

Auftrag Internet / Telefonie

Geschäftskunden Einstiegs Pakete

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

☐ Neueinrichtung ☐ Umzug ☐ Änderung

1. Auftraggeber / Kundendaten ☐ bereits R-KOM Kunde

Firma / Name _____

Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon / Fax _____
Website / E-Mail _____

Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum _____

Bei gewerblichen Kunden:

☐ Handelsregister-Nr. ☐ Vereinsnummer ☐ Steuernummer

Nr./ID: _____ Ort: _____

2. Ansprechpartner

2.1 Vertriebler Ansprechpartner

Anrede ☐ Frau ☐ Herr
Name _____
Vorname _____
Funktion / Abteilung _____
Telefon / Fax _____
E-Mail _____

2.2 Technischer Ansprechpartner

Anrede ☐ Frau ☐ Herr
Name _____
Vorname _____
Funktion / Abteilung _____
Telefon / Fax _____
E-Mail _____

2.3 Administrator R-KOM Kundenportal

E-Mail _____

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____
Anrede ☐ Frau ☐ Herr
Ansprechpartner _____
Funktion / Abteilung _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon / Fax _____
E-Mail _____

4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____
Lage Anschluss _____
Anrede ☐ Frau ☐ Herr
Ansprechpartner _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____

R,KOM

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
Tel.: 0941 6985-555 • Fax: 0941 6985-200
www.r-kom.de • business@r-kom.de

5. Vertragslaufzeit und Termin

- ☐ ohne Mindestvertragslaufzeit; Kündigungsfrist 4 Wochen
☐ 24 Monate Vertragslaufzeit: die Mindestlaufzeit beginnt ab dem Tag der Leistungsbereitstellung. Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt.

Terminwunsch: _____

Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

6. Angaben zum bestehenden Anschluss

Bisheriger Anbieter ☐ Telekom ☐ anderer: _____

Kundennummer beim bisherigen Anschlussanbieter: _____

Rufnummernangaben:

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl): _____

Bisherige und zu übernehmende Rufnummer(n):

--	--	--

7. Auftrag / Produktwahl Bereitstellungsentgelt jeweils 50,38 € netto

- ☐ **Einstiegspaket GFO-E0050** mit enthaltener FRITZ!Box, inklusive Telefonanschluss mit Komfortoption (2 zeitgl. Gespräche, 10 Nummern) und Flatrate in nationale Festnetze + Internetzugang mit Flatrate
Vermarktung seit: **01.04.2018, Entgelt: 49.- € netto**
Datenraten **Download von 27,5 Mbit/s bis 51 Mbit/s, typisch 48,9 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 6 Mbit/s bis 19 Mbit/s, typisch 22 Mbit/s**
- ☐ **Einstiegspaket GFO-E0100** mit enthaltener FRITZ!Box, inklusive Telefonanschluss mit Komfortoption (2 zeitgl. Gespräche, 10 Nummern) und Flatrate in nationale Festnetze + Internetzugang mit Flatrate
Vermarktung seit: **01.04.2019, Entgelt: 54.- € netto**
Datenraten **Download von 52,5 Mbit/s bis 101 Mbit/s, typisch 92,7 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 11 Mbit/s bis 42 Mbit/s, typisch 30 Mbit/s**
- ☐ **Einstiegspaket GFO-E0250** mit enthaltener FRITZ!Box, inklusive Telefonanschluss mit Komfortoption (2 zeitgl. Gespräche, 10 Nummern) und Flatrate in nationale Festnetze + Internetzugang mit Flatrate
Vermarktung seit: **01.09.2020, Entgelt: 62.- € netto**
Datenraten **Download von 120 Mbit/s bis 251 Mbit/s, typisch 190 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 11 Mbit/s bis 42 Mbit/s, typisch 30 Mbit/s**
- ☐ **Einstiegspaket GFO-E0500** mit enthaltener FRITZ!Box, inklusive Telefonanschluss mit Komfortoption (2 zeitgl. Gespräche, 10 Nummern) und Flatrate in nationale Festnetze + Internetzugang mit Flatrate
Vermarktung seit: **01.07.2024, Entgelt: 78.- € netto**
Datenraten **Download von 250 Mbit/s bis 500 Mbit/s, typisch 450 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 51 Mbit/s bis 100 Mbit/s, typisch 90 Mbit/s**
- ☐ **Einstiegspaket GFO-E1000** mit enthaltener FRITZ!Box, inklusive Telefonanschluss mit Komfortoption (2 zeitgl. Gespräche, 10 Nummern) und Flatrate in nationale Festnetze + Internetzugang mit Flatrate
Vermarktung seit: **01.07.2024, Entgelt: 96.- € netto**
Datenraten **Download von 500 Mbit/s bis 1000 Mbit/s, typisch 800 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 100 Mbit/s bis 200 Mbit/s, typisch 160 Mbit/s**
- ☐ Option: Feste IP-Adresse (unentgeltlich)

Tarifoptionen Telefonie:

- ☐ Flatrate in internationale Festnetze: 3,95 € netto je Kanal
☐ Flatrate in nationale Mobilfunknetze: 9,95 € netto je Kanal

Rufnummernübernahme:

- ☐ Nein, neue Ortsnetz-Rufnummer/n zuteilen
☐ Einzelrufnummern
☐ Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

Routerwahl:

- ☐ Kundeneigener Router (Bitte Hinweisblatt beachten)
☐ Premium FRITZ!Box: 0,00 € (Im Produktpreis enthalten)

Sonstiges:

- ☐ Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x) gem. Auftrag anbei
☐ Leistungsmerkmal CNS (CLIP no screening): 2,50 € netto

Auftrag Internet / Telefonie

Geschäftskunden Einstiegspakete

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

R,KOM

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
Tel.: 0941 6985-555 • Fax: 0941 6985-200
www.r-kom.de • business@r-kom.de

8. Serviceleistungen

- ☐ Modem/CPE-Installation durch einen R-KOM-Techniker

9. Rechnung / Einzelverbindungsachweis (EVN)

- ☒ Online-Rechnung und ggf. EVN über R-KOM Kundenportal
☐ Kein EVN gewünscht ☐ EVN mit kompletten Zielrufnummern
☐ EVN mit verkürzten Zielrufnummern
☐ Zusätzliche Papierrechnung

Wird der Einzelverbindungsachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

10. Speicherung der Verbindungsdaten

- ☐ Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern
☐ Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern
☐ Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß § 9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß § 67 Absatz 4 TKG von der Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen befreit.

11. Sonstige Vereinbarungen

12. Telefonbucheintrag

- ☐ kein Eintrag ☐ Rufnummernunterdrückung ☐ Neueintrag ☐ Änderung ☐ Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)
☐ Rufnummernanzeige

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

Rufnummernangaben:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ ☐ Eintrag als Telefonnummer
Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ ☐ Eintrag als Faxnummer

Eintragsdaten: (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): _____

Vorname (max. 30 Zeichen): _____

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) _____

PLZ, Ort: _____

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): _____

Beruf / Branche (nur eine Branche für „Gelbe Seiten“-Eintrag angeben) _____

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) _____

Auskunftserteilung:

- ☐ In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)
☐ In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)
☐ Bei Telefonauskunftsdiensten
Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden
☐ über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen
☐ nur über die Rufnummer

Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- ☐ Ich widerspreche der Inversen Suche.
☐ Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

13. SEPA-Lastschriftmandat

☐ Nichtteilnahme am Lastschriftinzugsverfahren

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F1200000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften ein-zulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber _____

Adresse (falls abweichend von 1.) _____

Kreditinstitut _____

BIC _____

IBAN _____

X

Datum

X

Unterschrift

Auftrag Internet / Telefonie

Geschäftskunden Einstiegspakete

R,KOM

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
Tel.: 0941 6985-555 • Fax: 0941 6985-200
www.r-kom.de • business@r-kom.de

14. Datenschutzrechtliche Einwilligung

- ☐ Der Kunde ist mit der Nutzung seiner Daten für R-KOM eigene Marketingzwecke (z.B. zur telefonischen Beratung, Marktforschung, Statistik, Information über Produktneuheiten) einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an R-KOM, Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg oder an datenschutz@r-kom.de. Unsere Pflicht zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer Werbeeinwilligung unberührt.
- ☐ Ich willige der Weitergabe meiner personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse) an *das Stadtwerk Regensburg* sowie die REWAG für die regelmäßige Zusendung von Informationen mit Angeboten zu deren eigenen Produkten und Dienstleistungen per Postweg und per E-Mail, sowie in die Verarbeitung der hierfür erforderlichen Daten, ein. Die Einwilligung ist freiwillig. Die von mir erteilte Einwilligung kann ich jederzeit und ohne Angabe von Gründen kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft unter R-KOM GmbH, Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg, Telefon: 0941 6985 – 0, E-Mail: datenschutz@r-kom.de widerrufen.

Datenschutz ist uns wichtig, unseren Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte der Homepage unter www.r-kom.de/datenschutz

15. Anbieterbezogene Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website www.r-kom.de zu finden.
- Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter www.r-kom.de/beanstandungen.
- In den AGB erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen wegen:
 - Entschädigungen des Endnutzers bei längerer Unterbrechung als einem Tag beim Anbieterwechsel durch den abgebenden Anbieter nach § 59 Abs. 4 TKG.
 - Entschädigungen des Endnutzers, wenn die Rufnummernmitnahme und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des auf den vereinbarten Tag folgenden Arbeitstages erfolgen nach § 59 Abs. 6 TKG.
 - Entschädigungen des Verbrauchers oder Kleinstunternehmens, kleine Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, die keinen Verzicht nach § 71 Abs. 3 TKG ausgeübt haben, nach § 58 Abs. 3 TKG, wenn die Entstörung nach § 58 Abs. 2 TKG nicht rechtzeitig erfolgt.
 - Entschädigungen des Endnutzers wegen versäumten vereinbarten Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen des Anbieterwechsels, können Endnutzer gemäß § 59 Abs. 5 .2 TKG.
 - Entschädigungen von Verbrauchern und Kleinstunternehmen, kleiner Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, die keinen Verzicht nach § 71 Abs. 3 TKG ausgeübt haben, wegen versäumter vereinbarte Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen im Rahmen der Entstörung nach § 58 Abs. 3 TKG verlangen.
 - Minderungsrecht des Verbrauchers wegen erheblicher, kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste bzw. anhaltender oder häufig auftretender erheblicher Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung eines Telekommunikationsdienstes mit Ausnahme eines Internetzugangsdienstes nach § 57 Abs. 4 TKG.
 - Die weiteren vorvertraglichen Informationen nach § 55 Abs. 1 und 2 TKG.

Der Verbraucherkunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

16. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung „Internet und Telefonie Geschäftskunden“ und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile:
Anbieterwechselauftrag, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Produktinformationsblätter, Widerrufsbelehrung für Verbraucher.
- Der Kunde bestätigt, dass er, durch R-KOM die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund eines telefonischen Vertragsabschlusses) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen. Soweit die Vertragszusammenfassung im Rahmen eines Verkaufsgesprächs erstellt und in direkten zeitlichen Zusammenhang übermittelt worden ist, bestätigt der Kunde, dass die Vertragszusammenfassung auch noch gemeinsam durchgesprachen wurde.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.
- Der Kunde bestätigt, dass er auf die Fundstelle des zugehörigen Produktinformationsblattes (www.r-kom.de/gk-downloads) hingewiesen wurde.

X

Datum

X

Stempel/Unterschrift des Kunden