

Auftrag R-KOMplete Pro

High Speed Internet und Telefonie für Geschäftskunden



Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00
www.r-kom.de • business@r-kom.de

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

Neueinrichtung Umzug Änderung

1. Auftraggeber / Kundendaten ☐ bereits R-KOM Kunde

Firma / Name _____

Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon / Fax _____
Website / E-Mail _____

Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum _____

Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr. Vereinsnummer Steuernummer

Nr./ID: _____ Ort: _____

2. Ansprechpartner

Anrede Frau Herr
Name _____
Vorname _____
Funktion / Abteilung _____
Telefon / Fax _____
E-Mail _____

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____
Anrede Frau Herr
Ansprechpartner _____
Funktion / Abteilung _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon / Fax _____
E-Mail _____

4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____
Lage Anschluss _____
Anrede Frau Herr
Ansprechpartner _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____

5. Terminwunsch / sonstige Vereinbarungen

Terminwunsch: _____
Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

6. Anschlussleistung Internet / Basis

Überlassung – inkl. Internet-Flatrate / IPv4/29 Adressbereich und IPv6/56 Prefix

Alle Preise / Entgelte – netto – zuzüglich aktueller gültiger Mehrwertsteuer/Umsatzsteuer

Anschlusstyp Internet und Telefonie:

☐	RKOM-S0000	Basisanbindung (ohne Internet)	11,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0010	10.000 kbit/s symmetrisch	149,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0020	20.000 kbit/s symmetrisch	199,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0040	40.000 kbit/s symmetrisch	229,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0100	100.000 kbit/s symmetrisch	289,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0200	200.000 kbit/s symmetrisch	399,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0500	500.000 kbit/s symmetrisch	499,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S1000	1.000.000 kbit/s symmetrisch	799,- €	Entgelt monatlich

Vertragslaufzeit, Bereitstellungsentgelt, Rabatte – pro Anschlusstyp

- ☐ 12 Monate (199,- € Bereitstellungsentgelt, 0% Rabatt auf monatl. Entgelt)
☐ 24 Monate (99,- € Bereitstellungsentgelt, 5% Rabatt auf monatl. Entgelt)
☐ 36 Monate (0,- € Bereitstellungsentgelt, 10% Rabatt auf monatl. Entgelt)

Sonstiges – Internet-Dienste

- ☐ IPv4 /29 Adressbereich zusätzlich 49,- € einmalig 3,- € Entgelt monatlich
☐ IPv6 /56 Adressraum zusätzlich 49,- € einmalig 3,- € Entgelt monatlich

7. Anschlussleistung Telefonie

Überlassung – Anschluss VoIP-Trunk - Entgelt monatl..

☐	RFON-VoIP Trunk 2	(2 zeitgleiche Sprachkanäle):	8,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 4	(4 zeitgleiche Sprachkanäle):	16,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 8	(8 zeitgleiche Sprachkanäle):	32,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 10	(10 zeitgleiche Sprachkanäle):	40,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 20	(20 zeitgleiche Sprachkanäle):	65,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 30	(30 zeitgleiche Sprachkanäle):	80,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 40	(40 zeitgleiche Sprachkanäle):	90,- €

Tarifooptionen Telefonie:

☐	VT Flat-national, Flatrate in nationale Festnetze:	4,90 € je Kanal
☐	VT Flat-euro, Flatrate in 26 internationale Festnetze:	4,96 € je Kanal
☐	VT Flat-mobil, Flatrate in nationale Mobilfunknetze:	9,95 € je Kanal
☐	VT SuperFlat, Bundle aus obigen 3 Flatrates:	17,90 € je Kanal

Sonstiges Telefonie

☐	Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x) gem. Auftrag anbei	
☐	Leistungsmerkmal CD (Call Deflection):	9,30 €
☐	Leistungsmerkmal CNS (CLIP no screening):	17,50 €
☐	Wandlung auf ISDN-S0-Schnittstellen (bis 4 x S0):	19,00 €
☐	Wandlung auf ISDN-S2M-Schnittstellen:	119,00 €
☐	Zentrales SIP-Gateway mit benutzerdef. Notrufrouting:	29,00 €

Rufnummernübernahme:

- ☐ Nein, neuen Ortsnetz-Rufnummernblock zuteilen
☐ Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

8. Rechnung / Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- ☒ Online-Rechnung und ggf. EVN über R-KOM Kundenportal
☐ Kein EVN gewünscht ☐ EVN mit kompletten Zielrufnummern
☐ EVN mit verkürzten Zielrufnummern
☐ Zusätzliche Papierrechnung (gegen gesondertes Entgelt)

Wird der Einzelverbindungs nachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

9. Speicherung der Verbindungsdaten

- ☐ Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern
☐ Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern
☐ Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß § 9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen befreit.

Auftrag R-KOMplete Pro

High Speed Internet und Telefonie für Geschäftskunden



Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00
www.r-kom.de • business@r-kom.de

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

10. Telefonbucheintrag

- ☐ kein Eintrag ☐ Rufnummernunterdrückung ☐ Neueintrag ☐ Änderung ☐ Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)
☐ Rufnummernanzeige

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

Rufnummernangaben:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ ☐ Eintrag als Telefonnummer
Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ ☐ Eintrag als Faxnummer

Eintragsdaten: (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen):

Vorname (max. 30 Zeichen)

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen):

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen)

Beruf / Branche (nur eine Branche für „Gelbe Seiten“ –Eintrag angeben)

PLZ, Ort

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis)

Auskunftserteilung:

- ☐ In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)
☐ In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internet-verzeichnisse)
☐ Bei Telefonauskunftsdiensten
Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden
☐ über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen
☐ nur über die Rufnummer

Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- ☐ Ich widerspreche der Inversen Suche.
☐ Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

11. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH & Co. KG, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F1200000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber

Adresse (falls abweichend von 1.)

Kreditinstitut

BIC

IBAN

X

Datum

X

Unterschrift

Auftrag R-KOMplete Pro

High Speed Internet und Telefonie für Geschäftskunden



Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00
www.r-kom.de • business@r-kom.de

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

12. Für Kleinunternehmer: Regelung zur Erklärung der Anwendung des Kundenschatzes

Das Telekommunikationsgesetz (TKG) bezieht auch Kleinstunternehmen, kleine Unternehmen und Organisationen ohne Gewinnabsicht mit in die Vorschriften zum Kundenschatz ein. Der Kunde kann jedoch hierauf verzichten. Diese Regelungen fanden bisher nur bei Verbrauchern Anwendung. Diese Vorschriften beschränken jedoch die Möglichkeiten, dass wir unseren gewerblichen Kunden für ihre Bedürfnisse angepasste Angebote machen können (z.B. dürfen wir keine ggf. wirtschaftlich günstigeren Angebote machen, wenn die Laufzeit über 24 Monate wäre). Gleichzeitig handelt es sich bei diesen Vorschriften um keine zwingenden gesetzlichen Regelungen, hierauf kann auch verzichtet werden.

Unter diese Regelungen des Telekommunikationsgesetzes fallen:

Kleinstunternehmen sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- 350.000 € Bilanzsumme
- 700.000 € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- Im Jahresdurchschnitt 10 Mitarbeiter

Kleine Unternehmen sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- 6 Mio. € Bilanzsumme
- 12 Mio. € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- Im Jahresdurchschnitt 50 Mitarbeiter

Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht sind Organisationen oder Vereine, die keinen Gewinn anstreben und überwiegend Aktivitäten zum Nutzen der Allgemeinheit ausüben (z.B. Wohltätigkeitsorganisationen, Sportvereine, nicht aber Regierungsorganisationen). Hier werden zusätzlich die Kriterien für kleine Unternehmen angewendet.

Um von unseren Kunden keine Nachweise verlangen zu müssen, ob sie unter die Vorschriften zum Kundenschatz fallen, müssen Geschäftskunden dieses Formular ausfüllen. Dies entlastet Sie, da Sie uns keine Dokumente übersenden müssen. Gleichzeitig kann R-KOM Ihnen schneller Ihr gewünschtes Produkt zur Verfügung stellen, da die Prüfung der von Ihnen übersendeten Unterlagen entfällt.

☐ Der Kunde erklärt, dass er die Voraussetzungen zur Anwendung der Vorschriften des Kundenschatzes nach § 71 Abs. 3 TKG nicht erfüllt, da er kein

- Kleinstunternehmen
- Kleinunternehmer oder
- Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht

ist.

Sollte der Kunde doch die Voraussetzungen erfüllen, erklärt er den Verzicht auf die Regeln des Kundenschatzes nach § 71 Abs. 3 TKG. Für ihn sollen die Regeln für Geschäftskunden (zu Vertragslaufzeiten, SLA usw.) gelten.

Die Erklärung gilt für alle aktuellen und zukünftigen Verträge, welche der Kunde abschließt. Der Kunde kann die Erklärung im Zusammenhang mit dem Abschluss von zukünftigen Verträgen jederzeit widerrufen werden.

X

Datum

X

Stempel/Unterschrift des Kunden

13. Auftragserteilung

1. Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung „R-KOMplete Pro“ und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
2. Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
3. Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummern-einrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
4. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande

X

Datum

X

Stempel/Unterschrift des Kunden