich Nebenstellenlizenz notwendig

<sup>2)</sup> Die Mindestabnahmemenge beträgt 5 Agenten. Jeder weitere Agent wird zusätzlich abgerechnet.

<b>Sonstige Monatliche Entgelte</b>		
<b>Leistung / Position / Artikel</b>	<b>€ netto (zzgl. MwSt.)</b>	<b>€ brutto (inkl. MwSt.)</b>
GFO-IC-Flat-national, Flatrate in nationale Festnetze, je Nst	inklusive	
GFO-IC-Flat-mobil, Flatrate in nationale Mobilfunknetze, je Nst	2,90	3,45
GFO-IC-Flat-euro, Flatrate in 26 internationale Festnetze, je Nst	1,19	1,42
Zusätzliche Rufnummernkonfiguration, je Einzelrufnummer oder Rufnummernblock	1,90	2,26
Zusätzliche Papierrechnung	0,00	0,00
Nichtteilnahme am Lastschriftinzugsverfahren	0,00	0,00

**Einmalige Entgelte für die Bereitstellung und andere Leistungen**

Leistung / Position / Artikel	€ netto (zzgl. MwSt.)	€ brutto (inkl. MwSt.)
Bereitstellung / Verlegung / Umzug, inkl. Installation des Netzabschlusses, je IP-Telefonanschluss bzw. Telefonanlage	42,00	49,98
Bereitstellung / Aktivierung, je Nebenstelle	25,00	29,75
Bereitstellung "Noperatorpanel", je Lizenz	99,00	117,81
Bereitstellung Callcenter Monitoring	auf Anfrage	
Komforteinrichtung TK-Anlage	125,00	148,75
Komforteinrichtung für Endgeräte, je Endgerät	15,00	17,85
Änderung der Rufnummer/n	25,86	30,77
Bereitstellung MCID (Identifizieren bedrohender oder belästigender Anrufer; Fangen) für 14 Tage	43,10	51,29
Rufnummernmitnahme, für die erste Rufnummer eines Anschlusses	0,00	0,00
Rufnummernmitnahme, für jede weitere Rufnummer eines Anschlusses	0,00	0,00
Rufnummernmitnahme, für einen Rufnummernblock eines Anschlusses	0,00	0,00
Arbeitsleistung für kostenpflichtige Konfiguration oder Entstörung - je angefangenes 15 Minuten Intervall	24,00	28,56
Schulung, je Stunde	74,00	88,06
Zusätzliche An- und Abfahrt, pauschal	21,00	24,99
Nichtrückgabe des Netzabschlusses / CPE	79,75	94,90
Mahngebühr, je Vorgang	4,20	5,00

Verbindungspreise Inland	€-Cent-Preise <sup>3)</sup> netto (zzgl. MwSt.)	€-Cent-Preise <sup>3)</sup> brutto (inkl. MwSt.)
Tarifzonen	Cent / Minute	Cent / Minute
Festnetz	1,75 <sup>4)</sup>	2,08 <sup>4)</sup>
Mobilfunk national	9,90 <sup>5)</sup>	11,78 <sup>5)</sup>

<sup>3)</sup> Ganztägig, alle Tage

<sup>4)</sup> Verbindungspreis 0,00 Cent/Minute mit Flatrate in nationale Festnetze (GFO-IC-Flat-national).

<sup>5)</sup> Verbindungspreis 0,00 Cent/Minute mit Flatrate in die nationale Mobilfunknetze (GFO-IC-Flat-mobil).

Verbindungsziel	€-Cent-Preise <sup>6)</sup> netto (zzgl. MwSt.)		€-Cent-Preise <sup>6)</sup> brutto (inkl. MwSt.)	
	Festnetz Cent / Minute	Mobilnetze Cent / Minute	Festnetz Cent / Minute	Mobilnetze Cent / Minute
Brasilien	4,95	25,95	5,89	30,88
China	2,94	19,94	3,50	23,73
Frankreich	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
Großbritannien	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
Italien	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
Niederlande	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
Österreich	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
Polen	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
Rumänien	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
Russland	4,95	25,95	5,89	30,88
Schweiz	2,52 <sup>7)</sup>	23,52	3,00 <sup>7)</sup>	27,99
Spanien	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
Tschechische Republik	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
Türkei	4,95	25,95	5,89	30,88
Ungarn	2,52 <sup>7)</sup>	19,00	3,00 <sup>7)</sup>	22,61
USA	2,52 <sup>7)</sup>	2,52	3,00 <sup>7)</sup>	3,00

<sup>6)</sup> Ganztägig, alle Tage

<sup>7)</sup> Verbindungspreis 0,00 Cent/Minute mit Flatrate in bestimmte internationale Festnetze (GFO-IC-Flat-euro)

### Tarifierungsgrundsätze

Mehrwertsteuer (MwSt)	Maßgeblich für die Abrechnung der Leistungen ist der angegebene Preis ohne Mehrwertsteuer. Bei Änderungen des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise mit MwSt entsprechend angepasst.
Berechnung der Entgelte für Verbindungen	Für die Berechnung sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart (Tarifzone, Verbindungsziel) ausschlaggebend.
Verbindungsdauer / Takt	Für Verbindungen gilt eine Zeiteinheit von einer Sekunde. Es wird jeweils für eine Sekunde ein Sechzigstel der jeweils angegebenen Minutenpreise berechnet (1/1-Takt).
Tarifzonen Inland	Die Tarifzone Festnetz umfasst Verbindungen zu Rufnummern der Ortsnetzbereiche im nationalen Festnetz. Zur Tarifzone Mobilfunk gehören alle Verbindungen zu Rufnummern der nationalen Mobilfunkanbieter. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden entsprechend der Preisliste Sonderrufnummern abgerechnet.
Verbindungspreise Ausland	Die weiteren Verbindungspreise ins Ausland werden der Preisliste Ausland entnommen.
Länderliste: GFO-IC-Flat-euro	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vatikan