

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

Neueinrichtung
 Umzug
 Änderung

1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon / Fax _____

Website _____

Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum _____

Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr. _____ Vereinsnummer _____ Steuernummer _____

Nr/ID: _____ Ort: _____

2. Ansprechpartner

Anrede _____ Frau _____ Herr _____

Name _____

Vorname _____

Funktion / Abteilung _____

Telefon / Fax _____

E-Mail _____

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____

Anrede _____ Frau _____ Herr _____

Ansprechpartner _____

Funktion / Abteilung _____

Straße, Nr _____

PLZ, Ort _____

Telefon / Fax _____

4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____

Lage Anschluss _____

Anrede _____ Frau _____ Herr _____

Ansprechpartner _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon / Fax _____

E-Mail _____

5. Vertragslaufzeit und Termin

Mindestvertragslaufzeit: _____ Monate

Terminwunsch: _____ Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

Sonstiges:

6. Angaben zum bestehenden Anschluss

Bisheriger Anbieter Telekom anderer: _____

Kundennummer beim bisherigen Anschlussanbieter: _____

VoIP-Telefonanschluss
 ISDN-Anschluss
 Anzahl S₀-Basisanschlüsse _____
 Anzahl Primärmultiplexanschlüsse _____

Rufnummernangaben:

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl): _____

Durchwahlrufnummer. inkl. Abfragestelle: _____ - _____

Rufnummernblock von _____ bis _____

7. Auftrag für R-FON VoIP-Trunk

Anschlussvariante:

- R-FON VoIP-Trunk 4 R-FON VoIP-Trunk 40
- R-FON VoIP-Trunk 8 R-FON VoIP-Trunk 60
- R-FON VoIP-Trunk 10 R-FON VoIP-Trunk 100
- R-FON VoIP-Trunk 20 R-FON VoIP-Trunk flex:
- R-FON VoIP-Trunk 30 Anzahl Sprachkanäle _____
- Option: Flatrate in nationale Festnetze
- Option: Flatrate in internationale Festnetze
- Option: Flatrate in nationale Mobilfunknetze
- Option: Dlat kombi best. aus Flat national + euro + mobil

Sonstiges:

- Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x, 0181-9): gemäß beiliegendem Auftrag „Freischaltung Sonderrufnummern“
- Leistungsmerkmal CD (Call Deflection)
- Leistungsmerkmal CNS (CLIP no screening)
- Wandlung auf ISDN-S₀-Schnittstellen (für R-FON VoIP-Trunk 4/8)
- Wandlung auf ISDN-S₂M-Schnittstellen
- Media Gateway IP
- Zentrales SIP-Gateway mit nutzergesteuertem Notrufrouting

Rufnummernübernahme:

- Nein, neue Rufnummer/n zuteilen
- Ja, gemäß beiliegendem „Auftrag zur Rufnummernmitnahme“

8. Zuführungsvariante (Ggf. gesondertes Vertragsverhältnis notwendig)

- Ethernetverbindung im DCO R-LINE Ethernet-Link
- ONLINE Ethernet R-LINE EtherNET

Vertrags- / Leitungs- / Netznummer bei R-KOM: _____
 (sofern bereits bestehend und zusätzliche Nutzung für R-FON VoIP-Trunk beabsichtigt)

Dediziertes VLAN

Öffentliches Internet via IPv4 IP-Adresse _____

Cloud TK-Anlage Anbieter _____

IP-Adresse (opt.) _____

Anmerkung:

9. Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern
- Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern
- Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß §9 bzw. §10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß §67 Abs. 4 TKG von der Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen befreit.

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH
 Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
 Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00
www.r-kom.de • business@r-kom.de

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

10. Rechnung / Einzelverbindungsachweis EV

- Online-Rechnung über R-KOM Kundenportal
 Kein EVN gewünscht | EVN mit kompletten Zielrufnummern
 EVN mit verkürzten Zielrufnummern
 EVN elektronisch im R-KOM Kundenportal

Wird der Einzelverbindungsachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

11. Telefonbucheintrag

- kein Eintrag | Rufnummernunterdrückung | Neueintrag | Änderung | Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)
 Rufnummernanzeige

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

Rufnummernangaben:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Eintrag als Telefonnummer
 Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Eintrag als Faxnummer

Eintragsdaten: (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): _____

Vorname (max. 30 Zeichen) _____

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): _____

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) _____

Beruf / Branche (nur eine Branche für ‚Gelbe Seiten‘ -Eintrag angeben) _____

PLZ, Ort _____

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) _____

Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)
 In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)
 Bei Telefonauskunftsdiensten
 Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden
 über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen
 nur über die Rufnummer

Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- Ich widerspreche der Inversen Suche.
 Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

12. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F120000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber _____

Adresse (falls abweichend von 1.) _____

Kreditinstitut _____

BIC _____

IBAN _____

X

Datum

X

Unterschrift

