

Nutzungsbedingungen der R-KOM Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH für die Erbringung der Dienstleistung „Online-Rechnung“ und Zugang zum R-KOM Kundenportal

1 Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Nutzung der Web-Seite des R-KOM Kundenportals und die Überlassung der Rechnung in elektronischer Form durch die R-KOM Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH (nachfolgend „R-KOM“).

Für die Nutzung des Kundenportals und den Abruf der Rechnungsdaten ist ein Internet-Zugang erforderlich. Die Bereitstellung und Überlassung des Internet-Zugangs sowie die jeweiligen Verbindungen ins Internet sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt

- durch die Kundenbestellung (Angebot zum Vertragsabschluss durch den Kunden) über eine Telekommunikationsdienstleistung und Übersendung der Bereitstellungs-E-Mail für das R-KOM-Kundenportal durch die R-KOM, oder
- durch vollständigen Vertragsschluss über eine Telekommunikationsdienstleistung der R-KOM mit Auswahl der Rechnungsoption „Online-Rechnung“, oder
- nachträglichen Auftrag des Kunden und Bestätigung der R-KOM einschließlich der Übersendung der Bereitstellungs-E-Mail für das R-KOM-Kundenportal zustande.

3 Standardleistungsumfang

- 3.1 Die R-KOM ermöglicht dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten, seine Rechnung auf der Web-Seite des R-KOM Kundenportals abzurufen und weitere Funktionen des R-KOM Kundenportals zu nutzen. Als Benutzerkennung fungiert die bei Vertragsabschluss hinterlegte E-Mail-Adresse. Nach Zustandekommen des Vertrags erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail, in der er die hinterlegte E-Mail-Adresse verifizieren muss und anschließend ein Passwort vergeben kann.
- 3.2 Der Kunde kann im Administrationsbereich des Kundenportals weitere Benutzerkennungen mit bestimmten Rechten und entsprechend dem angebotenen Leistungsumfang selbst anlegen.
- 3.3 Ein gesondertes Entgelt für die Nutzung der Dienstleistung „Online-Rechnung“ wird von R-KOM nicht erhoben.
- 3.4 Die dem Kunden bereitgestellten Rechnungsdaten umfassen grundsätzlich alle Positionen, die auf einer Rechnung der R-KOM in Papierform enthalten sind. Die Rechnungsdaten werden als Datei im PDF-Format übertragen. Voraussetzung für das Öffnen dieser Datei ist die vorherige Installation eines Programms zum Öffnen von Dateien im PDF-Format, wie Adobe Acrobat-Reader¹, durch den Kunden oder die Verwendung eines Internetbrowsers mit Fähigkeit, Dokumente im PDF-Format darzustellen.
- 3.5 Für den Abruf der Rechnungsdaten ist die Eingabe der Benutzerkennung sowie des Passwortes notwendig. Die Verbindung wird mit TLS (Transport Layer Security) aufgebaut und die übertragenen Daten verschlüsselt. Hierzu wird ein offizielles Zertifikat einer zugelassenen Zertifizierungsstelle verwendet.
- 3.6 Die Rechnungsdaten werden jeweils für die letzten zwei Kalenderjahre zum Abruf bereitgehalten.
- 3.7 Standardvariante Online-Rechnung
Bei der Standardvariante der Online-Rechnung werden dem Kunden die Rechnungsdaten, ggf. auch die Daten der Einzelverbindungsanzeige
 - zur Ansicht, sowie
 - zum Downloadbereitgehalten.

4 Zusätzliche Leistungen

Die R-KOM stellt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten insbesondere folgende zusätzliche Leistungen zur Verfügung:

- 4.1 Unentgeltliche zusätzliche Leistungen
- 4.1.1 Einzelverbindungsanweis EVN
Die R-KOM stellt dem Kunden auf Wunsch zusätzlich zur Online-Rechnung einen Einzelverbindungsanweis in elektronischer Form für 6 Monate als Datei zum Download zur Verfügung. Eine zusätzliche Bereitstellung des EVN in Papierform ist nicht möglich. Für den Leistungsumfang des EVN wird im Übrigen auf die Leistungsbeschreibung des jeweiligen Telekommunikationsdienstes (z.B. R-FON VoIP-Trunk) Bezug genommen.
Für die Bereitstellung des EVN müssen die Voraussetzungen nach § 11 TTDSG erfüllt sein. Des Weiteren muss sich der Kunde mit der Speicherung der Verbindungsdaten entsprechend den Vorschriften der TTDSG einverstanden erklärt haben. Hat der Kunde bislang zu der Rechnung in Papierform einen EVN in Papierform erhalten, so wird ihm der EVN nach der Umstellung auf Online-Rechnung automatisch in elektronischer Form zum Abruf bereitgestellt, sofern er sich mit der Speicherung der Verbindungsdaten einverstanden erklärt hatte. Ansonsten wird die Bereitstellung des EVN eingestellt.
- 4.1.2 Rechnungsversand per E-Mail
Die R-KOM versendet die Rechnung des Kunden (ohne Einzelverbindungsanweis) per E-Mail, sobald Rechnungsdaten zum Abruf bereitstehen. Voraussetzung ist hierfür, dass der Kunde zuvor im Administrationsbereich der Web-Seite des R-KOM Kundenportals die jeweilige E-Mail Adresse angibt, zu der ihm die Rechnungsmails gesandt werden sollen. R-KOM behält sich vor, ungültige E-Mail Adressen ohne vorherige Information des Kunden aus dem Versandverteiler zu löschen.
- 4.1.3 Weitere Leistungen und Funktionen
Der Kunde hat die Möglichkeit, weitere administrative Funktionen des Kundenportals (z. B. das Einleiten von Änderungen der Kunden- oder Vertragsdaten, Versand von Mitteilungen an R-KOM) entsprechend dem aktuellen technischen Stand des Kundenportals zu nutzen.

5 Mitwirkungspflichten des Kunden

- Der Kunde ist insbesondere verpflichtet
- 5.1 die Leistungen und Dienste der R-KOM sachgerecht zu nutzen;
 - 5.2 eine Einzugsermächtigung/ SEPA-Mandat für sein Girokonto zu erteilen und für ausreichende Deckung dieses Kontos zu sorgen;
 - 5.3 für die technische Ausstattung, insbesondere einen entsprechenden Internetzugang, selbst Sorge zu tragen;
 - 5.4 regelmäßig die Rechnungen/Rechnungsdaten auf der Web-Seite des R-KOM Kundenportals abzurufen, bzw. den regelmäßigen Empfang seiner E-Mails unter der R-KOM bekannten E-Mail-Adresse sicherzustellen;
 - 5.5 die Benutzerkennung und das Passwort vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte zu schützen und unverzüglich zu sperren oder durch R-KOM ändern zu lassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben;
 - 5.6 alle derzeit und künftig zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer/innen bzw. alle derzeitigen oder künftigen Mitarbeiter/innen darüber zu informieren, dass mit der Online-Rechnung rechnergestützte Auswertungen und Analysen der Einzelverbindungsdaten ermöglicht werden, die Rückschlüsse auf das Verbindungsverhalten der Mitbenutzer/innen oder Mitarbeiter/innen ermöglichen. Der Kunde hat den genannten Personenkreis ebenfalls darüber zu informieren, dass die für diese Auswertungen gebildeten Kategorien in den Systemen der R-KOM gespeichert bleiben.
 - 5.7 der R-KOM unverzüglich mitzuteilen, wenn er keine Möglichkeit mehr zur Nutzung eines erforderlichen Internet-Zugangs oder eines E-Mail Systems hat und deshalb ein Abruf der Online-Rechnung oder der Benachrichtigungsmails nicht mehr möglich ist.

6 Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die Zahlungsbedingungen für die abgerechneten Dienstleistungen richten sich nach den zwischen den Parteien getroffenen vertraglichen Vereinbarungen, die der jeweils in Rechnung gestellten Dienstleistung zugrunde liegen.
- 6.2 Die Möglichkeit, Einwendungen gegen die Entgeltabrechnung zu erheben richten sich nach den Bedingungen der R-KOM, die der jeweils in Rechnung gestellten Dienstleistung zugrunde liegen.

7 Kündigung & Löschen des Kundenportalaccounts

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von 10 Tagen zum Monatsende in Textform gekündigt werden. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses entfällt die Online-Rechnung. Mit Kündigung des Vertrags erfolgt ebenfalls die Löschung des Kundenportalaccounts, infolgedessen der Kunde den Zugriff auf damit verbundene Zusätzliche Leistungen verliert. Die Übersendung der Rechnung erfolgt anschließend auf dem Postweg zu den vertraglichen Bedingungen, die der jeweils in Rechnung gestellten Dienstleistung zugrunde liegen.

8 Änderung der Bedingungen

Änderungen dieser Bedingungen durch R-KOM werden dem Kunden mit Abruf der Online-Rechnung elektronisch und - soweit möglich - per E-Mail mitgeteilt. Der Kunde kann sich die geänderten Bedingungen anzeigen bzw. ausdrucken lassen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich (E-Mail genügt) widerspricht. Die R-KOM wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch der R-KOM als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

9 Haftung

- 9.1 Inhalte der Rechnung
Die Haftung für den Inhalt der Online-Rechnung richtet sich nach den zwischen den Parteien getroffenen vertraglichen Vereinbarungen, die der jeweils in Rechnung gestellten Dienstleistung zugrunde liegen.
- 9.2 Für die elektronische Übermittlung der Rechnungsdaten bei Abruf durch den Kunden gilt folgende Haftungsbeschränkung:
 - 9.2.1 Für Personenschäden haftet R-KOM uneingeschränkt.
 - 9.2.2 Für Sach- und Vermögensschäden haftet die R-KOM, soweit diese durch R-KOM vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind.
 - 9.2.3 Im Übrigen haftet R-KOM für Sach- und Vermögensschäden, wenn diese auf der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht der R-KOM oder einer Verletzung einer von R-KOM zugesicherten Eigenschaft beruhen. Soweit R-KOM fahrlässig eine sogenannte Kardinalpflicht oder eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt, höchstens jedoch auf einen Betrag von 12.500.-- EURO.
 - 9.2.4 Bei Verlust von Daten als Mangelfolgenschaden haftet die R-KOM – außer in dem Umfang den sie nach Punkt 9.2.1 bis Punkt 9.2.3 zu vertreten hat - nur, soweit der Kunde in anwendungsadäquaten Intervallen eine ordnungsgemäße Datensicherung durchgeführt hat, für denjenigen Aufwand, der für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.
 - 9.2.5 Im Übrigen ist die Haftung der R-KOM ausgeschlossen, wobei die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unberührt bleibt.

10 Sonstige Bedingungen

- 10.1 Forderungen, Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertragsverhältnis darf der Kunde nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung seitens der R-KOM abtreten bzw. übertragen.
- 10.2 Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und der R-KOM gilt ausschließlich deutsches Recht.
- 10.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig - D-93055 Regensburg.
- 10.4 Soweit in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas Abweichendes geregelt ist, finden die der jeweiligen Dienstleistung zugrunde liegenden vertraglichen Vereinbarungen Anwendung.

¹ Adobe Acrobat ist eine eingetragene Marke der Adobe Systems Inc.