

Einrichtungshinweise

für Ihren Business-Anschluss
am **GENEXIS FibreTwist-G2420**

ANSTECKEN UND LOSSURFEN!



Wichtiger Hinweis für den Anschluss:

Am Anschalttag wird ein **Techniker** die zugehörigen Endgeräte in Betrieb nehmen. Dieses Dokument dient Ihnen als Hilfe für spätere Änderungen.

Allgemeines

Was bedeuten die einzelnen Status-LED Ihres Glasfaser-Modems?

● leuchtet ● blinkt ● aus

Power LED


- Glasfaser-Modem in Betrieb
- Glasfaser-Modem startet
- kein Strom

Internet / Telefon Signal LED


- Glasfaser Signal liegt an
- Box meldet sich im Netz an
- kein ausreichendes Glasfaser Signal

LAN Anschlüsse LED


- Verbindung vorhanden
- Datenübertragung aktiv
- keine Verbindung vorhanden

TV Signal LED


- TV-Signal vorhanden
- kein TV-Signal vorhanden

Allgemeiner Hinweis zur Inbetriebnahme

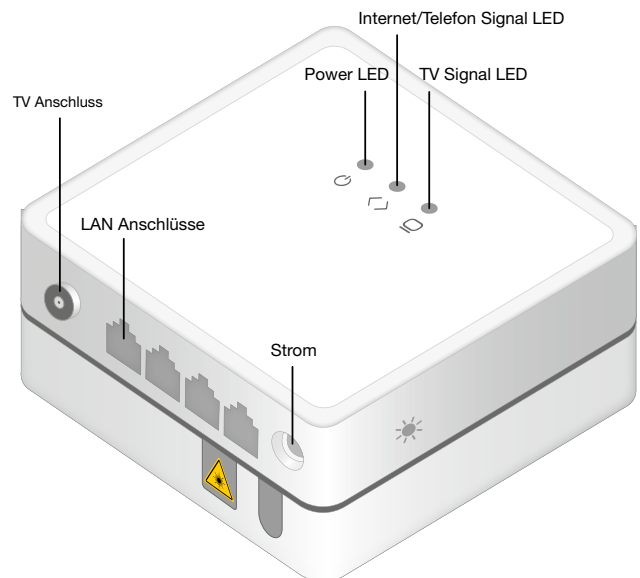
Bitte beachten Sie, dass beim **Wechsel von Endgeräten** (Router/Firewall) am Übergabeport eine **20- bis 30-minütige Sperre** einsetzt.

Wenn Sie also zunächst mit einem Notebook o.ä. testen und anschließend auf Ihren Router oder Ihre Firewall umstecken, ist mit einer Wartezeit zu rechnen. Unser Netz nimmt am MAC-Adresslearning teil, womit neue MAC-Adressen mit einer Leasetime von mindestens 20 Minuten ausgesperrt werden. Benutzername und Passwort gibt es bei der Authentifizierung per DHCP nicht mehr.

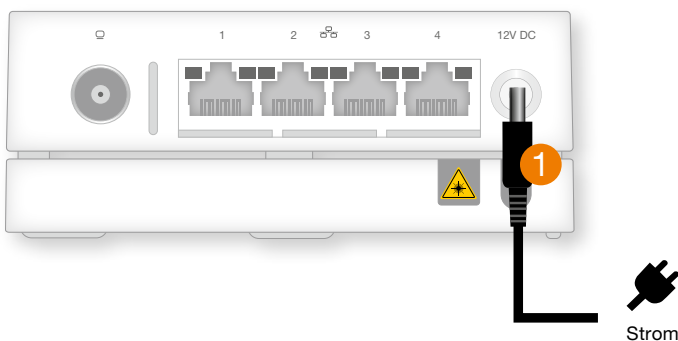
Wie erfolgt die IP-Adressvergabe?

Die IP-Adressvergabe erfolgt per **DHCP**, d.h. die Firewall (Router) muss als DHCP-Client konfiguriert werden.

Die zugewiesene **IPv4-Adresse** (wird Ihnen von uns mitgeteilt) bleibt dabei **dauerhaft gleich**. Die **DNS IP-Adressen** erhalten Sie ebenfalls automatisch zugeteilt.



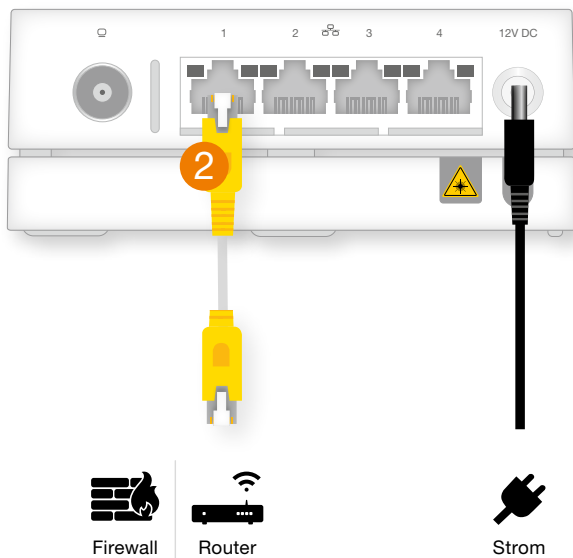
Inbetriebnahme des Glasfaser-Modems (ONT)



- 1 Stellen Sie sicher, dass das **Glasfaser-Modem (ONT)** mit dem **Stromnetz** verbunden ist.

Warten Sie bis das Glasfaser-Modem (ONT) gestartet ist und die LEDs „Power“  und „Glasfaser Signal“  dauerhaft grün leuchten.

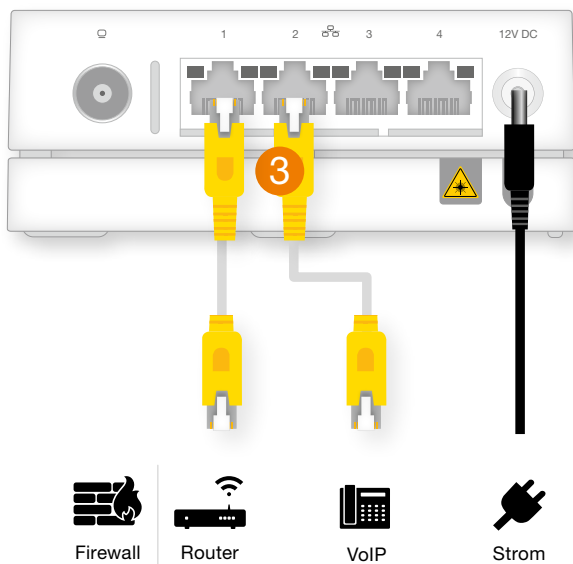
Inbetriebnahme Internetanschluss



- 2 Schließen Sie Ihren **Router** bzw. **Firewall** an den dafür vorgesehenen **Ethernet-Port des Glasfaser-Modems (ONT)** an. Die genaue Portbezeichnung entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung.

Inbetriebnahme Telefonie

VoIP-Telefonanlage



- 3 Ihre **VoIP-Telefonanlage** schließen Sie an den dafür vorgesehenen **Ethernet-Port des Glasfaser-Modems (ONT)** an. Die genaue Portbezeichnung entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung.

Sofern Ihre Telefonanlage einen eigenen WAN-Port besitzt, können Sie diese dort einfach anstecken. Ist allerdings nur ein LAN-Port vorhanden oder die Telefonanlage nicht DHCP-fähig, dann benötigen Sie einen speziellen NAT-Router.

SIP-Registrierung

Registrar (Name): nonat.voip.r-kom.net
Registrar (Port): 5060
IP-Konfiguration: Zuweisung per DHCP
Transport-Protokoll: UDP

Informationen über Ihre **Rufnummern** und **Zugangsdaten** entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragsbestätigung.

