R,KOM Internet, TV & Telefon für Ostbayern.

Einrichtungs-anleitung

für Ihre **3CX-Telefonanlage**

EINRICHTEN UND LOSTELEFONIEREN!



Zur Einrichtung Ihrer 3CX-Telefonanlage benötigen Sie die R-KOM-Zugangsdaten sowie die Rufnummern aus Ihrem Vertrag.

Als R-KOM bieten wir ein vorgefertigtes Provider-Template an, das viele der benötigten Einstellungen automatisch vornimmt und die Einrichtung erleichtert. Für die grundlegende Einrichtung gehen Sie wie folgt vor:

1. In der 3CX-Admin-Oberfläche unter **Admin** → **Trunks & Chat** einen neuen Trunk hinzufügen, indem Sie auf **+ Trunk** klicken.

2. **Deutschland** als Region festlegen. In der Anbieterliste nach **R-KOM** suchen und das entsprechende Template auswählen.

3. Einen Namen, z. B. **R-KOM,** vergeben und die **Trunk-Hauptnummer (= SIP User), Authentifizierungs-ID (= SIP User)** und das **Authentifizierungspasswort** gemäß Ihren R-KOM-Zugangsdaten eintragen.

Eine ausführlichere Anleitung, beispielsweise zum Hinzufügen von DID-Nummern und zum Einrichten ausgehender Regeln, finden Sie in der 3CX-Anleitung zur Trunk-Einrichtung.

Hinweise zur Externe Zuführung

Bei einer Anbindung über ein der R-KOM unbekanntes Netz, z. B. über das öffentliche Internet, nehmen Sie folgende Anpassungen in den Trunk-Einstellungen vor:

1. Unter Allgemein → Registrar/Server den Realm manuell von voip.r-kom.net auf extern.voip.r-kom.net ändern.

2. Unter Optionen → Public IP in SIP via Header die öffentliche IP-Adresse der 3CX-Telefonanlage eintragen.

Dser120-01 | Einrichtungsanleitung 3CX Telefonanlage

R-KOM GmbH
Kastenmaierstr. 1
93055 Regensburg

Telefon Technischer Service:
0941 6985-540

Häufige Fragen und **Downloads** finden Sie unter:
www.r-kom.de/faq

Tipps, Tricks und Neuigkeiten auf: