

Monatliches Entgelt für IP-Centrex-Leistungen		
Leistung / Position / Artikel	€ netto (zzgl. MwSt.)	€ brutto (inkl. MwSt.)
Grundentgelt		
Virtueller Telefonanlage IP-Centrex	0,00	0,00
Nebenstellenlizenzen		
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze	14,95	17,79
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze ab 5 Lizenzen	11,90	14,16
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze ab 10 Lizenzen	11,60	13,80
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze ab 15 Lizenzen	11,20	13,33
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze ab 20 Lizenzen	10,90	12,97
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze ab 30 Lizenzen	10,50	12,50
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze ab 40 Lizenzen	10,10	12,02
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze ab 50 Lizenzen	9,70	11,54
Nebenstellenlizenz inkl. Flatrate in nationale Festnetze ab 80 Lizenzen	auf Anfrage	
weitere Leistungen		
Gesprächsverschlüsselung, je Nebenstelle	inklusive	
Mobility Option - Cloudya	inklusive	
Nrecording basic - Sprachaufzeichnung , je Nebenstelle	inklusive	
eFax, Nutzung je Nebenstelle ¹⁾	0,60	0,71
Vermittlungsarbeitsplatz "Noperatorpanel", je Lizenz	14,00	16,66
Callcenter Monitoring, je Nebenstelle ²⁾	6,50	7,74
NCTI – Client (für Windows), je Nebenstelle	1,00	1,19
NCTI – Client (für Mac), je Nebenstelle	1,00	1,19
NCTI – CRM-Client (für Windows), je Nebenstelle	1,50	1,79
NCTI premium - Client (für Windows), je Nebenstelle	1,00	1,19
CRM Connect Plus, je Nebenstelle	2,00	2,38
Nvoice for Teams - Integration in Microsoft Teams	auf Anfrage	
Contact Center Hub	auf Anfrage	

¹⁾ zusätzlich Nebenstellenlizenz notwendig

²⁾ Die Mindestabnahmemenge beträgt 5 Agenten. Jeder weitere Agent wird zusätzlich abgerechnet.

Sonstige Monatliche Entgelte		
Leistung / Position / Artikel	€ netto (zzgl. MwSt.)	€ brutto (inkl. MwSt.)
Flatrate in nationale Festnetze, je Nst	inklusive	
Flatrate in nationale Mobilfunknetze, je Nst	2,90	3,45
Flatrate in internationale Festnetze, je Nst	1,19	1,42
Zusätzliche Rufnummernkonfiguration, je Einzelrufnummer oder Rufnummernblock	1,90	2,26
Zusätzliche Papierrechnung	0,00	0,00
Nichtteilnahme am Lastschriftinzugsverfahren	0,00	0,00
Einmalige Entgelte für die Bereitstellung und andere Leistungen		
Leistung / Position / Artikel	€ netto (zzgl. MwSt.)	€ brutto (inkl. MwSt.)
Bereitstellung und Komforteinrichtung virtuelle TK-Anlage	179,00	213,01
Bereitstellung / Aktivierung, je Nebenstelle	25,00	29,75
Komforteinrichtung für Endgeräte, je Endgerät	15,00	17,85
Bereitstellung "Noperatorpanel", je Lizenz	99,00	117,81
Bereitstellung Callcenter Monitoring	auf Anfrage	
Bereitstellung Nvoice for Teams	auf Anfrage	
Änderung der Rufnummer/n	25,86	30,77
Bereitstellung MCID (Identifizieren bedrohender oder belästigender Anrufer; Fangen) für 14 Tage	43,10	51,29
CNS - Clip no screening	90,00	107,10
Rufnummernmitnahme, für die erste Rufnummer eines Anschlusses	0,00	0,00
Rufnummernmitnahme, für jede weitere Rufnummer eines Anschlusses	0,00	0,00
Rufnummernmitnahme, für einen Rufnummernblock eines Anschlusses	0,00	0,00
Arbeitsleistung für kostenpflichtige Konfiguration oder Entstörung - je angefangenes 15 Minuten Intervall	24,00	28,56
Schulung, je Stunde	74,00	88,06
Zusätzliche An- und Abfahrt, pauschal	21,00	24,99
Mahngebühr, je Vorgang	4,20	5,00

Verbindungspreise Inland	€-Cent-Preise ³⁾ netto (zzgl. MwSt.)	€-Cent-Preise ³⁾ brutto (inkl. MwSt.)
Tarifzonen	Cent / Minute	Cent / Minute
Mobilfunk national	9,90 ⁵⁾	11,78 ⁵⁾

⁵⁾ Verbindungspreis 0,00 Cent/Minute mit Flatrate in die nationale Mobilfunknetze (GFO-IC-Flat-mobil).

Verbindungspreise Ausland (Auszug)	€-Cent-Preise ⁶⁾ netto (zzgl. MwSt.)		€-Cent-Preise ⁶⁾ brutto (inkl. MwSt.)	
	Festnetz Cent / Minute	Mobilnetze Cent / Minute	Festnetz Cent / Minute	Mobilnetze Cent / Minute
China	9,90	19,00	11,78	22,61
Frankreich	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Großbritannien	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Italien	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Kroatien	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Niederlande	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Österreich	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Polen	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Rumänien	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Russland	4,95	25,95	5,89	30,88
Schweiz	2,52 ⁷⁾	23,52	3,00 ⁷⁾	27,99
Spanien	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Tschechische Republik	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
Türkei	4,95	25,95	5,89	30,88
Ungarn	2,52 ⁷⁾	15,00	3,00 ⁷⁾	17,85
USA	2,52 ⁷⁾	2,52	3,00 ⁷⁾	3,00

⁶⁾ Ganztägig, alle Tage

⁷⁾ Verbindungspreis 0,00 Cent/Minute mit Flatrate in bestimmte internationale Festnetze (GFO-IC-Flat-euro)

Tarifierungsgrundsätze

Mehrwertsteuer (MwSt)	Maßgeblich für die Abrechnung der Leistungen ist der angegebene Preis ohne Mehrwertsteuer. Bei Änderungen des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise mit MwSt entsprechend angepasst.
Berechnung der Entgelte für Verbindungen	Für die Berechnung sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart (Tarifzone, Verbindungsziel) ausschlaggebend.
Verbindungsdauer / Takt	Für Verbindungen gilt eine Zeiteinheit von einer Sekunde. Es wird jeweils für eine Sekunde ein Sechzigstel der jeweils angegebenen Minutenpreise berechnet (1/1-Takt).
Tarifzonen Inland	Die Tarifzone Festnetz umfasst Verbindungen zu Rufnummern der Ortsnetzbereiche im nationalen Festnetz. Zur Tarifzone Mobilfunk gehören alle Verbindungen zu Rufnummern der nationalen Mobilfunkanbieter. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden entsprechend der Preisliste Sonderrufnummern abgerechnet.
Verbindungspreise Ausland	Die weiteren Verbindungspreise ins Ausland werden der Preisliste Ausland entnommen.
Länderliste: GFO-IC-Flat-euro	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vatikan