

# Auftrag Internet / Telefonie

## Geschäftskunden



Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH  
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg  
Tel.: 0941 6985-555 • Fax: 0941 6985-200  
[www.r-kom.de](http://www.r-kom.de) • [business@r-kom.de](mailto:business@r-kom.de)

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

Neueinrichtung      Umzug      Änderung

### 1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon / Fax \_\_\_\_\_  
Website / E-Mail \_\_\_\_\_

#### Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

#### Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr.      Vereinsnummer      Steuernummer

Nr/ID: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

### 2. Ansprechpartner

Anrede      Frau      Herr  
Name \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_  
Telefon / Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Kundenportal-Admin E-Mail \_\_\_\_\_

### 3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1. )

Firma / Name \_\_\_\_\_  
Anrede      Frau      Herr  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon / Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

### 4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1. )

Firma / Name \_\_\_\_\_  
Lage Anschluss \_\_\_\_\_  
Anrede      Frau      Herr  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_

### 5. Vertragslaufzeit und Termin

- ohne Mindestvertragslaufzeit;** Kündigungsfrist 4 Wochen
- 24 Monate Vertragslaufzeit:** die Mindestlaufzeit beginnt ab dem Tag der Leistungsbereitstellung. Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt.

Terminwunsch: \_\_\_\_\_  
Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

### 6. Auftrag / Produktwahl Bereitstellungsentgelt jeweils 50,38 € netto

#### Anschlussvariante Basis / Internet:

- Telefonanschluss GFO-B0000 (Basisanschluss für Telefonie): 10.- € netto
- Internetanschluss GFO-B0050** mit Flatrate  
**Vermarktung seit: 01.07.2010; Entgelt: 49.- € netto**  
Datenraten **Download von 27,5 Mbit/s bis 51 Mbit/s, typisch 48,9 Mbit/s**  
Datenraten **Upload von 6 Mbit/s bis 22 Mbit/s, typisch 19 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-B0100** mit Flatrate  
**Vermarktung seit: 01.07.2010; Entgelt: 59.- € netto**  
Datenraten **Download von 52,5 Mbit/s bis 101 Mbit/s, typisch 92,7 Mbit/s**  
Datenraten **Upload von 11 Mbit/s bis 42 Mbit/s, typisch 30 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-B0250** mit Flatrate  
**Vermarktung seit: 01.02.2021; Entgelt: 79.- € netto**  
Datenraten **Download von 120 Mbit/s bis 250 Mbit/s, typisch 190 Mbit/s**  
Datenraten **Upload von 11 Mbit/s bis 42 Mbit/s, typisch 30 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-B0500** mit Flatrate  
**Vermarktung seit: 01.11.2023; Entgelt: 99.- € netto**  
Datenraten **Download von 250 Mbit/s bis 500 Mbit/s, typisch 450 Mbit/s**  
Datenraten **Upload von 51 Mbit/s bis 100 Mbit/s, typisch 90 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-B1000** mit Flatrate  
**Vermarktung seit: 01.04.2018; Entgelt: 149.- € netto**  
Datenraten **Download von 500 Mbit/s bis 1000 Mbit/s, typisch 800 Mbit/s**  
Datenraten **Upload von 100 Mbit/s bis 200 Mbit/s, typisch 160 Mbit/s**  
 Verdoppelung der Upstream-Geschwindigkeit: 9,90 € netto
- Option: Feste IP-Adresse (unentgeltlich)

#### Anschlussvariante IP-Telefonie:

- IP-Telefonanschluss GFO-VT002 (2 zeitgleiche Sprachkanäle): 8.- € netto
- IP-Telefonanschluss GFO-VT004 (4 zeitgleiche Sprachkanäle): 16.- € netto
- IP-Telefonanschluss GFO-VT008 (8 zeitgleiche Sprachkanäle): 32.- € netto
- IP-Telefonanschluss GFO-VT010 (10 zeitgleiche Sprachkanäle): 40.- € netto
- IP-Telefonanschluss GFO-VT020 (20 zeitgleiche Sprachkanäle): 65.- € netto
- IP-Telefonanschluss GFO-VT040 (40 zeitgleiche Sprachkanäle): 90.- € netto

#### Tarifoptionen Telefonie:

- Flatrate in nationale Festnetze: 4,90 € netto je Kanal Flat-euro,
- Flatrate in Internat. Festnetze: 3,95 € netto je Kanal
- Flatrate in nat. Mobilfunknetze: 9,95 € netto je Kanal
- Flat-kombi, Bundle aus obigen 3 Flatrates: 17,90 € netto je Kanal

#### Rufnummernübernahme:

- Nein, neue Ortsnetz-Rufnummer/n zuteilen
- Rufnummernblock / DDI
- Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

#### Sonstiges:

- Kundeneigener Router (Bitte Hinweisblatt beachten)
- Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x) gem. Auftrag anbei
- Leistungsmerkmal CD (Call Deflection): 9,30 € netto
- Leistungsmerkmal CNS (CLIP no screening) 17,50 € netto
- Wandlung auf ISDN-S0-Schnittstellen (für GFO-VT002/4/8): 19,00 € netto
- Media Gateway IP: 9,90 € netto

### 7. Serviceleistungen

- Modem/CPE-Installation durch einen R-KOM-Techniker

### 8. Rechnung / Einzelverbindungsachweis (EVN)

- Online-Rechnung und ggf. EVN über R-KOM Kundenportal
- Kein EVN gewünscht  EVN mit kompletten Zielrufnummern  EVN mit verkürzten Zielrufnummern
- Zusätzliche Papierrechnung

Wird der Einzelverbindungsachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

### 9. Sonstige Vereinbarungen

# Auftrag Internet / Telefonie

## Geschäftskunden

# R,KOM

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH  
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg  
Tel.: 0941 6985-555 • Fax: 0941 6985-200  
[www.r-kom.de](http://www.r-kom.de) • [business@r-kom.de](mailto:business@r-kom.de)

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

### 10. Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern |  Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern |  Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen
- R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß §9 bzw. §10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß §67 Absatz 4 TKG von der Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen befreit.

### 11. Telefonbucheintrag

- kein Eintrag |  Rufnummernunterdrückung |  Rufnummernanzeige |  Neueintrag |  Änderung |  Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

#### Rufnummernangaben:

Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Telefonnummer  
Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Faxnummer

**Eintragsdaten:** (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): \_\_\_\_\_

Vorname (max. 30 Zeichen) \_\_\_\_\_

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): \_\_\_\_\_

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) \_\_\_\_\_

Beruf / Branche (nur eine Branche für „Gelbe Seiten“ –Eintrag angeben) \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) \_\_\_\_\_

#### Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)  
 In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)  
 Bei Telefonauskunftsdiensten  
Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden  
 über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen  
 nur über die Rufnummer

#### Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- Ich widerspreche der Inversen Suche.  
 Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

### 12. SEPA-Lastschriftmandat

Nichtteilnahme am Lastschriftinzugsverfahren

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F120000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Adresse (falls abweichend von 1.) \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

X

Datum \_\_\_\_\_

X

Unterschrift \_\_\_\_\_

### 13. Datenschutzrechtliche Einwilligung

- Der Kunde ist mit der Nutzung seiner Daten für R-KOM eigene Marketingzwecke (z.B. zur telefonischen Beratung, Marktforschung, Statistik, Information über Produktneuheiten) einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an R-KOM GmbH, Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg oder an [datenschutz@r-kom.de](mailto:datenschutz@r-kom.de). Unsere Pflicht zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer Werbeeinwilligung unberührt.
- Ich willige der Weitergabe meiner personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse) an *das Stadtwerk.Regensburg* sowie die REWAG für die regelmäßige Zusendung von Informationen mit Angeboten zu deren eigenen Produkten und Dienstleistungen per Postweg und per E-Mail, sowie in die Verarbeitung der hierfür erforderlichen Daten, ein. Die Einwilligung ist freiwillig. Die von mir erteilte Einwilligung kann ich jederzeit und ohne Angabe von Gründen kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft unter R-KOM GmbH, Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg, Telefon: 0941 6985 – 0, E-Mail: [datenschutz@r-kom.de](mailto:datenschutz@r-kom.de) widerrufen.

Datenschutz ist uns wichtig, unseren Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte der Homepage unter [www.r-kom.de/datenschutz](http://www.r-kom.de/datenschutz)

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

### 14. Anbieterbezogene Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website [www.r-kom.de](http://www.r-kom.de) zu finden.
- Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter [www.r-kom.de/beanstandungen](http://www.r-kom.de/beanstandungen).
- In den AGB erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen wegen:
  - Entschädigungen des Endnutzers bei längerer Unterbrechung als einem Tag beim Anbieterwechsel durch den abgebenden Anbieter nach § 59 Abs. 4 TKG.
  - Entschädigungen des Endnutzers, wenn die Rufnummernmitnahme und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des auf den vereinbarten Tag folgenden Arbeitstages erfolgen nach § 59 Abs. 6 TKG.
  - Entschädigungen des Verbrauchers oder Kleinunternehmer, kleine Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, die keinen Verzicht nach § 71 Abs. 3 TKG ausgeübt haben, nach § 58 Abs. 3 TKG, wenn die Entstörung nach § 58 Abs. 2 TKG nicht rechtzeitig erfolgt.
  - Entschädigungen des Endnutzers wegen versäumten vereinbarten Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen des Anbieterwechsels, können Endnutzer gemäß § 59 Abs. 5 .2 TKG.
  - Entschädigungen von Verbrauchern und Kleinunternehmen, kleiner Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, die keinen Verzicht nach § 71 Abs. 3 TKG ausgeübt haben, wegen versäumter vereinbarte Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen im Rahmen der Entstörung nach § 58 Abs. 3 TKG verlangen.
  - Minderungsrecht des Verbrauchers wegen erheblicher, kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste bzw. anhaltender oder häufig auftretender erheblicher Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung eines Telekommunikationsdienstes mit Ausnahme eines Internetzugangsdienstes nach § 57 Abs. 4 TKG.
  - Die weiteren vorvertraglichen Informationen nach § 55 Abs. 1 und 2 TKG.

Der Verbraucherkunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

### 15. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung „Internet und Telefonie Geschäftskunden“ und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile:  
Anbieterwechselauftrag, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Produktinformationsblätter.
- Der Kunde bestätigt, dass er durch R-KOM die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund eines telefonischen Vertragsabschlusses) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen. Soweit die Vertragszusammenfassung im Rahmen eines Verkaufsgesprächs erstellt und in direkten zeitlichen Zusammenhang übermittelt worden ist, bestätigt der Kunde, dass die Vertragszusammenfassung auch noch gemeinsam durchgesprochen wurde.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummerneinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.
- Der Kunde bestätigt, dass er auf die Fundstelle des zugehörigen Produktinformationsblattes ([www.r-kom.de/gk-downloads](http://www.r-kom.de/gk-downloads)) hingewiesen wurde.

X \_\_\_\_\_  
Datum

X \_\_\_\_\_  
Stempel/Unterschrift des Kunden