R,KOM Internet, TV & Telefon für Ostbayern.

IPTV

Gebrauchsanleitung

IPTV HomeApp für Android

JETZT LOSLEGEN!



Inhalt bereitgestellt durch
Ocilion IPTV Technologies GmbH

TV Fellow für Android V6.3

Gebrauchsanleitung

Version: 7.3
Datum: 16.06.2025

WICHTIG: Vor Nutzung gründlich lesen.
Aufbewahren für späteres Nachschlagen.

Ocilion IPTV Technologies GmbH
Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis / AUSTRIA
T +43 7752 2144 0 | www.ocilion.com

Copyright: Ocilion IPTV Technologies GmbH
Dokument erstellt am: 10.07.2025

Inhaltsverzeichnis

1 Was ist neu ... 6
2 Einleitung ... 7
2.1 Kennzeichnung von Hinweisen ... 7
2.2 Typografische Konventionen ... 7
2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern ... 8
3 Technische Voraussetzungen ... 8
4 Allgemeine Bedienelemente ... 9
4.1 Hauptmenü ... 9
4.2 Utility Navigation ... 10
4.3 Kontextmenü ... 10
4.4 Icons ... 12
5 Erste Schritte ... 13
5.1 TV Fellow herunterladen ... 13
5.2 Mit QR-Code registrieren ... 13
5.3 Mit Zugangsdaten registrieren ... 13
5.4 Passwort ändern ... 13
5.5 Software-Aktualisierung durchführen ... 14
6 Grundlagen der Bedienung ... 15
6.1 Player anzeigen ... 15
6.1.1 Spezielle Icons ... 16
6.1.2 Programm anzeigen ... 17
6.1.3 Sendungsdetails anzeigen ... 17
6.1.4 Bild-im-Bild-Modus verwenden ... 17
6.1.5 Im Player navigieren ... 18
6.1.6 Videoqualität anpassen ... 20
6.1.7 Tonspur anpassen ... 20
6.1.8 Untertitel einschalten ... 21
6.1.9 Sleeptimer einschalten ... 21
6.1.10 Bildschirm sperren oder entsperren ... 21
6.2 Player schließen ... 22
6.3 Sender auswählen ... 22
6.4 Sendungen auswählen und ansehen ... 22
6.5 Sendungsdetails anzeigen ... 23
6.6 Sendung pausieren ... 24
6.7 Sendungen aufnehmen ... 24
6.7.1 Einzelne Sendung aufnehmen ... 25
6.7.2 Serie aufnehmen ... 25
6.8 Inhalt merken ... 25
6.9 Sperre von Inhalten vorübergehend aufheben ... 25
7 Sender ... 27
7.1 Spezielle Icons und Labels ... 27
7.2 Datum und Uhrzeit auswählen ... 28

7.3 Sender auswählen ... 28
7.4 Sendungsdetails anzeigen ... 29
8 TV-Programm ... 30
8.1 Datum und Uhrzeit auswählen ... 30
8.2 TV-Sender auswählen ... 31
8.3 TV-Sendung ansehen ... 31
8.4 TV-Sendung aufnehmen ... 31
8.4.1 Einzelne Sendung aufnehmen ... 31
8.4.2 Serie aufnehmen ... 31
8.5 TV-Sendung merken ... 32
9 Meine Inhalte ... 33
9.1 Spezielle Icons ... 33
9.2 Zuletzt geschaut ... 34
9.2.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen ... 34
9.2.2 Inhalt abspielen ... 35
9.2.3 Inhalt merken ... 35
9.2.4 Inhalt löschen ... 35
9.2.5 Inhalt herunterladen ... 35
9.3 Merkliste ... 35
9.3.1 Gemerkten Inhalt anzeigen ... 36
9.3.2 Inhalt abspielen ... 36
9.3.3 Inhalt aus Merkliste entfernen ... 37
9.4 Aufnahmen ... 37
9.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen ... 38
9.4.2 Aufnahmen abspielen ... 38
9.4.3 Aufnahmen löschen ... 39
9.5 Speicherplatzverbrauch anzeigen ... 40
9.6 Meine Videothek ... 41
9.6.1 Film abspielen ... 42
9.6.2 Staffel abspielen ... 42
9.6.3 Einzelne Episode abspielen ... 43
9.6.4 Inhalt merken ... 43
9.6.5 Inhalt herunterladen ... 43
9.7 Meine Downloads ... 43
9.7.1 Meine Downloads anzeigen ... 44
9.7.2 Film abspielen ... 44
9.7.3 Einzelne Episode abspielen ... 44
9.7.4 Download eines Films löschen ... 45
9.7.5 Download einer einzelnen Episode löschen ... 45
10 Videothek ... 46
10.1 Spezielle Icons ... 47
10.2 Inhalte abspielen ... 47
10.2.1 Film abspielen ... 47
10.2.2 Staffel abspielen ... 48

10.2.3 Einzelne Episode abspielen 48
10.3 Inhalt merken 48
11 Radio 49
11.1 Radiosendung anhören 49
11.2 Radiosender wechseln 50
11.3 Radiosendung beenden 50
12 Suche 51
12.1 Spezielle Icons und Eingabefelder 52
12.2 Inhalte suchen 52
12.3 Gespeicherten Suchbegriff verwenden 53
12.4 Suchbegriff löschen 53
13 Geräte in Reichweite 54
13.1 Spezielle Icons 55
13.2 Geräte in Reichweite anzeigen 55
13.3 Mit Gerät in Reichweite verbinden 56
13.4 Mit der Set Top Box verbinden 56
13.4.1 Set Top Box mit Fernbedienung steuern 56
13.4.2 Sendungen auf der Set Top Box steuern 59
13.4.3 Stream von der Set Top Box in die App übernehmen 59
13.4.4 Stream von der App an die Set Top Box übergeben 60
13.5 Mit Chromecast verbinden 60
13.5.1 Chromecast installieren 60
13.5.2 Sendung über Chromecast streamen 60
13.6 Verbindung trennen 61
14 Einstellungen 62
14.1 Spezielle Icons 62
14.2 Informationen 63
14.2.1 Informationen anzeigen 63
14.3 Allgemein 63
14.3.1 Vorlaufzeit einstellen 63
14.3.2 Nachlaufzeit einstellen 63
14.4 Benachrichtigungen 64
14.4.1 Benachrichtigungen anzeigen 64
14.5 Sicherheit 64
14.5.1 Jugendschutz einschalten 65
14.5.2 Jugendschutz ausschalten 65
14.5.3 PIN ändern 66
14.5.4 Jugendschutz-PIN ändern 66
14.5.5 Erwachsenen-PIN ändern 66
14.5.6 Passwort ändern 66
14.6 Sender 67
14.6.1 TV-Sendersortierung anpassen 67
14.6.2 Radio-Sendersortierung anpassen 68

14.6.3 Sendersortierung zurücksetzen ... 68
14.7 Replay ... 68
14.7.1 Replay einschalten ... 68
14.7.2 Replay ausschalten ... 69
14.8 Wiedergabe ... 69
14.8.1 Mobile Daten einschalten ... 69
14.8.2 Bild anpassen ... 70
14.8.3 SD statt HD verwenden ... 70
14.8.4 Audio/Video-Synchronisation verbessern ... 70
14.9 Abmelden ... 71
15 Senderrechte ... 72
16 Fehlerbehebung ... 73
17 Barrierefreiheit ... 77
17.1 Sprachausgabe verwenden ... 77
17.2 Tonspur anpassen ... 77
17.3 Klare Sprache einschalten ... 78
17.4 Untertitel einschalten ... 78
18 Index ... 79

1 Was ist neu

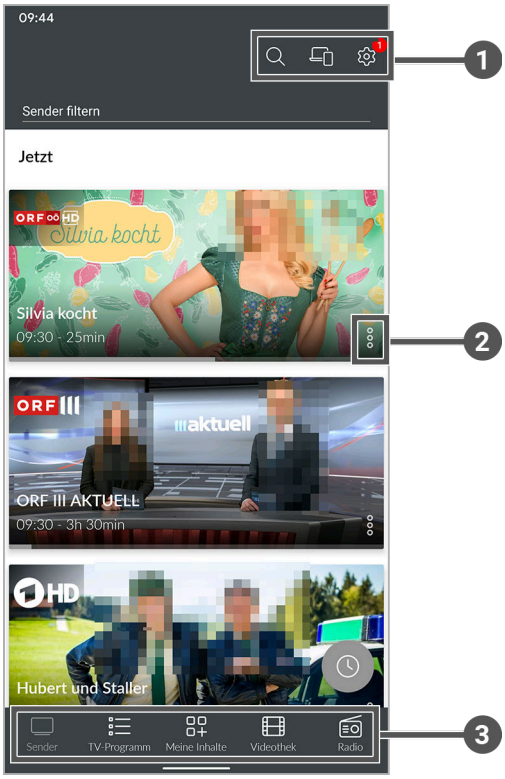
Funktionalität oder Titel	Beschreibung	Screenshots	Verweis
Barrierefreiheit	Für die Barrierefreiheit wurden die Inhaltsstruktur, Texte, Bilder, Icons und Tabellen angepasst.		
Screenshots	Bei den Screenshots und Icons wurden Alt-Texte hinterlegt.		
Neues Kapitel	Neues Kapitel **Barrierefreiheit** in der Gebrauchsanleitung hinzugefügt.		siehe „Barrierefreiheit “ auf Seite 77

2 Einleitung

Darstellung und Funktionsumfang der App sind von Ihrem Netzbetreiber oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Das Erscheinungsbild der Benutzeroberfläche ist von den Einstellungen am Mobilgerät abhängig.

Dieses Dokument erklärt die Funktionen und Navigation der App **TV Fellow**. Sie können die verschiedenen Funktionen über das Hauptmenü, das Kontextmenü und eine Utility-Navigation aufrufen. Eine Utility-Navigation ist ein Untermenü mit Aktionen, die die Nutzung der App unterstützen.



Nr.	Name	Beschreibung
1	Utility-Navigation	Über die Utility-Navigation können verschiedene Aktionen aufgerufen werden.
2	Kontextmenü	In folgenden Menüpunkten gibt es ein Kontextmenü: ▪ Sender ▪ TV-Programm ▪ Meine Inhalte ▪ Videothek ▪ Suche
3	Hauptmenü	Im Hauptmenü befinden sich sämtliche Menüpunkte mit den wichtigsten Funktionen.

2.1 Kennzeichnung von Hinweisen

Zusätzliche Hinweise und Informationen.

2.2 Typografische Konventionen

In dieser Anleitung werden bestimmte Wörter oder Wortgruppen speziell formatiert.

In der folgenden Tabelle finden Sie die Beschreibung für die verschiedenen Formatierungen.

Formatierung	Beschreibung
Fett	Kennzeichnet alle Menüs und Schaltflächen.

2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern

Dieses PDF ist barrierefrei gestaltet. Trotzdem kann es sein, dass verschiedene Screenreader den Inhalt unterschiedlich vorlesen. Das liegt daran, dass es verschiedene Programme und Betriebssysteme gibt. Auch die Einstellungen der Benutzer sind oft unterschiedlich. **Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn der Inhalt von verschiedenen Screenreadern unterschiedlich wiedergegeben wird.**

3 Technische Voraussetzungen

ⓘ Aus Gründen der Sicherheit kann die App nicht auf gerooteten Geräten betrieben werden. Ein gerootetes Gerät gibt dem Benutzer Administratorrechte. Es ermöglicht Änderungen in Systemdateien und Einstellungen, auf die der Benutzer sonst keinen Zugriff hat.

ⓘ Die App und das Betriebssystem des Mobilgeräts müssen regelmäßig aktualisiert werden.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

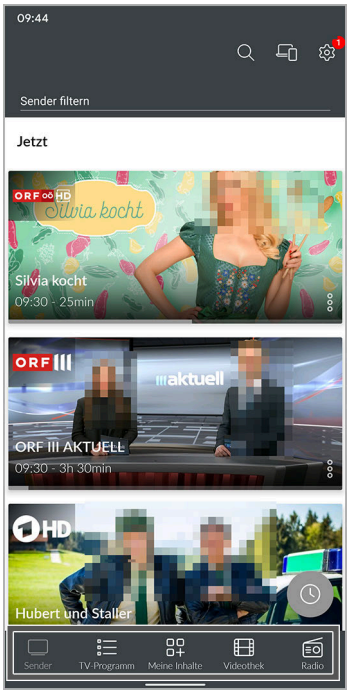
- Aktuelle Version der App
- Android ab Version 5.0
- Ein auf **ocilion** IPTV-Technologie basierendes Fernsehsystem Ihres lokalen Netzbetreibers

4 Allgemeine Bedienelemente

4.1 Hauptmenü

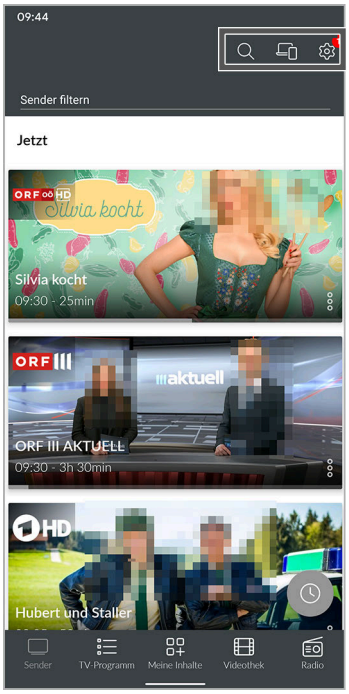
Übersicht

Die angezeigten Menüpunkte und Benennungen sind abhängig vom jeweiligen Netzbetreiber.



Icon	Name	Beschreibung
	Sender	Zeigt Sender und Sendungen an.
	TV-Programm	Zeigt eine Übersicht aller Sender und Sendungen in einer Matrix an.
	Meine Inhalte	Zeigt alle individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst an: ▪ Zuletzt geschaut ▪ Merkliste ▪ Aufnahmen ▪ Speicherplatzverbrauch ▪ Meine Videothek
	Videothek	Zeigt aktuelle Blockbuster sowie eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre an.
	Radio	Zeigt eine Übersicht der verfügbaren Radiosender an.

4.2 Utility Navigation



Icon	Name	Beschreibung
	Suche	Verwenden Sie die Suche, um Inhalte wie Sendungen, Filme, Serien, Aufnahmen, TV-Sender oder Radiosender zu finden.
	Geräte in Reichweite	Verbinden Sie verschiedene Geräte in Reichweite mit **TV Fellow**.
	Einstellungen	Passen Sie **TV Fellow** an Ihre Anforderungen an.

4.3 Kontextmenü

Übersicht

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Tippen Sie auf das Icon ⋮ oder berühren und halten Sie ein Widget um das Kontextmenü zu öffnen. Ein Widget ist ein Element auf der Benutzeroberfläche. Die angezeigten Schaltflächen können je nach aktiviertem Modus variieren.



Name	Beschreibung
Ansehen	Ausgewählte Sendung, Episode oder Film starten.
Fortsetzen	Setzt Sendung, Episode oder Film fort.
Zum Sender	Zum ausgewählten Sender umschalten.
Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung auf.
Serie aufnehmen	Erstellt eine Serienaufnahme der ausgewählten Sendung.
Detailansicht	Zeigt die Sendungsdetails an.
Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
Geplante Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte geplante Aufnahme.
Merken	Fügt den Inhalt zur Merkliste hinzu.
Aus Merkliste entfernen	Entfernt Inhalt aus der Merkliste.
Aus "Zuletzt geschaut" löschen	Entfernt Inhalt aus **Zuletzt geschaut**.
Trailer ansehen	Startet den Trailer.
Kaufinfo	Zeigt Informationen zum Kaufen oder Leihen von Inhalten an.
Download	Lädt den Inhalt auf das Mobilgerät herunter.
Download löschen	Löscht den Download des Inhalts.

4.4 Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Kontextmenü	Öffnet das Kontextmenü.
	Speichern	Speichert die Auswahl.
	Läuft gerade	Zeigt die aktuell laufende Sendung an.
	Aufnehmen	Nimmt Sendungen oder Filme auf.
	Serie aufnehmen	Nimmt eine Serie auf.
	Serienaufnahme beenden	Beendet eine geplante Serienaufnahme.
	Aufnahme löschen	Löscht eine aufgenommene Sendung oder einen aufgenommenen Film.
	Merken	Speichert Inhalte in der Merkliste.
	Aus Merkliste entfernen	Löscht Inhalte aus der Merkliste.
	Benachrichtigungen	Kennzeichnet neue Benachrichtigungen.

5 Erste Schritte

Ihre Zugangsdaten zum IPTV-System erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber.

Damit Sie das IPTV-System anmelden können, benötigen Sie entweder einen

- QR Code oder
- eine Benutzererkennung (E-Mail) und PIN.

5.1 TV Fellow herunterladen

TV Fellow ist für folgende Betriebssysteme verfügbar:

- **iOS** (App Store): ab Version 15.0
- **Android** (Google Play): ab Version 5.0

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Google Play Store.
2. Suchen Sie die App TV Fellow.
3. Folgen Sie den Anweisungen im Store.

   ✓ Die App wird heruntergeladen.

5.2 Mit QR-Code registrieren

Sie können sich nur dann mit einem QR-Code registrieren, wenn Sie IPTV bereits über eine Set Top Box oder **TV Fellow** für Apple TV oder **TV Fellow** für Fire TV empfangen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie das IPTV-System auf Ihrem TV-Gerät.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden**.

   ✓ Ein QR-Code wird angezeigt.
3. Starten Sie die App auf Ihrem Mobilgerät.
4. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Login mit QR-Code**.
5. Erfassen Sie den QR-Code mit dem angezeigten Kamera-Ausschnitt.

   ✓ Die App ist nun mit Ihrem IPTV-System verbunden und wird gestartet.

5.3 Mit Zugangsdaten registrieren

Sie können sich mit einer IP-Adresse anstelle eines QR-Codes registrieren, wenn Sie IPTV ausschließlich über ein Mobilgerät empfangen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie **TV Fellow** auf Ihrem Mobilgerät.
2. Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.
3. Tippen Sie auf das Kontrollkästchen **Speichern**, um Ihre Zugangsdaten zu speichern. So können Sie sich zu einem anderen Zeitpunkt wieder anmelden, ohne Ihre Zugangsdaten erneut eingeben zu müssen.
4. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**.

   ✓ **TV Fellow** ist nun mit Ihrem IPTV-System verbunden und wird gestartet.

5.4 Passwort ändern

Ihr Netzbetreiber legt fest, ob das Passwort geändert werden kann.

Passwortänderungen sind auf allen Geräten wirksam.

Nach der ersten Anmeldung in der App werden Sie gegebenenfalls dazu aufgefordert, das Passwort zu ändern.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie das aktuelle Passwort ein.
2. Geben Sie das neue Passwort ein.
3. Wiederholen Sie das neue Passwort.
4. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Passwort ändern**.

   ✓ Das neue Passwort ist gespeichert.

Das Passwort kann auch im Einstellungsmenü im Menüpunkt **Sicherheit** geändert werden (siehe „Passwort ändern“ auf Seite 66).

5.5 Software-Aktualisierung durchführen

Nach jedem Start-Vorgang überprüft die App, ob eine Software-Aktualisierung verfügbar oder notwendig ist. Folgen Sie dann den Anweisungen.

6 Grundlagen der Bedienung

Im Kapitel **Grundlagen der Bedienung** erhalten Sie wichtige Informationen über die verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Player anzeigen (siehe „Player anzeigen“ auf Seite 15)
- Player schließen (siehe „Player schließen“ auf Seite 22)
- Sender auswählen (siehe „Sender auswählen“ auf Seite 22)
- Sendung auswählen und ansehen (siehe „Sendungen auswählen und ansehen“ auf Seite 22)
- Sendungsdetails anzeigen (siehe „Sendungsdetails anzeigen“ auf Seite 23)
- Sendung pausieren (siehe „Sendung pausieren“ auf Seite 24)
- Sendungen aufnehmen (siehe „Sendungen aufnehmen“ auf Seite 24)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 25)

6.1 Player anzeigen

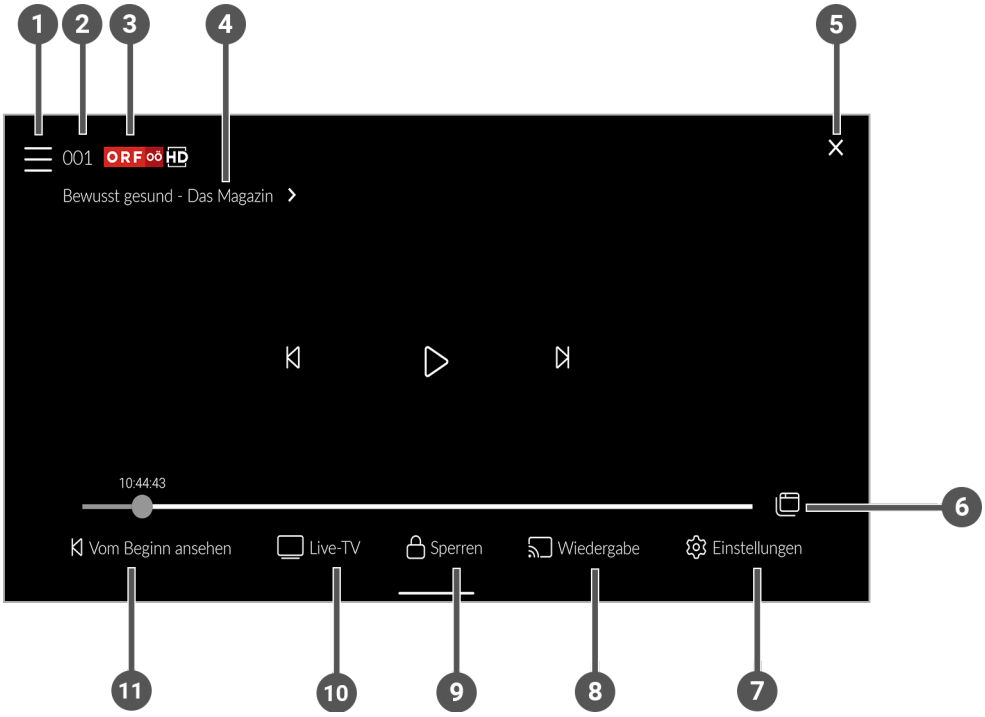
Eventuell sind nicht alle Funktionen und Einstellungen verfügbar. Die jeweiligen Schaltflächen sind dann ausgegraut.

Der Player wird angezeigt, sobald Sie einen Stream starten.

Als laufender Stream wird eine gerade abgespielte Sendung (Live und Replay), Aufnahme oder Inhalt aus der Videothek bezeichnet.

Ein Stream kann in folgenden Menüpunkten gestartet werden:

- Sender
- TV-Programm
- Meine Inhalte
- Videothek
- Suche
- Während eines laufenden Streams über das Panel im Player.



Nr.	Name	Beschreibung
1	Panel	Zeigt das Programm des gewählten Senders und eine Senderliste mit den aktuellen Sendungen an.
2	Sendernummer	Zeigt die Sendernummer des gewählten Senders an.
3	Senderlogo	Zeigt das Senderlogo des gewählten Senders an.
4	Detailansicht	Zeigt Detailinformationen zur Sendung an.
5	Schließen	Schließt den Player.
6	Bild-im-Bild	Aktiviert den Bild-im-Bild-Modus.
7	Einstellungen	Einstellungsmenü für Bild, Ton, Untertitel und Sleeptimer.
8	Wiedergabe	Zeigt Geräte in Reichweite an.
9	Sperren	Sperrt den Bildschirm bei einem laufenden Stream.
10	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
11	Vom Beginn ansehen	Startet die Sendung vom Beginn an.

6.1.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Programm	Öffnet das Programm im Player.
	Sendungsdetails anzeigen	Zeigt im Player die Detailinformationen zur Sendung an.
	Läuft gerade	Zeigt die aktuell laufende Sendung an.
	Pausieren	Pausiert eine Sendung.
	Play	▪ Startet eine Sendung. ▪ Setzt eine Sendung fort.
	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
	Zur vorherigen Sendung	Startet die vorherige Sendung.
	Zur nächsten Sendung	Startet die nächste Sendung.
	Schließen	Schließt die Sendung.
	Bild-im-Bild	Aktiviert den Bild-im-Bild-Modus.
	Bild-im-Bild beenden	Beendet den Bild-im-Bild-Modus.
	Sperren	Sperrt den Bildschirm des Players.
	Bildschirm entsperren	Entsperrt den Bildschirm des Players.

Icon	Name	Beschreibung
	Wiedergabe	Zeigt die Geräte in Reichweite an.

6.1.2 Programm anzeigen

Das Panel kann auch eingeblendet werden, wenn Sie während einer laufenden Sendung vom linken Bildschirmrand zur Mitte des Players wischen.

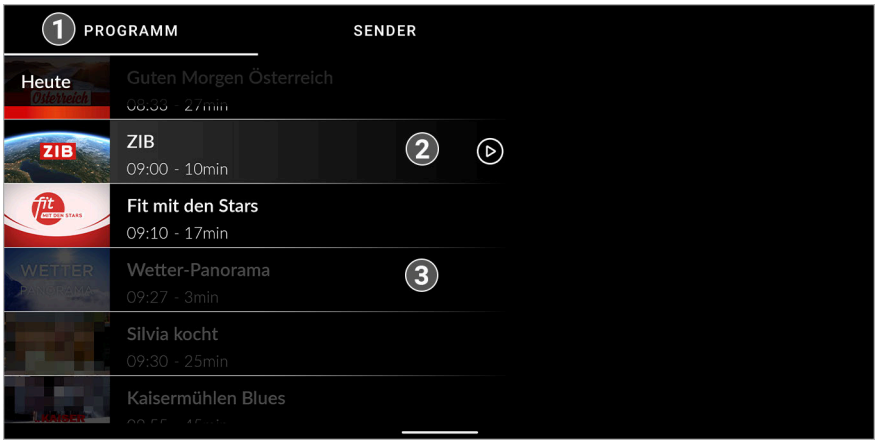
Ausgegraute Sender und Sendungen können NICHT gestartet werden.

Die laufende Sendung ist mit dem Icon ⓟ gekennzeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf die Bildschirm-Oberfläche.
2. Tippen Sie auf das Icon ☰.
3. Tippen Sie auf die gewünschte Sendung.

   ✓ Die Sendung wird gestartet.



Nr.	Beschreibung
1	Programm des gewählten Senders
2	Laufende Sendung
3	Zukünftige Sendungen

6.1.3 Sendungsdetails anzeigen

In den Sendungsdetails finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf die Bildschirm-Oberfläche.
2. Tippen Sie auf das Icon ›.

   ✓ Die Sendungsdetails werden angezeigt.

6.1.4 Bild-im-Bild-Modus verwenden

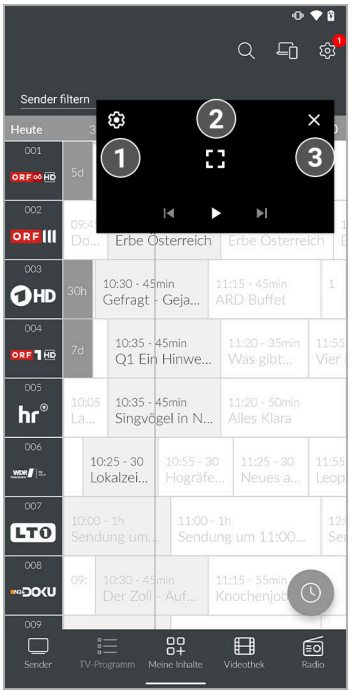
Im Bild-im-Bild-Modus wird eine Sendung in einem kleinen Player wiedergegeben.

Um das Bild-im-Bild-Fenster zu verschieben, berühren und halten Sie das Bild-im-Bild-Fenster und ziehen Sie es an die gewünschte Position.

Sie können den Bild-im-Bild-Modus innerhalb und außerhalb der App nutzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon oder wischen Sie den Player nach unten.
   ✓ Der Bild-im-Bild-Modus wird angezeigt.
2. Um den Bild-im-Bild-Modus zu beenden, tippen Sie auf das Icon .
   ✓ Der Bild-im-Bild-Modus ist beendet.



1	Bild-im-Bild-Einstellungen
2	Bild-im-Bild-Modus beenden.
3	Player schließen.

6.1.5 Im Player navigieren

Eventuell sind nicht alle Funktionen und Einstellungen verfügbar. Die jeweiligen Schaltflächen sind dann ausgegraut oder werden nicht angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Schaltfläche.
   ✓ Sie können im Player navigieren.



Icon	Name	Beschreibung
⏮	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.
⏸	Pause	Pausiert die aktuelle Sendung.
▷	Play	Setzt die aktuelle Sendung fort.
⏭	Nächste Sendung	Startet die nächste Sendung.

6.1.5.1 Sendung vorspulen

ⓘ Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

ⓘ Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

ⓘ Um schnell zu spulen, ziehen Sie die Markierung des Sendungsfortschritts auf der Zeitleiste zur gewünschten Position.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Doppeltippen Sie während einer laufenden Sendung auf den rechten Bildschirmrand.
2. Vergrößern Sie durch mehrmaliges Tippen die Zeitsprünge.
   - Erstes 4 Mal Tippen: 15-Sekunden-Zeitsprünge
   - Zweites 4 Mal Tippen: 30-Sekunden-Zeitsprünge
   - Jedes weitere Mal Tippen: 1-Minute-Zeitsprünge

   ✓ Die Sendung wird vorgespult.

6.1.5.2 Sender wechseln

Wischen Sie von der Mitte des Bildschirms aus nach links oder rechts, um zur aktuellen Sendung des nächsten oder vorherigen Senders zu springen.



6.1.6 Videoqualität anpassen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** ⚙.
   ✓ Verfügbare Videoqualitäten werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die gewünschte Videoqualität.
   - Automatisch: Bestmögliche Qualität
   - Datenvolumen sparen: Videoqualität an limitierte Bandbreite anpassen
4. Tippen Sie auf das Icon ✕, um das Einstellungsmenü zu schließen.
   ✓ Die Videoqualität ist angepasst.

6.1.7 Tonspur anpassen

ⓘ Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Sprache oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** ⚙.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Option.
5. Tippen Sie auf das Icon ✕, um das Einstellungsmenü zu schließen.
   ✓ Die Tonspur ist angepasst.

6.1.7.1 Klare Sprache einschalten

ⓘ Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
4. Tippen Sie auf die Option **qks**.
5. Tippen Sie auf das Icon ×, um das Einstellungsmenü zu schließen.
   ✓ Die Tonspur qks ist angepasst.

6.1.8 Untertitel einschalten

ⓘ Untertitel sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen stellen Untertitel bereit. Je nach Sender können unterschiedliche Sprachen verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Untertitel**.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Option.
5. Tippen Sie auf das Icon ×, um das Einstellungsmenü zu schließen.
   ✓ Der Untertitel ist eingeschaltet.

6.1.9 Sleeptimer einschalten

Der Sleeptimer beendet den laufenden Stream nach einer von Ihnen gewählten Zeit. Der Player wird geschlossen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf das Icon **Einstellungen**.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sleeptimer**.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Option.
5. Tippen Sie auf das Icon ×, um das Einstellungsmenü zu schließen.
   ✓ Der Sleeptimer ist eingeschaltet.

6.1.10 Bildschirm sperren oder entsperren

Während einer laufenden Sendung kann der Bildschirm gesperrt werden. Dadurch kann im Player nicht mehr navigiert werden.

Um den Bildschirm zu sperren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Sperren**.
   ✓ Der Bildschirm ist gesperrt.

Um den Bildschirm zu entsperren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den gesperrten Bildschirm des Players.
2. Tippen Sie auf das Icon .
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Bildschirm entsperren?**.
   ✓ Der Bildschirm ist entsperrt.

6.2 Player schließen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Player schließen:
   - Player antippen und das Icon ✕ antippen oder
   - Im Bild-im-Bild-Modus das Icon ✕ antippen.

   ✓ Der Player ist geschlossen.

6.3 Sender auswählen

ⓘ Über das Eingabefeld **Sender filtern** können Sie nach einem bestimmten Sender suchen. Geben Sie dazu den Sendernamen ein.

Sie können auf folgende Arten einen Sender auswählen:

- Menüpunkt **Sender** (siehe „Sender auswählen“ auf Seite 28)
- Menüpunkt **TV-Programm** (siehe „TV-Sender auswählen“ auf Seite 31)
- Während eines laufenden Streams über das Panel im Player (siehe „Programm anzeigen “ auf Seite 17)
- Während eines laufenden Streams durch Wischen von der Bildschirmmitte aus nach links oder rechts.

6.4 Sendungen auswählen und ansehen

ⓘ Um Sendungen auf Ihrem Mobilgerät abspielen (streamen) zu können, muss diese Funktion in Ihrem Vertrag aktiviert sein. Wenn Sie außerhalb Ihres WLANs Sendungen auf Ihrem Mobilgerät abspielen möchten, müssen Sie die Schaltfläche **Mobile Daten** aktivieren (siehe „Mobile Daten einschalten“ auf Seite 69). In diesem Fall können Kosten für mobile Daten entstehen.

ⓘ Um Sendungen im Replay-Modus wiedergeben zu können, muss diese Funktion in Ihrem Vertrag aktiviert sein.

Sie können auf folgende Arten eine Sendung auswählen und ansehen:

- Menüpunkt **Sender**
- Menüpunkt **TV-Programm** (siehe „Sendungsdetails anzeigen“ auf Seite 23)
- Menüpunkt **Meine Inhalte** (siehe „Meine Inhalte“ auf Seite 33)

- Kontextmenü (siehe „Kontextmenü“ auf Seite 10)
- Während eines laufenden Streams über das Panel im Player (siehe „Programm anzeigen “ auf Seite 17)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Sender** zur gewünschten Sendung.
   ✓ Die Sendungsdetails werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen**.
   ✓ Die Sendung wird im Player gestartet.

6.5 Sendungsdetails anzeigen

Nicht alle Sender stellen Sendungsdetails bereit. Wenn zu einer Sendung keine Sendungsdetails aufgerufen werden können, handelt es sich nicht um einen Fehler von **TV Fellow**.

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Folgende Funktionen sind verfügbar (die Auswahl kann je nach Menüpunkt variieren):

- Ansehen
- Fortsetzen
- Zum Sender
- Aufnehmen
- Serie aufnehmen
- Aufnahme löschen
- Geplante Aufnahme löschen
- Merken / Aus Merkliste entfernen
- Kaufinfo
- Trailer ansehen
- Download / Download löschen

Sie können auf folgende Arten Sendungsdetails anzeigen:

- Im Menüpunkt **TV-Programm** durch Tippen auf die gewünschte Sendung.
- In den Menüpunkten **Sender**, **Meine Inhalte**, **Videothek** und **Suche** durch Tippen auf den gewünschten Inhalt.
- Über das Kontextmenü beim jeweiligen Inhalt.



6.6 Sendung pausieren

Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf das Icon ⏸.
   ✓ Die Sendung ist pausiert.
3. Um die Sendung erneut zu starten, tippen Sie im Player auf das Icon ▷.
   ✓ Die Sendung wird fortgesetzt.

6.7 Sendungen aufnehmen

Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Um Sendungen aus der Vergangenheit auf Ihrem Mobilgerät aufnehmen zu können, muss die Funktion Replay in Ihrem Vertrag aktiviert sein (siehe „Replay einschalten“ auf Seite 68).

Sie können Sendungen in unterschiedlichen Ansichten aufnehmen:

- In den Sendungsdetails einer Sendung (siehe „Sendungsdetails anzeigen“ auf Seite 23)
- Über das Kontextmenü bei der jeweiligen Sendung (siehe „Kontextmenü“ auf Seite 10)

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „Einzelne Sendung aufnehmen“ auf Seite 25)
- Serie aufnehmen (siehe „Serie aufnehmen“ auf Seite 25)

6.7.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zu den Sendungsdetails oder zum Kontextmenü der Sendung.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Aufnehmen**.
3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.

   ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

6.7.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zu den Sendungsdetails oder zum Kontextmenü der Sendung.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Serie aufnehmen**.
3. Wählen Sie aus, ab welcher Episode die Serienaufnahme gestartet werden soll.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.

   ✓ Die Serie wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

6.8 Inhalt merken

Sie können Inhalte in unterschiedlichen Ansichten merken:

- In den Sendungsdetails eines Inhalts (siehe „Sendungsdetails anzeigen“ auf Seite 23)
- Über das Kontextmenü bei dem jeweiligen Inhalt (siehe „Kontextmenü“ auf Seite 10)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zu einer der oben genannten Ansichten.
2. Wählen Sie den Inhalt aus, welchen Sie merken möchten.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Merken**.

   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

6.9 Sperre von Inhalten vorübergehend aufheben

ⓘ Haben Sie die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die PIN-Eingabe vorübergehend gesperrt.

Sie können die Sperre durch die Jugendschutz-Einstellungen vorübergehend aufheben. Die Altersfreigabe wird dann auf die angegebene Stufe angehoben. Sie können den Jugendschutz jederzeit im Menüpunkt **Einstellungen** bearbeiten oder ausschalten (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 65).

Die vorübergehend höhere Altersfreigabe bleibt 5 Minuten nach dem Beenden von TV Fellow bestehen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie die Jugendschutz-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

   ✓ Der Inhalt ist entsperrt.


003
HD
Dieser Inhalt ist geschützt (ab 12 Jahren) und entspricht nicht Ihren derzeitigen Jugendschutz-Einstellungen (ab 0 Jahren).
Bitte geben Sie Ihre Jugendschutz-PIN ein.
Inhalt freischalten
09:50:00
Vom Beginn ansehen
Live-TV
Sperren
Wiedergabe
Einstellungen

7 Sender

Übersicht

Im Menüpunkt **Sender** sind folgende Funktionen verfügbar:

- Datum und Uhrzeit auswählen (siehe „Datum und Uhrzeit auswählen“ auf Seite 28)
- Sender auswählen (siehe „Sender auswählen“ auf Seite 28)
- Sendungsdetails anzeigen (siehe „Sendungsdetails anzeigen“ auf Seite 29)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sender filtern	Filtert Sendungen nach einem bestimmten Sender.
2	Suche	Suchen nach Sendungen, Filme, Serien oder Aufnahmen.
3	Geräte in Reichweite	Öffnet die Funktion Geräte in Reichweite.
4	Einstellungen	Öffnet die Einstellungen.
5	Aktuelle Sendung	Zeigt die aktuell laufenden Sendungen an.
6	Sendungsfortschritt	Zeigt den Sendungsfortschritt an.
7	Kontextmenü	Öffnet das Kontextmenü.
8	Datum / Uhrzeit	Öffnet eine Zeitleiste.

7.1 Spezielle Icons und Labels

Icon	Name	Beschreibung
AUFNAHME	Aufnahme	Kennzeichnet Aufnahmen mit dem Label **AUFNAHME**.
SERIENAUFNAHME	Serienaufnahme	Kennzeichnet Serienaufnahmen mit dem Label **SERIENAUFNAHME**.

Icon	Name	Beschreibung
	Datum / Uhrzeit	Öffnet eine Zeitleiste.
	Zurück	Navigiert eine Navigationsebene zurück.

7.2 Datum und Uhrzeit auswählen

Sie können Sendungen sowohl über den Menüpunkt **Sender** als auch über den Menüpunkt **TV-Programm** suchen.

Wenn Sie sich im Menüpunkt **Sender** befinden, haben Sie mehrere Möglichkeiten, Sendungen nach Datum und Uhrzeit zu suchen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sender**.
2. Tippen Sie auf eine Sendung, um das Programm des jeweiligen Senders anzuzeigen.
3. Tippen Sie auf das Icon rechts unten.
4. Wählen Sie eine der folgenden Option:
   - **Jetzt**: Zeigt aktuelle Sendungen an.
   - **20:15**: Zeigt Sendungen an, welche um 20:15 Uhr ausgestrahlt werden.
   - **22:00**: Zeigt Sendungen an, welche um 22:00 Uhr ausgestrahlt werden.
   - **Andere**: Geben Sie ein individuelles Datum und eine individuelle Uhrzeit an.

   oder

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sender**.
2. Tippen Sie auf das Icon rechts unten.
3. Wählen Sie eine der Optionen (siehe vorheriger Abschnitt Punkt 4):
   - **Jetzt**: Zeigt aktuelle Sendungen an.
   - **Danach**: Zeigt die nächsten Sendungen an.
   - **20:15**: Zeigt Sendungen an, welche um 20:15 Uhr ausgestrahlt werden.
   - **22:00**: Zeigt Sendungen an, welche um 22:00 Uhr ausgestrahlt werden.
   - **Andere**: Geben Sie ein individuelles Datum und eine individuelle Uhrzeit an.
4. Tippen Sie gegebenenfalls auf die Schaltfläche **OK**.

   ✓ Die Sendungen zum gewählten Zeitpunkt werden angezeigt.

7.3 Sender auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Sender** zum Eingabefeld **Sender filtern** links oben.
2. Geben Sie mithilfe der Tastatur den gewünschten Suchbegriff ein.

   ✓ Eine Liste der gefilterten Sender wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf den gewünschten Sender.

   ✓ Das Programm des Senders wird angezeigt.

7.4 Sendungsdetails anzeigen

Nicht alle Sender stellen Sendungsdetails bereit.

Gehen Sie wie folgt vor:

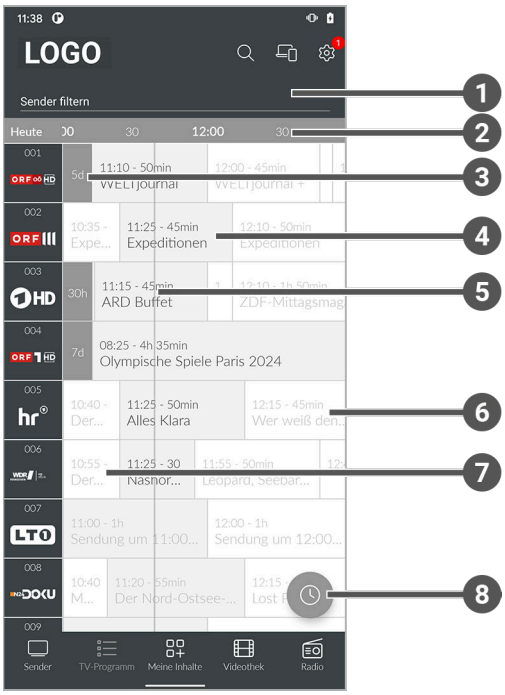
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sender**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Sendung.
   - ✓ Das Programm des Senders wird in einer Liste angezeigt.
   - ✓ Auf der Senderleiste oben können die verschiedenen Sender ausgewählt werden.
3. Tippen Sie auf die gewünschte Sendung.
   - ✓ Die Sendungsdetails werden angezeigt.

8 TV-Programm

Übersicht

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Sendungsdetails anzeigen (siehe „Sendungsdetails anzeigen“ auf Seite 23)
- Datum und Uhrzeit auswählen (siehe „Datum und Uhrzeit auswählen“ auf Seite 30)
- TV-Sendung ansehen (siehe „TV-Sendung ansehen“ auf Seite 31)
- TV-Sendung aufnehmen (siehe „TV-Sendung aufnehmen“ auf Seite 31)
- TV-Sendung merken (siehe „TV-Sendung merken“ auf Seite 32)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sender filtern	Filtert Sendungen nach einem bestimmten Sender.
2	Zeitleiste	Zeigt das Datum und die Uhrzeit an.
3	Replay-Zeit*	Zeigt die verfügbare Replay-Zeit an.
4	Aktuelle Sendung	Zeigt die aktuell laufende Sendung an.
5	Jetzt	Zeigt die aktuell laufenden Sendungen an.
6	Zukünftige Sendung	Zeigt zukünftige Sendungen an.
7	Vergangene Sendung	Zeigt vergangene Sendungen an.
8	Datum / Uhrzeit	Öffnet eine Zeitleiste.

*Optional

8.1 Datum und Uhrzeit auswählen

Sie können Sendungen sowohl über den Menüpunkt **Sender** als auch über den Menüpunkt **TV-Programm** suchen.

Alternativ können Sie auf das Icon tippen, um Datum und Uhrzeit auszuwählen.

Wenn Sie sich im Menüpunkt **TV-Programm** befinden, werden Sendungen in einer Matrix angezeigt. Zu jeder Sendung wird die Sendezeit angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Wischen Sie nach links oder nach rechts, um in der Zeitleiste zurück oder nach vorn zu scrollen.
   ✓ Das Programm zum gewählten Zeitpunkt wird angezeigt.

8.2 TV-Sender auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **TV-Programm** zum Eingabefeld **Sender filtern** links oben.
2. Geben Sie mithilfe der Tastatur den gewünschten Suchbegriff ein.
   ✓ Das Programm der gefilterten Sender wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf die gewünschte Sendung.
   ✓ Die Detailansicht der Sendung wird angezeigt.

8.3 TV-Sendung ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **TV-Programm** zur gewünschten Sendung.
   ✓ Die Sendungsdetails werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen**, um die Sendung zu starten oder **Zum Sender**, um zum Sender zu wechseln.
   ✓ Die Sendung wird im Player gestartet.

8.4 TV-Sendung aufnehmen

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „Einzelne Sendung aufnehmen“ auf Seite 31)
- Serie aufnehmen (siehe „Serie aufnehmen“ auf Seite 31)

8.4.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **TV-Programm** zur gewünschten Sendung.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Aufnehmen**.
3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
   ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

8.4.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **TV-Programm** zur gewünschten Sendung.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Serie aufnehmen**.

3. Wählen Sie aus, ab welcher Episode die Serienaufnahme gestartet werden soll.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.

   ✓ Die Serie wurde zu Ihren geplanten Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

8.5 TV-Sendung merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Tippen Sie im **TV-Programm** auf die gewünschte Sendung.

   ✓ Die Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Merken**.

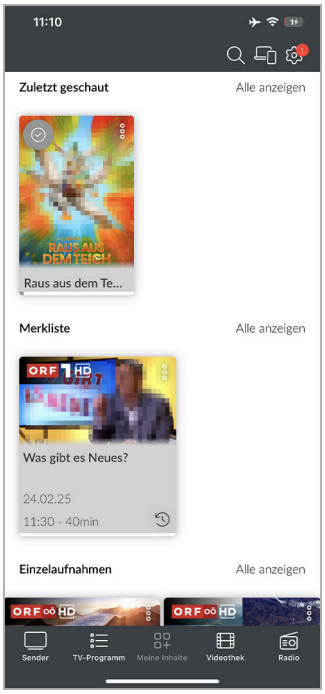
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

9 Meine Inhalte

Übersicht

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** finden Sie alle Ihre individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst.



Folgende Bereiche sind verfügbar:

- **Zuletzt geschaut**: Zeigt bereits begonnene Inhalte an
- **Merkliste**: Zeigt alle gemerkten Sendungen, Serien und Filme an
- **Einzelaufnahmen**: Zeigt einzelne aufgenommene Sendungen, wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an.
- **Serienaufnahmen**: Zeigt aufgenommene Sendungen, welche als Serie gekennzeichnet sind, an
- **Speicherplatzverbrauch**: Zeigt die Auslastung Ihres Speicherplatzes für Aufnahmen an
- **Geplante Aufnahmen**: Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an
- **Meine Videothek**: Zeigt gekaufte und geliehene Inhalte an
- **Meine Downloads**: Zeigt heruntergeladene Inhalte an

9.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
⊕	Plus	Kennzeichnet geplante Aufnahmen.
●	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen.
★	Stern	Kennzeichnet neue Aufnahmen.
—	Balken	Zeigt den Sendungsfortschritt bei Sendungen, Aufnahmen, Filmen und Serien an.
⊘	Gekauft / Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.
⇩	Download	▪ Kennzeichnet heruntergeladene Inhalte. ▪ Ladet einen Inhalt herunter.

Icon	Name	Beschreibung
	Download löschen	Löscht einen heruntergeladenen Inhalt.

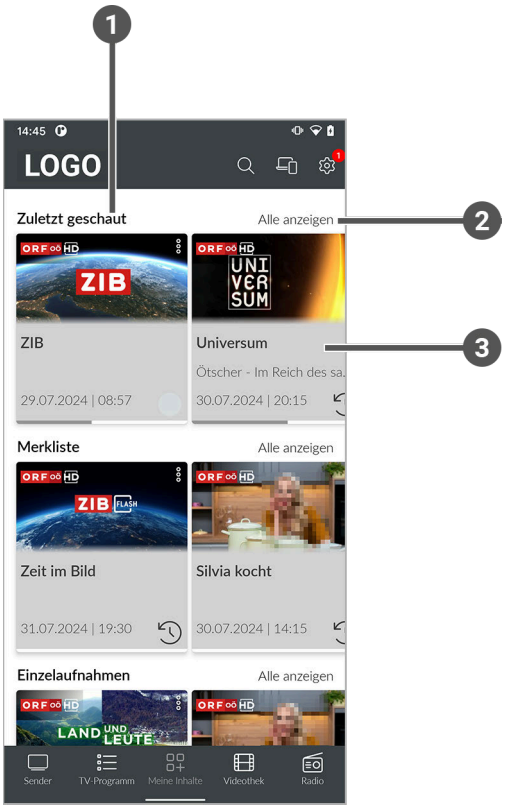
9.2 Zuletzt geschaut

Übersicht

Im Bereich **Zuletzt geschaut** können Sie zuletzt geschaute Sendungen und Filme fortsetzen, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen (siehe „Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen“ auf Seite 34)
- Inhalt abspielen (siehe „Inhalt abspielen“ auf Seite 35)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 35)
- Inhalt löschen (siehe „Inhalt löschen“ auf Seite 35)
- Inhalt herunterladen (siehe „Inhalt herunterladen“ auf Seite 35)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Zuletzt geschaut	Der Bereich **Zuletzt geschaut** zeigt die zuletzt geschauten Sendungen und Filme an, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.
2	Alle anzeigen	Zeigt eine Liste aller zuletzt geschauten Sendungen und Filme an.
3	Inhalte	Die Inhalte werden angezeigt.

9.2.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Zuletzt geschaut**.

2. Tippen Sie auf **Alle anzeigen**.
   ✓ Die zuletzt geschauten Inhalte werden angezeigt.

9.2.2 Inhalt abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Zuletzt geschaut**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Inhalt wird gestartet oder fortgesetzt.

9.2.3 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Zuletzt geschaut**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Merken**.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

9.2.4 Inhalt löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Zuletzt geschaut**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt.
3. Tippen Sie im Cover des Inhalts auf das Icon .
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
4. Tippen Sie im Kontextmenü auf die Schaltfläche **Aus "Zuletzt geschaut löschen"**.
   ✓ Der Inhalt ist aus dem Bereich **Zuletzt geschaut** gelöscht.

9.2.5 Inhalt herunterladen

ⓘ Gekaufte Filme oder Serien sind mit dem Icon gekennzeichnet.

ⓘ Es können nur Filme oder Serien heruntergeladen werden, welche von Ihnen gekauft wurden.

Gehen Sie wie folgt vor:

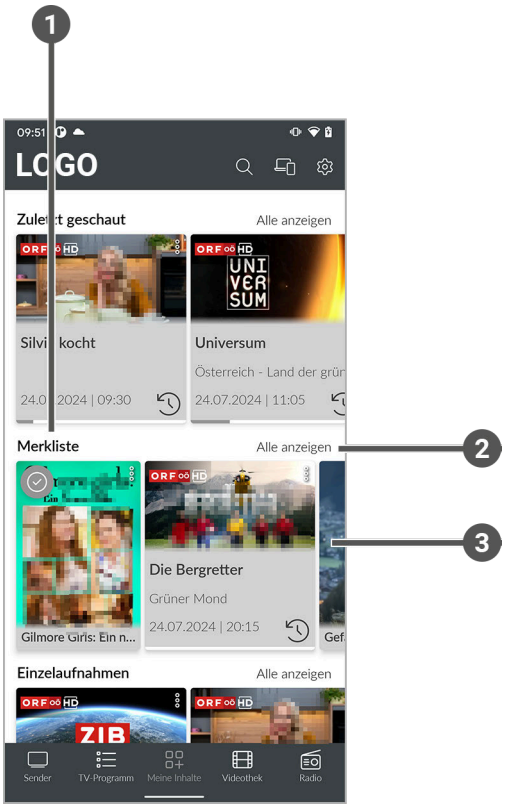
1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Zuletzt geschaut**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie im Kontextmenü auf die Schaltfläche **Download**.
   ✓ Der Inhalt wird heruntergeladen.

9.3 Merkliste

Im Bereich **Merkliste** können Sie gemerkte Sendungen, Filme oder Serien ansehen oder fortsetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Gemerkten Inhalt anzeigen (siehe „Gemerkten Inhalt anzeigen“ auf Seite 36)
- Inhalt abspielen (siehe „Inhalt abspielen“ auf Seite 36)
- Inhalt aus Merkliste entfernen (siehe „Inhalt aus Merkliste entfernen“ auf Seite 37)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Merkliste	Der Bereich **Merkliste** zeigt gemerkte Inhalte, wie z. B. Sendungen, Filme und Serien an.
2	Alle anzeigen	Zeigt eine Liste aller gemerkten Sendungen, Serien und Filme an.
3	Inhalte	Die Inhalte werden angezeigt.

9.3.1 Gemerkten Inhalt anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Merkliste**.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Alle anzeigen**.
   ✓ Die gemerkten Inhalte werden angezeigt.

9.3.2 Inhalt abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Merkliste**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Inhalt wird gestartet oder fortgesetzt.

9.3.3 Inhalt aus Merkliste entfernen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Merkliste**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Aus Merkliste entfernen**.
   ✓ Der Inhalt wurde aus der Merkliste entfernt.

9.4 Aufnahmen

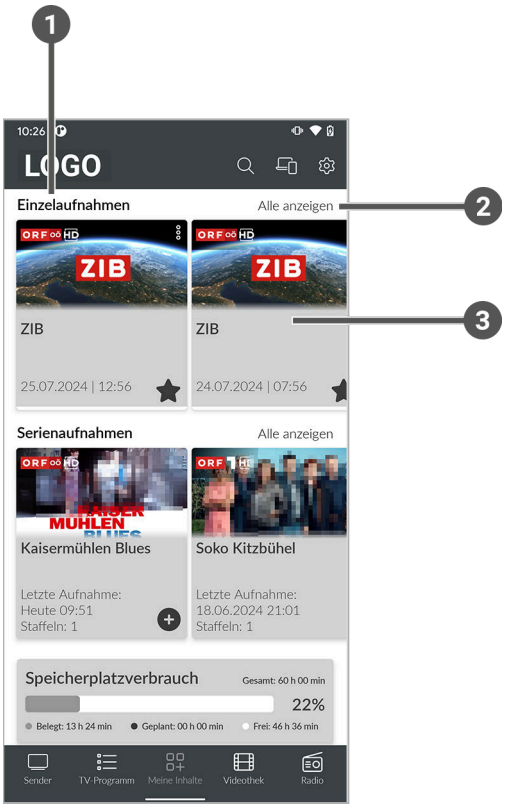
Übersicht

Tippen Sie auf den Menüpunkt **Sender** oder **TV-Programm**, um die jeweiligen Aufnahmen anzuzeigen. Im Menüpunkt **Sender** sind Aufnahmen mit dem Label **AUFNAHME** oder **SERIENAUFNAHME** gekennzeichnet, im Menüpunkt **TV-Programm** mit einem Balken gekennzeichnet.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** im Bereich **Einzelaufnahmen**, **Serienaufnahmen** oder **Geplante Aufnahmen** können Sie alle Aufnahmen abrufen, welche geplant oder bereits abgeschlossen sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Geplante Aufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Aufnahmen anzeigen“ auf Seite 38)
- Aufnahmen abspielen (siehe „Aufnahmen abspielen“ auf Seite 38)
- Aufnahmen löschen (siehe „Aufnahmen löschen“ auf Seite 39)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Aufnahmekategorie	Die Bereiche **Einzelaufnahmen**, **Serienaufnahmen** und **Geplante Aufnahmen** zeigen aufgenommene und geplante Sendungen und Serien an.
2	Alle anzeigen	Zeigt eine Liste aller Aufnahmen und geplanter Aufnahmen in den Bereichen **Einzelaufnahmen**, **Serienaufnahmen** und **Geplante Aufnahmen** an.

Nr.	Name	Beschreibung
3	Aufnahmen	Die Aufnahmen werden angezeigt.

9.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen

ⓘ Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon ⊕ gekennzeichnet.

ⓘ Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Im Bereich **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen** werden alle geplanten Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** ⊞ zum Bereich **Geplante Aufnahmen**.
   ✓ Die geplanten Aufnahmen werden angezeigt.

9.4.2 Aufnahmen abspielen

ⓘ Neue Aufnahmen sind mit einem ★ gekennzeichnet.

ⓘ Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Je nachdem, ob es sich um eine Einzelaufnahme oder eine Serienaufnahme handelt, befinden sich Ihre Aufnahmen in den jeweiligen Bereichen.

9.4.2.1 Einzelaufnahme abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** ⊞ zum Bereich **Einzelaufnahmen**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Inhalt wird gestartet oder fortgesetzt.

9.4.2.2 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** ⊞ zum Bereich **Serienaufnahmen**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serienaufnahme und Episode der Serie.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Inhalt wird gestartet oder fortgesetzt.

9.4.3 Aufnahmen löschen

Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Löschen Sie Aufnahmen oder geplante Aufnahmen, wenn Sie diese nicht mehr benötigen oder um Speicherplatz für neue Aufnahmen freizugeben.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme löschen (siehe „Einzelaufnahmen löschen“ auf Seite 39)
- Geplante Aufnahme löschen (siehe „Geplante Aufnahme löschen“ auf Seite 39)
- Einzelne Episode einer Serienaufnahme löschen (siehe „Einzelne Episode einer Serienaufnahme löschen“ auf Seite 39)
- Alle Episoden einer Staffel löschen (siehe „Alle Episoden einer Staffel löschen“ auf Seite 40)
- Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen (siehe „Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen“ auf Seite 40)
- Serienaufnahme beenden (siehe „Serienaufnahme beenden“ auf Seite 40)

9.4.3.1 Einzelaufnahmen löschen

Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Einzelaufnahmen**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Aufnahme.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Um die Aufnahme zu löschen, tippen Sie auf die Schaltfläche **Aufnahme löschen**.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

9.4.3.2 Geplante Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Geplante Aufnahmen**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Aufnahme.
3. Um die geplante Aufnahme zu löschen, tippen Sie auf die Schaltfläche **Geplante Aufnahme löschen** .
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die geplante Aufnahme ist gelöscht.

9.4.3.3 Einzelne Episode einer Serienaufnahme löschen

Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serienaufnahme und Episode der Serie.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Um die Episode zu löschen, tippen Sie auf die Schaltfläche **Aufnahme löschen**.

4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

9.4.3.4 Alle Episoden einer Staffel löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serienaufnahme.
   ✓ Die aufgenommenen Episoden der jeweiligen Staffeln werden angezeigt.
3. Um alle Episoden einer Staffel zu löschen, tippen Sie auf die Schaltfläche **Aufnahme löschen**.
4. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Staffel [X] löschen**.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Alle Episoden der Staffel sind gelöscht.

9.4.3.5 Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serienaufnahme.
   ✓ Die aufgenommenen Episoden der jeweiligen Staffeln werden angezeigt.
3. Um alle Episoden einer Serienaufnahme zu löschen, tippen Sie auf die Schaltfläche **Aufnahme löschen**.
4. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Serie löschen**.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Alle Episoden der Serienaufnahme sind gelöscht.

9.4.3.6 Serienaufnahme beenden

Wenn Sie die Serienaufnahme beenden, werden keine weiteren Episoden aufgenommen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serienaufnahme.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Um die geplante Serienaufnahme zu löschen, tippen Sie auf die Schaltfläche **Geplante Aufnahme löschen**.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Serienaufnahme ist beendet.
   ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

9.5 Speicherplatzverbrauch anzeigen

Im Bereich **Speicherplatzverbrauch** wird der verbrauchte Speicherplatz für aufgenommene Sendungen und Filme angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte** .
2. Scrollen Sie zum Bereich **Speicherplatzverbrauch**.
   ✓ Die Informationen zum Speicherplatzverbrauch werden angezeigt.

9.6 Meine Videothek

Übersicht

Filme und Serien können nur über die Set Top Box oder die Web-App geliehen oder gekauft werden.

Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

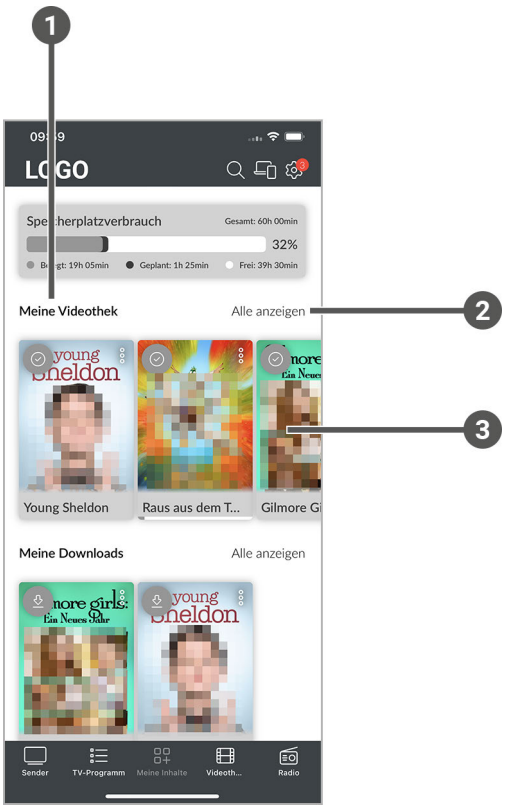
Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Bereich **Meine Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte, wie z. B. Filme, Serien, Staffeln oder Episoden abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 42)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 42)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 43)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 43)
- Inhalt herunterladen (siehe „Inhalt herunterladen“ auf Seite 43)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Meine Videothek	Der Bereich **Meine Videothek** zeigt ausgeliehene oder gekaufte Inhalte, wie z. B. Filme und Serien an.
2	Alle anzeigen	Zeigt eine Liste aller ausgeliehenen oder gekauften Filme und Serien an.
3	Inhalte	Die Inhalte werden angezeigt.

9.6.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Film.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

9.6.2 Staffel abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serie.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

9.6.3 Einzelne Episode abspielen

Sie können bei einer Staffel, die Sie gekauft haben, zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serie.
3. Wählen Sie die gewünschte Staffel aus.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Episode.
5. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

9.6.4 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Merken**.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

9.6.5 Inhalt herunterladen

Gekaufte Filme oder Serien sind mit dem Icon gekennzeichnet.

Es können nur Filme oder Serien heruntergeladen werden, welche von Ihnen gekauft wurden.

Gehen Sie wie folgt vor:

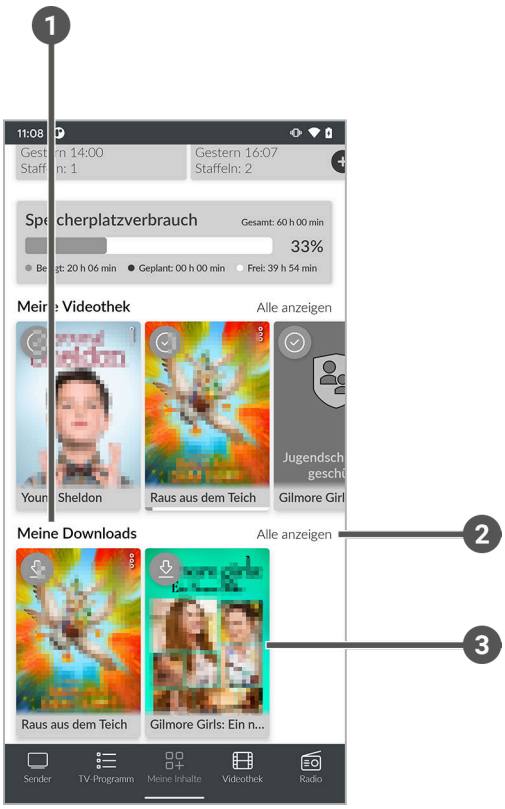
1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Download**.
   ✓ Der Inhalt wird heruntergeladen.

9.7 Meine Downloads

Im Bereich **Meine Downloads** finden Sie Ihre heruntergeladenen Inhalte, welche gekauft wurden.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Meine Downloads anzeigen (siehe „Meine Downloads anzeigen“ auf Seite 44)
- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 44)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 44)
- Download eines Films löschen (siehe „Download eines Films löschen“ auf Seite 45)
- Download einer einzelnen Episode löschen (siehe „Download einer einzelnen Episode löschen“ auf Seite 45)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Meine Downloads	Der Bereich **Meine Downloads** zeigt heruntergeladene Inhalte, wie z. B. Filme und Serien an.
2	Alle anzeigen	Zeigt eine Liste aller heruntergeladenen Filme und Serien an.
3	Inhalte	Die Inhalte werden angezeigt.

9.7.1 Meine Downloads anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Downloads**.
2. Tippen Sie auf **Alle anzeigen**.
   ✓ Die heruntergeladenen Inhalte werden angezeigt.

9.7.2 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Downloads**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Film.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Inhalt wird gestartet oder fortgesetzt.

9.7.3 Einzelne Episode abspielen

Sie können bei einer Staffel, die Sie gekauft haben, zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Downloads**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serie.
3. Wählen Sie die gewünschte Staffel aus.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Episode.
5. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

9.7.4 Download eines Films löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Downloads**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Film.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Download löschen**.
   ✓ Der Download ist gelöscht.

9.7.5 Download einer einzelnen Episode löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Downloads**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serie.
3. Wählen Sie die gewünschte Staffel aus.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Episode.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
5. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Download löschen**.
   ✓ Der Download ist gelöscht.

10 Videothek

Übersicht

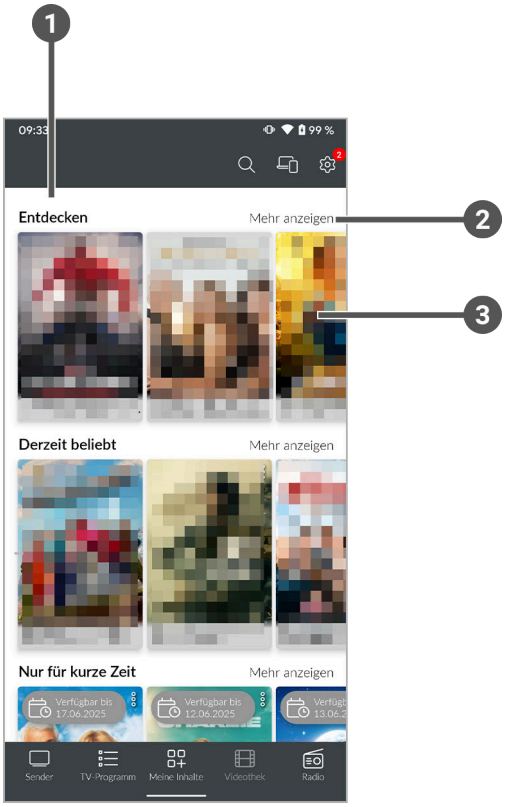
Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Bitte beachten Sie, dass manche Inhalte der Videothek durch Jugendschutz-Einstellungen blockiert sein können. Informationen zum Anpassen der Jugendschutz-Einstellungen (FSK-Level) finden Sie unter „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 65.

Im Menüpunkt **Videothek** finden Sie aktuelle Blockbuster, eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre sowie ganze Staffeln und einzelne Episoden zum Ansehen oder Merken. Filme und Serien können nur über die Set Top Box oder die Web-App geliehen oder gekauft werden. Nach dem Leihen haben Sie 30 Tage Zeit, den Inhalt erstmals zu starten. Sobald der Inhalt gestartet wurde, haben Sie 48 Stunden Zeit, den Inhalt beliebig oft anzusehen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte abspielen (siehe „Inhalte abspielen“ auf Seite 47)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 48)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Kategorien / Genres	Zeigt eine Auswahl verschiedener Kategorien und Genres an.
2	Mehr anzeigen	Zeigt alle verfügbaren Filme und Serien in den jeweiligen Kategorien und Genres an.
3	Inhalte	Zeigt Filme, Serien, Staffeln und Episoden der verschiedenen Kategorien und Genres an.

10.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Kaufinfo	Zeigt die Kaufoptionen an.
	Trailer ansehen	Startet die Filmvorschau (kostenlos).
	Gekauft / Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.
	Verfügbar bis	Kennzeichnet Inhalte, welche bis zu einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.
	Verfügbar ab	Kennzeichnet Inhalte, welche ab einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.
	Download	▪ Kennzeichnet heruntergeladene Inhalte. ▪ Ladet einen Inhalt herunter.
	Download löschen	Löscht einen heruntergeladenen Inhalt.

10.2 Inhalte abspielen

Filme und Serien können nur über die Set Top Box oder die Web-App geliehen oder gekauft werden.

Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt **Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte, wie z. B. Filme, Serien, Staffeln oder Episoden abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 47)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 48)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 48)

10.2.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Film.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

10.2.2 Staffel abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serie.
   ✓ Die Sendungsdetails (falls vorhanden) werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

10.2.3 Einzelne Episode abspielen

Sie können bei einer Staffel, die Sie gekauft haben, zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Serie.
3. Wählen Sie die gewünschte Staffel aus.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Episode.
5. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

10.3 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Merken**.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

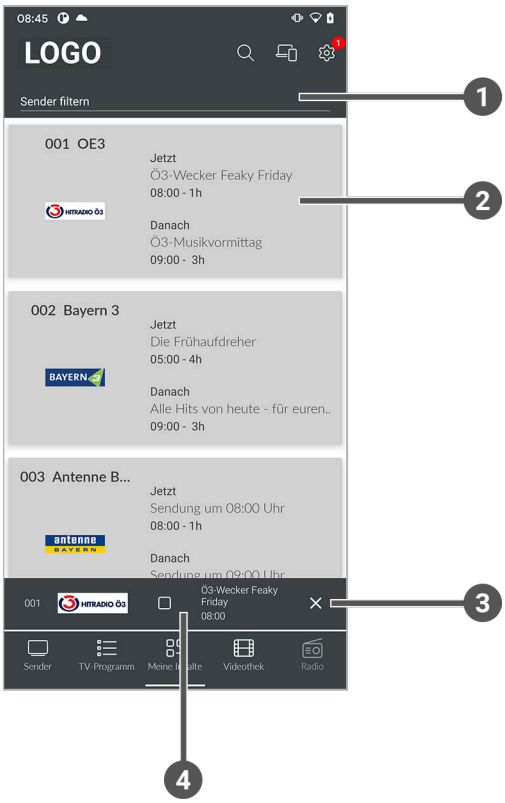
11 Radio

Übersicht

Im Menüpunkt **Radio** werden alle verfügbaren Radiosender mit den aktuellen Sendungen angezeigt.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosendung anhören (siehe „Radiosendung anhören“ auf Seite 49)
- Radiosender wechseln (siehe „Radiosender wechseln“ auf Seite 50)
- Radiosendung beenden (siehe „Radiosendung beenden“ auf Seite 50)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sender filtern	Filtert Sendungen nach einem bestimmten Sender.
2	Aktuelle Sendung	Zeigt die aktuell laufenden Sendungen an.
3	Beenden	Beendet die aktuell laufende Radiosendung.
4	Radio-Player	Zeigt den Radio-Player an.

11.1 Radiosendung anhören

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Radio**.
   ✓ Eine Liste der verfügbaren Radiosender wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Sender, um die Radiosendung zu starten.
   ✓ Die Radiosendung wird gestartet.
   ✓ Der Radio-Player wird als Balken über der Menüleiste angezeigt.

11.2 Radiosender wechseln

Alternativ können Sie über den Radio-Player nach rechts oder links wischen, um den Radiosender zu wechseln.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Radio** .
   ✓ Eine Liste der verfügbaren Radiosender wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf den gewünschten Sender, um die Radiosendung zu starten.
   ✓ Die Radiosendung wird gestartet.

11.3 Radiosendung beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie im Radio-Player auf das Icon ✕ rechts unten.
   ✓ Die Radiosendung ist beendet.

12 Suche

Übersicht

Im Menüpunkt **Suche** können Sie nach folgenden Inhalten suchen:

- Sendungen
- Filme
- Serien
- Aufnahmen
- TV-Sender
- Radiosender

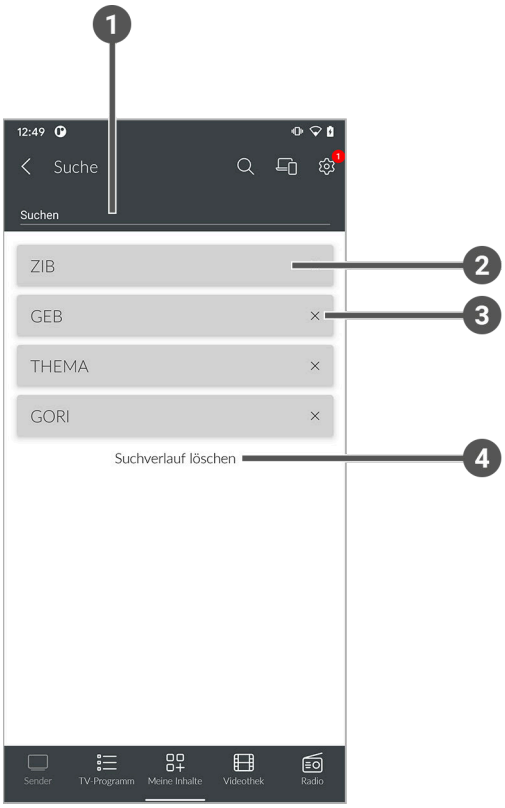
Die Suchbegriffe werden auf folgende Inhalte angewendet:

- Titel
- Subtitel
- Darsteller
- Beschreibungstext
- Sendernamen

Ihre bereits verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert.

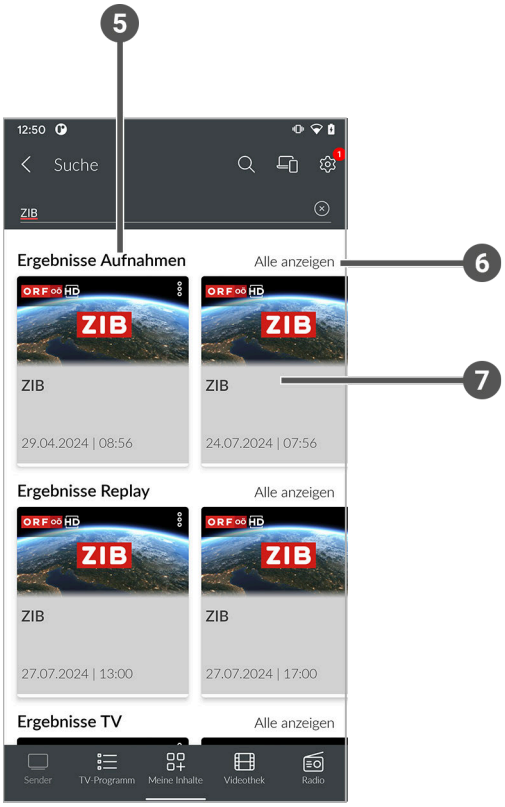
Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte suchen (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 52)
- Gespeicherten Suchbegriff wiederverwenden (siehe „Gespeicherten Suchbegriff verwenden“ auf Seite 53)
- Suchbegriff löschen (siehe „Suchbegriff löschen“ auf Seite 53)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Suchfeld	Suchen nach Sendungen, Filmen, Serien, Aufnahmen und Sendern.
2	Gespeicherte Suchbegriffe	Suchen nach gespeicherten Suchbegriffen.

Nr.	Name	Beschreibung
3	Suchbegriff löschen	Löscht Suchbegriffe.
4	Suchverlauf löschen	Löscht alle Suchbegriffe auf einmal.



Nr.	Name	Beschreibung
5	Kategorie	Zeigt die Kategorie der Suchergebnisse an.
6	Alle anzeigen	Zeigt eine Liste aller Suchergebnisse an.
7	Suchergebnisse	Zeigt die Suchergebnisse an.

12.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Suche	▪ Die Suche startet durch die Eingabe der Buchstaben in das Eingabefeld. ▪ Die Suche startet durch die Auswahl des gespeicherten Suchbegriffs.
	Löschen	Löscht einen gespeicherten Suchbegriff.
	TV-Sender	Kennzeichnet TV-Sender in den Suchergebnissen.
	Radiosender	Kennzeichnet Radiosender in den Suchergebnissen.

12.2 Inhalte suchen

Verwenden Sie die Suche, um nach bestimmten Inhalten zu suchen. Geben Sie Ihren Suchbegriff mithilfe der angezeigten Tastatur ein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon 🔍, um die Suche aufzurufen.
2. Geben Sie in das Suchfeld den gewünschten Suchbegriff ein.
   ✓ Die Suchergebnisse werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Sendungsdetails werden angezeigt.

12.3 Gespeicherten Suchbegriff verwenden

ⓘ Suchbegriffe werden erst ab einer Länge von vier Zeichen gespeichert.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon 🔍, um die Suche aufzurufen.
2. Tippen Sie innerhalb der gespeicherten Suchbegriffe auf den gewünschten Suchbegriff.
   ✓ Die Suchergebnisse werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Sendungsdetails werden angezeigt.

12.4 Suchbegriff löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

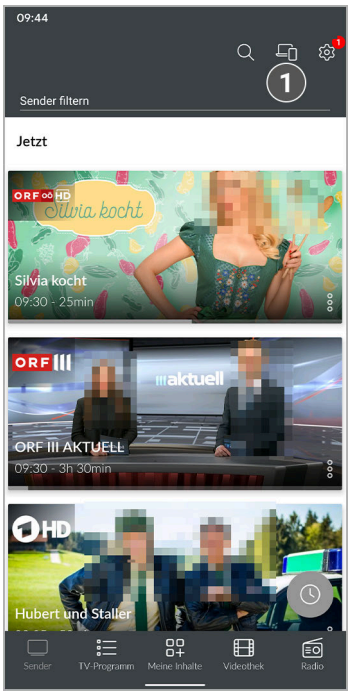
1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon 🔍, um die Suche aufzurufen.
2. Um den Suchbegriff zu löschen, tippen Sie auf das Icon ✕ neben dem gespeicherten Suchbegriff.
   ✓ Der Suchbegriff ist gelöscht.

13 Geräte in Reichweite

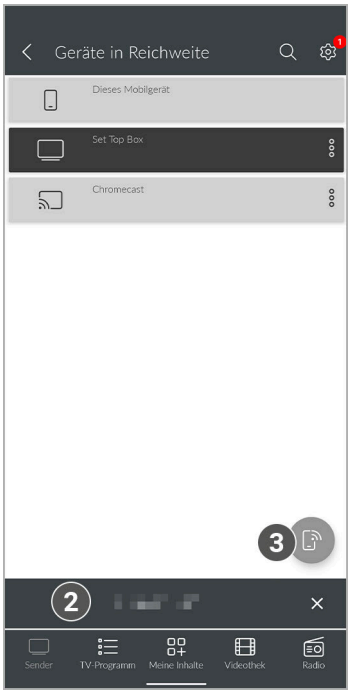
Im Menüpunkt **Geräte in Reichweite** können Sie verschiedene Geräte in Reichweite mit der App verbinden.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

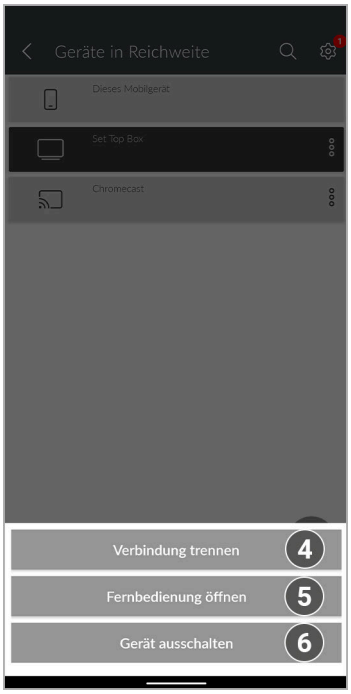
- Geräte in Reichweite anzeigen (siehe „Geräte in Reichweite anzeigen“ auf Seite 55)
- Mit Gerät in Reichweite verbinden (siehe „Mit Gerät in Reichweite verbinden“ auf Seite 56)
- Mit der Set Top Box verbinden (siehe „Mit der Set Top Box verbinden“ auf Seite 56)
- Mit Chromecast verbinden (siehe „Mit Chromecast verbinden “ auf Seite 60)
- Verbindung trennen (siehe „Verbindung trennen“ auf Seite 61)



Nr.	Beschreibung
1	Geräte in Reichweite



Nr.	Beschreibung
2	Verbundenes Gerät
3	Fernbedienung öffnen.



Nr.	Beschreibung
4	Verbindung trennen.
5	Fernbedienung öffnen.
6	Gerät ausschalten.

13.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Mobilgerät in Reichweite	Zeigt Mobilgerät in Reichweite an.
	Set Top Box in Reichweite	Zeigt Set Top Box in Reichweite an.
	Sonstiges Gerät in Reichweite	Zeigt sonstiges Gerät in Reichweite an.
	Fernbedienung	Steuert die Set Top Box mit der integrierten Fernbedienung.
	Hilfe	Hilfe anzeigen
	Ausschalten	Set Top Box einschalten / ausschalten.

13.2 Geräte in Reichweite anzeigen

In den App-Einstellungen vom Mobilgerät muss das Anzeigen von Geräten in Reichweite eingeschaltet sein.

Angezeigt werden Set Top Boxen, welche auf demselben Vertrag angemeldet sind wie **TV Fellow** sowie Geräte in der Nähe, die im selben WLAN wie das mobile Gerät angemeldet sind (z. B. Chromecast).

Im Menüpunkt **Geräte in Reichweite** sind folgende Funktionen verfügbar:

- Mit Gerät verbinden und Verbindung trennen
- Fernbedienung öffnen (nur bei Set Top Box)
- Gerät ausschalten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf das Icon rechts oben.

   ✓ Die verfügbaren Geräte werden angezeigt.

13.3 Mit Gerät in Reichweite verbinden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf das Icon rechts oben.

   ✓ Die verfügbaren Geräte in Reichweite werden in einer Liste angezeigt.

2. Tippen Sie auf eines der angezeigten Geräte oder tippen Sie im Kontextmenü auf die Schaltfläche **Mit Gerät verbinden**.

   ✓ Die Verbindung zum Gerät ist hergestellt.

13.4 Mit der Set Top Box verbinden

Ist **TV Fellow** mit der Set Top Box verbunden, sind folgende Funktionen verfügbar:

- Set Top Box mit Fernbedienung steuern (siehe „Set Top Box mit Fernbedienung steuern“ auf Seite 56)
- Sendungen auf der Set Top Box steuern (siehe „Sendungen auf der Set Top Box steuern “ auf Seite 59)
- Stream von der Set Top Box übernehmen (siehe „Stream von der Set Top Box in die App übernehmen“ auf Seite 59)
- Stream an die Set Top Box übergeben („Stream von der App an die Set Top Box übergeben“ auf Seite 60)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf das Icon rechts oben.

   ✓ Die verfügbaren Geräte in Reichweite werden in einer Liste angezeigt.

2. Tippen Sie auf eines der angezeigten Geräte oder tippen Sie im Kontextmenü auf die Schaltfläche **Mit Gerät verbinden**.

   ✓ Die Verbindung zum Gerät ist hergestellt.

13.4.1 Set Top Box mit Fernbedienung steuern

ⓘ Um die Set Top Box mit der App steuern zu können, müssen Sie mit der Set Top Box verbunden sein.

ⓘ Die Lautstärke der Set Top Box kann auch mithilfe der Lautstärke-Tasten am Mobilgerät gesteuert werden.

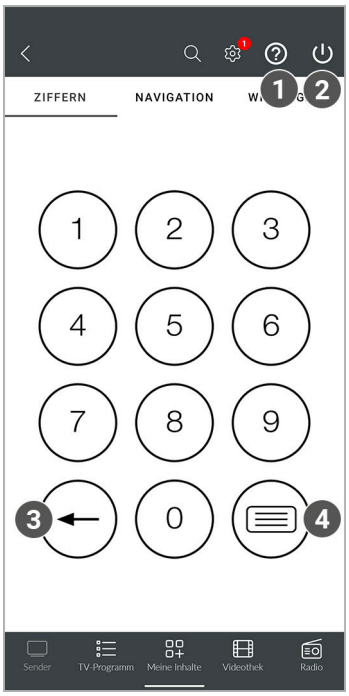
Die Fernbedienung auf dem Mobilgerät ist in 3 Ansichten eingeteilt, die alle Funktionen / Tasten der realen Fernbedienung enthalten. Tippen Sie auf das Icon ⓘ, um weitere Informationen zu den Funktionstasten anzuzeigen.

Gehen Sie wie folgt vor:

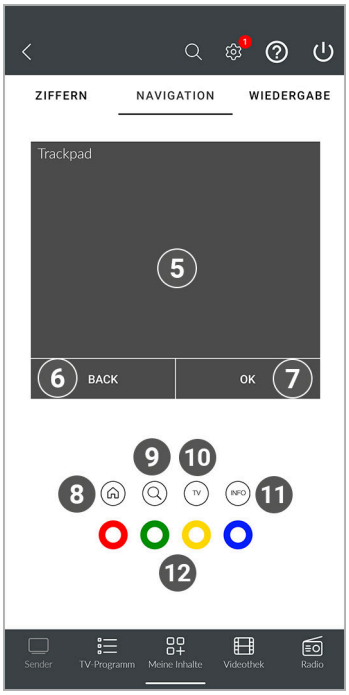
1. Navigieren Sie zum Icon , um die verfügbaren Geräte anzuzeigen.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Set Top Box.

3. Tippen Sie auf das Icon .

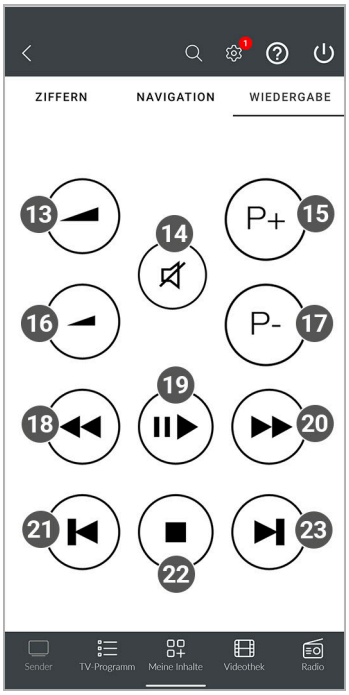
   ✓ Die Fernbedienung wird angezeigt.



Nr.	Beschreibung
1	Hilfe anzeigen.
2	Set Top Box einschalten / ausschalten.
3	Zeichen löschen.
4	Teletext anzeigen.



Nr.	Beschreibung
5	Navigationsfeld ▪ **Wischen**: Navigieren ▪ **Tippen**: OK ▪ **Doppeltippen**: Zurück
6	Zurück
7	Eingabe bestätigen.
8	Hauptmenü anzeigen.
9	Suche anzeigen.
10	TV-Programm anzeigen.
11	▪ Kurzinfo / Sendungsdetails anzeigen. ▪ Aktuelle Sendung (TV-Programm)
12	Funktionstasten



Nr.	Beschreibung
13	Lautstärke lauter
14	Lautlos
15	Sender auf (+)
16	Lautstärke leiser
17	Sender ab (-)
18	Zurückspulen
19	Play / Pause

Nr.	Beschreibung
20	Vorspulen
21	Schnelles Zurückspulen
22	Stopp

13.4.2 Sendungen auf der Set Top Box steuern

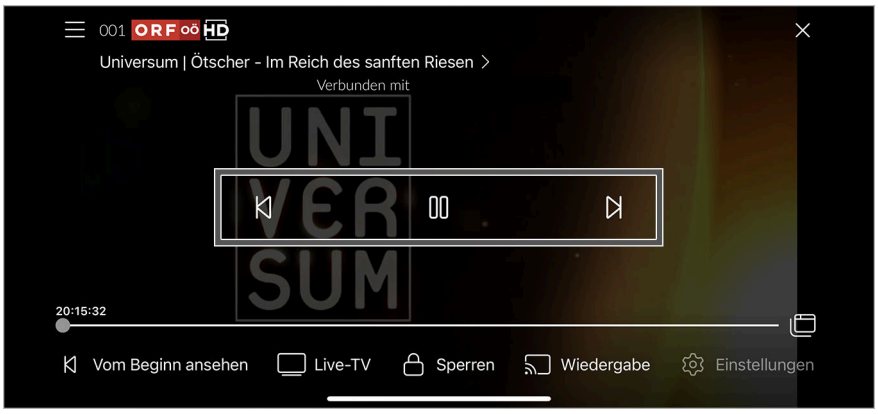
Um die Set Top Box mit der App steuern zu können, müssen Sie mit der Set Top Box verbunden sein.

Bei Sendungen, die durch die Jugendschutzeinstellungen gesperrt sind, muss die Jugendschutz-PIN am Mobilgerät und auf der Set Top Box eingegeben werden.

Wurde bereits eine Sendung auf der Set Top Box gestartet, wird diese im Player der App angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie eine Sendung in der Benutzeroberfläche der App.
2. Starten Sie die Sendung.
   - ✓ Die Sendung wird auf der Set Top Box gestartet.
   - ✓ Im Player der App wird ein Standbild der Sendung angezeigt.



Icon	Name	Beschreibung
⏮	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.
⏸	Pause	Pausiert die aktuelle Sendung.
▷	Play	Setzt die aktuelle Sendung fort.
⏭	Nächste Sendung	Startet die nächste Sendung.

13.4.3 Stream von der Set Top Box in die App übernehmen

Um die Set Top Box mit der App steuern zu können, müssen Sie mit der Set Top Box verbunden sein.

Die App ermöglicht Ihnen einen Stream von der Set Top Box auf Ihr Mobilgerät zu übernehmen und zu steuern.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass auf der Set Top Box bereits ein Stream abgespielt wird.
2. Tippen Sie auf das Icon rechts oben.
   ✓ Die verfügbaren Geräte in Reichweite werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf eine der angezeigten Set Top Boxen oder aktivieren Sie im Kontextmenü die Schaltfläche **Mit Gerät verbinden**.
   ✓ Die Verbindung zur Set Top Box ist hergestellt.
   ✓ Auf dem Mobilgerät wird der Player angezeigt.

13.4.4 Stream von der App an die Set Top Box übergeben

ⓘ Um die Set Top Box mit der App steuern zu können, müssen Sie mit der Set Top Box verbunden sein.

Die App ermöglicht Ihnen einen Stream vom Mobilgerät an die Set Top Box zu übergeben.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf das Icon rechts oben, um alle verfügbaren Geräte anzuzeigen.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Set Top Box oder aktivieren Sie im Kontextmenü die Schaltfläche **Mit Gerät verbinden**.
   ✓ Der Stream wird an die Set Top Box übergeben.

13.5 Mit Chromecast verbinden

Chromecast streamt Audio- und Videosignale über WLAN an ein AV-Wiedergabegerät (z. B. TV-Gerät, Beamer). **Chromecast** ist dabei an das Wiedergabegerät angeschlossen. Bei der ersten Inbetriebnahme muss zumindest auf einem Mobilgerät die **Google Home** App installiert werden. Sobald **Chromecast** eingerichtet ist, können sich beliebige andere Geräte mit dem **Chromecast** verbinden. **Chromecast** und das Mobilgerät müssen im gleichen WLAN angemeldet sein.

13.5.1 Chromecast installieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Laden Sie die App **Google Home** im Google Store herunter.
2. Richten Sie **Chromecast** laut Bedienungsanleitung von Chromcast ein.
   ✓ **Chromecast** ist installiert.

13.5.2 Sendung über Chromecast streamen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf das Icon rechts oben.
2. Wählen Sie **Chromecast** und öffnen Sie das Kontextmenü .
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Mit Gerät verbinden**.
4. Wählen Sie eine Sendung in der App.
   ✓ Die Sendung wird über **Chromecast** gestreamt.

13.6 Verbindung trennen

Um die Verbindung zum Gerät zu trennen, beenden sie die laufende Sendung mit dem Icon ✕ oder gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf das Icon rechts oben.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü des Gerätes.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Verbindung trennen**.

   ✓ Die Verbindung zum Gerät ist getrennt.

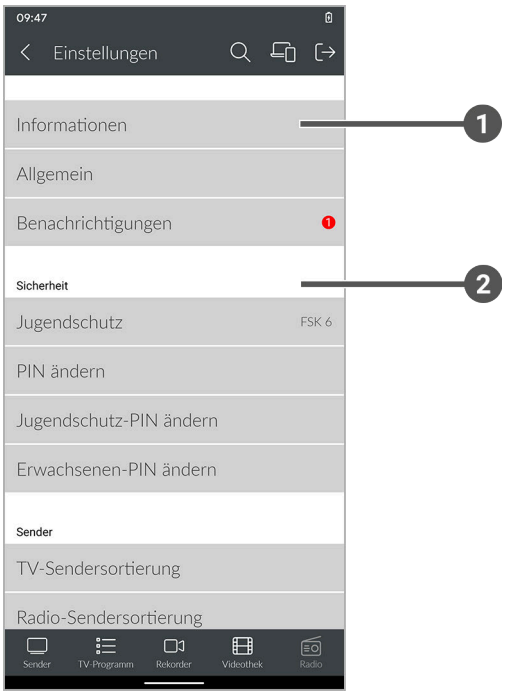
14 Einstellungen

Übersicht

Im Menüpunkt **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen, genauere Informationen einsehen und sich abmelden.

Folgende Menüpunkte und Bereiche sind verfügbar:

- **Informationen**: Gerätename, Geräte-ID und Version anzeigen
- **Allgemein**: Vor- und Nachlaufzeit einstellen
- **Benachrichtigungen**: Benachrichtigungen anzeigen
- **Sicherheit**: Jugendschutz-Stufe (FSK) anpassen, Passwort, PIN, Jugendschutz-PIN und Erwachsenen-PIN ändern
- **Sender**: TV- und Radiosender sortieren, Sendersortierung zurücksetzen
- **Replay**: Replay ein- oder ausschalten
- **Wiedergabe**: Mobile Daten und SD/HD-Ersetzung ein- oder ausschalten, Qualitätsstufe im mobilen Netzwerk anpassen
- **Downloads**: Mobile Daten für Download nutzen
- **Cache**: Bildercache, Datencache und Downloadcache löschen
- **Rechtliches**: Rechtliche Informationen
- **Abmelden**: Von der App abmelden



Nr.	Name	Beschreibung
1	Menüpunkt	Benutzeroberfläche anpassen oder Informationen einsehen.
2	Bereich	Fasst verschiedene Menüpunkte thematisch zusammen.

14.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
✓	Speichern	Speichert die Auswahl.
<	Zurück	Navigiert eine Navigationsebene zurück.

Icon	Name	Beschreibung
●	Benachrichtigungen	Kennzeichnet neue Benachrichtigungen.
═	Sendersortierung	Verschiebt TV-Sender oder Radiosender an eine andere Position.

14.2 Informationen

Im Menüpunkt **Einstellungen > Informationen** erhalten Sie folgende Informationen über das Gerät:

- Gerätename
- Geräte-ID
- Version

14.2.1 Informationen anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie auf den Menüpunkt **Informationen**.
   ✓ Die Informationen werden angezeigt.

14.3 Allgemein

ⓘ Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Im Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein** können sie einstellen, wie viele Minuten vor oder nach der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Vorlaufzeit einstellen (siehe „Vorlaufzeit einstellen“ auf Seite 63)
- Nachlaufzeit einstellen (siehe „Nachlaufzeit einstellen“ auf Seite 63)

14.3.1 Vorlaufzeit einstellen

ⓘ Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten vor der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie auf den Menüpunkt **Allgemein**.
3. Stellen Sie mit dem Schieberegler die gewünschte Vorlaufzeit in Minuten ein.
4. Tippen Sie auf das Icon ✓, um die Änderungen zu speichern.
   ✓ Die Vorlaufzeit ist angepasst.

14.3.2 Nachlaufzeit einstellen

ⓘ Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten nach der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie auf den Menüpunkt **Allgemein**.
3. Stellen Sie mit dem Schieberegler die gewünschte Nachlaufzeit in Minuten ein.
4. Tippen Sie auf das Icon ✓, um die Änderungen zu speichern.

   ✓ Die Nachlaufzeit ist angepasst.

14.4 Benachrichtigungen

ⓘ Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

Im Menüpunkt **Einstellungen > Benachrichtigungen** werden Benachrichtigungen von Ihrem Netzbetreiber angezeigt.

14.4.1 Benachrichtigungen anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie auf den Menüpunkt **Benachrichtigungen**, um die Benachrichtigungen anzuzeigen.
3. Tippen Sie auf die gewünschte Benachrichtigung.

   ✓ Die Nachricht wird angezeigt.

14.5 Sicherheit

ⓘ Ihr Netzbetreiber legt fest, ob das Passwort geändert werden kann.

ⓘ Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

ⓘ Passwort- und PIN-Änderungen sind auf allen Geräten wirksam.

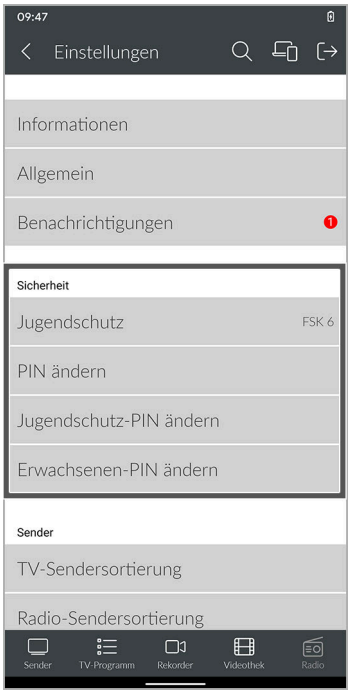
In den **Einstellungen** im Bereich **Sicherheit** können Sie die Jugendschutz-Einstellungen anpassen und Ihre PINs und das Passwort ändern.

Einige Inhalte erfordern die Eingabe einer PIN.

- **PIN:** Abonnieren von Zusatzoptionen (derzeit noch nicht möglich).
- **Erwachsenen-PIN**: Ändern der Jugendschutz-Einstellungen, Anzeige von Sendern, die durch die Erwachsenen-PIN blockiert sind.
- **Jugendschutz-PIN**: Freigeben von Sendungen, die durch den Jugendschutz blockiert sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Jugendschutz einschalten (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 65)
- Jugendschutz ausschalten (siehe „Jugendschutz ausschalten“ auf Seite 65)
- PIN ändern (siehe „PIN ändern“ auf Seite 66)
- Jugendschutz-PIN ändern (siehe „Jugendschutz-PIN ändern“ auf Seite 66)
- Erwachsenen-PIN ändern (siehe „Erwachsenen-PIN ändern“ auf Seite 66)
- Passwort ändern (siehe „Passwort ändern“ auf Seite 66)



14.5.1 Jugendschutz einschalten

Die aktuelle Jugendschutz-Einstellung ist mit dem Icon ✓ gekennzeichnet.

Manche Sendeanstalten übermitteln keine Daten zur Altersfreigabe. Dadurch können die Jugendschutz-Einstellungen unwirksam sein.

Aktivieren Sie den Jugendschutz, um nur solche Inhalte sofort anzuzeigen, die der von Ihnen eingestellten Altersfreigabe (FSK) entsprechen. Alle anderen Inhalte sind gesperrt und können nur durch Eingabe der Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.

Folgende Inhalte sind durch den Jugendschutz-PIN geschützt:

- Fernsehen (Live und Replay)
- Aufnahmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Sicherheit** auf den Menüpunkt **Jugendschutz**.
3. Geben Sie, wenn gefordert, die jeweilige PIN ein.
4. Wählen Sie das gewünschte FSK-Level aus.

   ✓ Das FSK-Level ist gespeichert.

14.5.2 Jugendschutz ausschalten

Die aktuelle Jugendschutz-Einstellung ist mit dem Icon ✓ gekennzeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Sicherheit** auf den Menüpunkt **Jugendschutz**.
3. Geben Sie, wenn gefordert, die jeweilige PIN ein.

4. Wählen Sie in der Auswahlliste die Option **Aus**.

   ✓ Der Jugendschutz ist ausgeschaltet.

14.5.3 PIN ändern

ⓘ Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen. PIN-Änderungen sind auf allen Geräten wirksam.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Sicherheit** auf den Menüpunkt **PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
4. Geben Sie die neue PIN ein.
5. Wiederholen Sie die neue PIN.

   ✓ Die neue PIN ist gespeichert.

14.5.4 Jugendschutz-PIN ändern

ⓘ Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen. PIN-Änderungen sind auf allen Geräten wirksam.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Sicherheit** auf den Menüpunkt **Jugendschutz-PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre aktuelle Jugendschutz-PIN ein.
4. Geben Sie die neue Jugendschutz-PIN ein.
5. Wiederholen Sie die neue Jugendschutz-PIN.

   ✓ Die neue Jugendschutz-PIN ist gespeichert.

14.5.5 Erwachsenen-PIN ändern

ⓘ Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen. PIN-Änderungen sind auf allen Geräten wirksam.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Sicherheit** auf den Menüpunkt **Erwachsenen-PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre aktuelle Erwachsenen-PIN ein.
4. Geben Sie die neue Erwachsenen-PIN ein.
5. Wiederholen Sie die neue Erwachsenen-PIN.

   ✓ Die neue Erwachsenen-PIN ist gespeichert.

14.5.6 Passwort ändern

ⓘ Ihr Netzbetreiber legt fest, ob das Passwort geändert werden kann.

Passwort-Änderungen sind auf allen Geräten wirksam.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Sicherheit** auf den Menüpunkt **Passwort ändern**.
3. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein.
4. Geben Sie das neue Passwort ein.
5. Wiederholen Sie das neue Passwort.
6. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Passwort ändern**.

   ✓ Das neue Passwort ist gespeichert.

14.6 Sender

Die Sendersortierung in **TV Fellow** entspricht der Reihenfolge in der Benutzeroberfläche Ihres IPTV-Systems. Wenn Sie die Sendersortierung in **TV Fellow** ändern, ändert sich die Sendersortierung auch in der Benutzeroberfläche Ihres IPTV-Systems.

In den **Einstellungen** im Bereich **Sender** können Sie die Sendersortierung anpassen und zurücksetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV-Sendersortierung anpassen (siehe „TV-Sendersortierung anpassen“ auf Seite 67)
- Radio-Sendersortierung anpassen (siehe „Radio-Sendersortierung anpassen“ auf Seite 68)
- Sendersortierung zurücksetzen (siehe „Sendersortierung zurücksetzen“ auf Seite 68)



14.6.1 TV-Sendersortierung anpassen

Sie können die Senderreihenfolge in der App anpassen. Dadurch bestimmen Sie selbst, in welcher Reihenfolge die Sender im Menüpunkt **Sender** und **TV-Programm** dargestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.

2. Tippen Sie im Bereich **Sender** auf den Menüpunkt **TV-Sendersortierung**.
3. Berühren und halten Sie das Icon = neben dem Sender, den Sie verschieben möchten und ziehen Sie ihn an die gewünschte Position.
   ✓ Die Sender werden in der aktuellen Reihenfolge angezeigt.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um weitere Sender zu verschieben.
5. Um die neue TV-Sendersortierung zu speichern, tippen Sie auf das Icon ✓.
   ✓ Die TV-Sendersortierung ist gespeichert.

14.6.2 Radio-Sendersortierung anpassen

Sie können die Senderreihenfolge in der App anpassen. Dadurch bestimmen Sie selbst, in welcher Reihenfolge die Sender im Menüpunkt **Radio** dargestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Sender** auf den Menüpunkt **Radio-Sendersortierung**.
   ✓ Die Sender werden in der aktuellen Reihenfolge angezeigt.
3. Berühren und halten Sie das Icon = neben dem Sender, den Sie verschieben möchten und ziehen Sie ihn an die gewünschte Position.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um weitere Sender zu verschieben.
5. Um die neue Radio-Sendersortierung zu speichern, tippen Sie auf das Icon ✓.
   ✓ Die Radio-Sendersortierung ist gespeichert.

14.6.3 Sendersortierung zurücksetzen

Sie können die Sendersortierung bei Bedarf zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Sender** auf den Menüpunkt **Sendersortierung zurücksetzen**.
3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
   ✓ Die Sendersortierung ist zurückgesetzt.

14.7 Replay

Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Im Menüpunkt **Einstellungen > Replay** können Sie Replay ein- oder ausschalten.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Replay einschalten (siehe „Replay einschalten“ auf Seite 68)
- Replay ausschalten (siehe „Replay ausschalten“ auf Seite 69)

14.7.1 Replay einschalten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie auf den Menüpunkt **Replay**.

3. Tippen Sie auf das das Icon , um Replay einzuschalten.
4. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Bestätigen**.

   ✓ Replay ist eingeschaltet.

14.7.2 Replay ausschalten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie auf den Menüpunkt **Replay**.
3. Tippen Sie auf das das Icon , um Replay auszuschalten.
4. Bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.
5. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Bestätigen**.

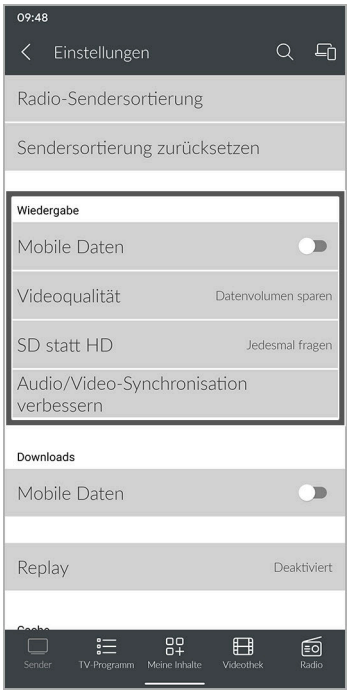
   ✓ Replay ist ausgeschaltet.

14.8 Wiedergabe

In den **Einstellungen** im Bereich **Wiedergabe** können Sie die Bildqualität anpassen und die mobilen Daten ein- und ausschalten.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Mobile Daten einschalten / ausschalten (siehe „Mobile Daten einschalten“ auf Seite 69)
- Videoqualität auswählen (siehe „Bild anpassen“ auf Seite 70)
- SD statt HD verwenden (siehe „SD statt HD verwenden“ auf Seite 70)
- Audio/Video-Synchronisation verbessern (siehe „Audio/Video-Synchronisation verbessern“ auf Seite 70)



14.8.1 Mobile Daten einschalten

Um Sendungen auf Ihrem Mobilgerät abspielen (streamen) zu können, muss diese Funktion in Ihrem Vertrag aktiviert sein. Wenn Sie außerhalb Ihres WLANs Sendungen auf Ihrem Mobilgerät abspielen möchten, müssen Sie die Schaltfläche **Mobile Daten** aktivieren. In diesem Fall können Kosten für mobile Daten entstehen. Welche Sender gestreamt werden können, sehen sie in der Übersicht des Players. Ausgegraute Sender können NICHT gestreamt werden (siehe „Player anzeigen“ auf Seite 15).

In der App können Sie auch außerhalb Ihres WLANs Sendungen über das Mobilfunknetz abspielen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Wiedergabe** auf den Menüpunkt **Mobile Daten**.
3. Tippen Sie auf das das Icon, um Mobile Daten einzuschalten.

   ✓ Mobile Daten sind eingeschaltet.

14.8.2 Bild anpassen

Diese Auswahl ist nur für das mobile Netzwerk relevant. Ansonsten werden die Inhalte immer in der höchstmöglichen Qualitätsstufe wiedergegeben.

Im mobilen Netzwerk können Sie zwischen folgenden Qualitätsstufen auswählen:

- **Automatisch**: Inhalte werden in der höchstmöglich Qualitätsstufe wiedergegeben.
- **Datenvolumen sparen**: Die Bildqualität wird an die limitierte Bandbreite angepasst.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Wiedergabe** auf den Menüpunkt **Videoqualität**.
3. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus.

   ✓ Die Qualitätsstufe ist angepasst.

14.8.3 SD statt HD verwenden

ⓘ Diese Funktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

Aus rechtlichen Gründen sind möglicherweise einige Funktionen nicht in HD-Qualität verfügbar. In diesem Fall können Sie einstellen, ob die gewählte Funktion automatisch in SD-Qualität angezeigt werden soll, wenn diese in HD nicht verfügbar sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Ja**: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht zur Verfügung steht, wird die Funktion automatisch in SD-Qualität ausgeführt.
- **Jedesmal fragen**: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht zur Verfügung steht, müssen Sie im darauf folgenden Dialog angeben, ob Sie die Funktion in SD-Qualität ausführen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie im Bereich **Wiedergabe** auf den Menüpunkt **SD statt HD verwenden**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste die gewünschte Option aus.

   ✓ Die eingestellte Option ist gespeichert.

14.8.4 Audio/Video-Synchronisation verbessern

ⓘ Funktioniert nicht bei allen Geräten und ist von der verwendeten Hardware abhängig.
Der laufende Stream wird bei der Aktivierung der Funktion beendet.

Aktivieren Sie die Funktion Audio/Video-Synchronisation, wenn das Bild ruckelt oder der Ton abgehackt ist.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon, um die Einstellungen aufzurufen.

2. Tippen Sie im Bereich **Wiedergabe** auf den Menüpunkt **Audio/Video-Synchronisation verbessern**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste die gewünschte Option aus.
   ✓ Die eingestellte Option ist gespeichert.

14.9 Abmelden

ⓘ Gegebenenfalls müssen Sie die Zugangsdaten wieder eingeben, wenn Sie sich erneut anmelden möchten.

Im Menüpunkt **Einstellungen > Abmelden** können Sie sich von der App abmelden.
Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Tippen Sie auf den Menüpunkt **Abmelden**.
3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
   ✓ Sie sind abgemeldet.

15 Senderrechte

Einige Sender und Sendungen sind aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Aufnahmen, Replay, Instant Restart, Mobilgeräte).

Fernsehen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung. Mobilgerät befindet sich außerhalb des Heimnetzwerks.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Mobilgerät befindet sich außerhalb des Heimnetzwerks.
Spulen, Pausieren oder eine Sendung von Beginn an ansehen nicht möglich.	Die Funktionen **Spulen**, **Pausieren** oder **Vom Beginn ansehen** können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.

Aufnahmen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Das Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung fehlt.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber.

16 Fehlerbehebung

Einige Sender und Sendungen sind aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Aufnahmen, Replay, Instant Restart, Mobilgeräte).

Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Bild		
Bild ruckelt.	WLAN-Signal zu schwach.	-
	Bandbreite eingeschränkt aufgrund mehrerer Benutzer.	-
Ton		
Ton ist abgehackt.	Zu geringe Bandbreite vorhanden.	Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN-Repeater verwenden.
Aufnahmen		
Sendung kann nicht aufgenommen werden.	Nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden.	Den Speicherplatz kontrollieren. Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.
	Aufnahme-Funktion aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Die Aufnahme ist auf der Benutzeroberfläche im Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen / Serienaufnahmen** ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.
	Maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aufnahme ist im Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen / Serienaufnahmen** ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht.	Ggf. eine Aufnahme oder mehrere Aufnahmen löschen, welche gleichzeitig gestartet wurden. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Die Verfügbarkeit der Aufnahme ist abgelaufen.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.
Fernsehen		
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Replay-Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder in einer Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	-
	Replay aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
	Replay wurde nicht aktiviert.	Auf der Benutzeroberfläche **Replay aktivieren**.
	Einstellung für Replay ist nicht aktiv.	Netzbetreiber kontaktieren.
Vorspulen einer Sendung nicht möglich.	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung. Mögliche Einschränkungen: ▪ Generelle Vorspulsperre ▪ Vorspulsperre bei Sendungen (Replay / Instant Restart / Aufnahmen) ▪ Vorspulsperre bei Filmen	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Replay ist im Produkt oder der Option nicht enthalten.	
Sendung pausieren nicht möglich.	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sender		
Verschlüsselte Sender (z. B. ORF HD, ARD) zeigen nur ein schwarzes Bild und / oder die Fehlermeldung **Es tut uns leid. Dieser Sender steht aus technischen Gründen derzeit nicht zur Verfügung.**	Technisches Problem der Verschlüsselung.	Netzbetreiber kontaktieren.
Bestimmte Sender werden in der Senderliste nicht angezeigt.	Die gesuchten Sender sind im Produkt oder der Option nicht enthalten.	Die Option mit den entsprechenden Sendern abonnieren.
Bestimmte Sender werden in der Sendersortierung nicht angezeigt.	Eine neue Sendersortierung Ihres Netzbetreibers oder neue Sender verursachen, dass Sender in der Sendersortierung nicht mehr angezeigt werden.	Netzbetreiber kontaktieren.
Videothek		
Inhalt kann nicht gekauft / geliehen werden.	Inhalte können nur über die Set Top Box oder die Web-App gekauft werden.	Inhalt über die Set Top Box oder die Web-App kaufen.
	Maximaler Monatsbetrag für kostenpflichtige VODs erreicht.	Netzbetreiber kontaktieren.
Inhalt kann nicht gestartet / fortgesetzt werden.	Das Streamen von Inhalten ist im Land / der Region nicht erlaubt.	Netzbetreiber kontaktieren.
	Technisches Problem	Später erneut versuchen.
	Maximale Anzahl erlaubter Streams erreicht.	Stream auf anderem Gerät beenden.
Geliehener Inhalt ist nicht mehr verfügbar.	Inhalt wurde innerhalb der 30 Tage nicht gestartet.	-
	Inhalt wurde innerhalb von 48 Stunden nach dem Start nicht angesehen.	-
	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung.	-
Gekaufter Inhalt ist nicht mehr verfügbar.	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und wurde nicht innerhalb von 30 Tagen in der Mobil-App oder Web-App heruntergeladen.	-

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung.	-
Mobil		
Mobilgerät verbinden nicht möglich.	Die maximale Anzahl an Geräten wurde erreicht.	Netzbetreiber kontaktieren.
Netzwerk Erkennung		
Wiedergabe eines Senders nicht möglich	Der Sender ist aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar.	-
	Es wurde noch kein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Legen Sie zuhause (Heimnetz) die Set Top Box oder ein Mobilgerät als Ihr Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche **Ja** bestätigen. **Achtung**: **Eine Änderung ist nur einmal im Monat möglich.**
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) im Heimnetz wurde erkannt. Das bereits festgelegte Hauptgerät ist ausgeschaltet und kann nicht aktualisiert werden.	Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderung zu aktualisieren. Danach den Sender neu starten.
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Um die Änderung zu aktualisieren, schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein.
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt. Ein Sender wird im Fremdnetz von einem Mobilgerät gestartet. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Sie haben folgende Möglichkeiten zur Auswahl: ▪ Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderungen zu aktualisieren. ▪ Legen Sie das aktuelle Gerät als Ihr neues Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche **Ja, dieses Gerät festlegen** bestätigen.
Standort ändern nicht möglich	Das Limit für die Änderung des Standorts wurde erreicht. Der Heimnetz-Standort kann nur einmal im Monat geändert werden.	Netzbetreiber kontaktieren.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber.

17 Barrierefreiheit

17.1 Sprachausgabe verwenden

Schalten Sie die Sprachausgabe in den Einstellungen ihres Mobilgeräts ein.

Die Berührungsgesten können sich je nach Mobilgerät unterscheiden. Informationen dazu finden Sie im Einstellungsmenü ihres Mobilgeräts.

Im Player werden mehr Icons angezeigt. Diese erleichtern die Navigation mit der Sprachausgabe.



Icon	Name	Beschreibung
⏪	Zurückspulen	Spult 15 Sekunden zurück.
⏮	Vorheriger Sender	Springt zum vorherigen Sender.
⏮	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.
⏸	Pause	Pausiert die aktuelle Sendung.
▶	Play	Setzt die aktuelle Sendung fort.
⏭	Nächste Sendung	Startet die nächste Sendung.
⏭	Nächster Sender	Springt zum nächsten Sender.
⏩	Vorspulen	Spult 15 Sekunden vor.

17.2 Tonspur anpassen

Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Sprache oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** ⚙.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.

4. Tippen Sie auf die gewünschte Option.
5. Tippen Sie auf das Icon ✕, um das Einstellungsmenü zu schließen.
   ✓ Die Tonspur ist angepasst.

17.3 Klare Sprache einschalten

ⓘ Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** ⚙.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
4. Tippen Sie auf die Option **qks**.
5. Tippen Sie auf das Icon ✕, um das Einstellungsmenü zu schließen.
   ✓ Die Tonspur qks ist angepasst.

17.4 Untertitel einschalten

ⓘ Untertitel sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen stellen Untertitel bereit. Je nach Sender können unterschiedliche Sprachen verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie während einer laufenden Sendung auf den Player.
   ✓ Verfügbare Funktionen werden angezeigt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** ⚙.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Untertitel**.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Option.
5. Tippen Sie auf das Icon ✕, um das Einstellungsmenü zu schließen.
   ✓ Der Untertitel ist eingeschaltet.

18 Index

A

Abspielen
- Episode ... 44
- Episode Videothek ... 43
- Film ... 44
- Film Videothek ... 42
- Inhalt ... 35, 36

Anzeigen
- Meine Downloads ... 44
- Speicherplatzverbrauch ... 40

Aufnahmen
- Einzelaufnahme abspielen ... 38
- Einzelne Episode abspielen ... 38
- Einzelne Sendung aufnehmen ... 25
- Geplante Aufnahmen anzeigen ... 38
- Nachlaufzeit einstellen ... 63
- Sendungen aufnehmen ... 24
- Serie aufnehmen ... 25
- Serienaufnahme beenden ... 40
- TV-Sendung aufnehmen ... 31
- Vorlaufzeit einstellen ... 63

Aufnahmen löschen
- Alle Episoden einer Serienaufnahme ... 40
- Alle Episoden einer Staffel ... 40
- Einzelaufnahmen ... 39
- Einzelne Episode einer Serienaufnahme ... 39
- Geplante Aufnahme ... 39

B

Barrierefreiheit
- Klare Sprache einschalten ... 20, 78
- Sprachausgabe verwenden ... 77
- Untertitel einschalten ... 21, 78

Benachrichtigungen
- anzeigen ... 64

Bild
- Audio/Video-Synchronisation ... 70
- Bild-im-Bild-Modus verwenden ... 17
- SD statt HD verwenden ... 70
- Videoqualität anpassen ... 20, 70

C

Chromecast
- installieren ... 60
- Mit Chromecast verbinden ... 60
- Sendung über Chromecast streamen ... 60

D

Downloads
- Episode abspielen ... 44
- Episode löschen ... 45
- Film abspielen ... 44
- Film löschen ... 45
- Meine Downloads ... 43
- Meine Downloads anzeigen ... 44

E

Einstellungen
- Informationen anzeigen ... 63

Einzelaufnahmen
- abspielen ... 38
- löschen ... 39

Episode
- abspielen ... 43, 44
- Download löschen ... 45

F

Film
- abspielen ... 42, 44
- Download löschen ... 45

G

Geplante Aufnahmen
- anzeigen ... 38
- löschen ... 39

Geplante Serienaufnahmen
- beenden ... 40

Geräte in Reichweite
- anzeigen ... 55
- Mit der Set Top Box verbinden ... 56
- Mit Gerät in Reichweite verbinden ... 56
- Verbindung trennen ... 61

H

Herunterladen
- Inhalt ... 35, 43

I

Inhalt
- abspielen ... 35, 36
- herunterladen ... 35, 43
- löschen ... 35
- merken ... 35, 43

J

Jugendschutz
- ausschalten ... 65
- einschalten ... 65
- Jugendschutz-PIN ändern ... 66
- Sperre vorübergehend aufheben ... 25

K

Klare Sprache
einschalten ... 20, 78

L

Löschen
Download Episode ... 45
Download Film ... 45
Inhalt ... 35

M

Meine Videothek
Übersicht ... 41
Merken
Inhalt ... 35, 43
Merkliste
Gemerkten Inhalt anzeigen ... 36
Inhalt aus Merkliste entfernen ... 37
Inhalt merken ... 25
TV-Sendung merken ... 32
Mobile Daten
einschalten ... 69

N

Nachlaufzeit
einstellen ... 63

P

Passwort
ändern ... 66
PIN
Erwachsenen-PIN ändern ... 66
Jugendschutz-PIN ändern ... 66
PIN ändern ... 66
Player
anzeigen ... 15
Bild-im-Bild-Modus verwenden ... 17
Bildschirm sperren oder entsperren ... 21
Im Player navigieren ... 18
Player schließen ... 22
Programm anzeigen ... 17
Sender wechseln ... 19
Sendungsdetails ... 17
Vorspulen ... 19

R

Radio
Radiosendung anhören ... 49
Radiosendung beenden ... 50
Sender wechseln ... 50
Registrieren
mit QR-Code ... 13
mit Zugangsdaten ... 13
Replay
ausschalten ... 69
einschalten ... 68

S

SD statt HD
verwenden ... 70
Sender
auswählen ... 22, 28
Datum und Uhrzeit auswählen ... 28
TV-Sender auswählen ... 31
Senderrechte
Fernsehen, Aufnahmen ... 72
Sendersortierung
Radio- Sendersortierung anpassen ... 68
TV-Sendersortierung anpassen ... 67
zurücksetzen ... 68
Sendungen
Sendung auswählen und ansehen ... 22
Sendung pausieren ... 24
Sendungsdetails anzeigen ... 23, 29
TV-Sendung ansehen ... 31
Serienaufnahmen
Alle Episoden einer Serienaufnahme
löschen ... 40
Alle Episoden einer Staffel löschen ... 40
Einzelne Episode
abspielen ... 38
Einzelne Episode einer Serienaufnahme
löschen ... 39
Serienaufnahme beenden ... 40
Set Top Box
Mit der Set Top Box verbinden ... 56
mit Fernbedienung steuern ... 56
Sendungen auf der Set Top Box steuern ... 59
Stream an die Set Top Box übergeben ... 60
Stream von Set Top Box übernehmen ... 59
Sleeptimer
einschalten ... 21
Speicherplatzverbrauch
anzeigen ... 40
Staffel
abspielen ... 42
Staffel Videothek ... 42
Suche
gespeicherten Suchbegriff verwenden ... 53
Inhalte suchen ... 52
Suchbegriff löschen ... 53

T

Ton
Audio/Video-Synchronisation ... 70
Tonspur anpassen ... 20, 77
Tonspur
Klare Sprache einschalten ... 20, 78
TV-Programm
Datum und Uhrzeit auswählen ... 30
Einzelne Sendung aufnehmen ... 31
Serie aufnehmen ... 31
TV-Sender auswählen ... 31
TV-Sendung ansehen ... 31
TV-Sendung aufnehmen ... 31

U

Untertitel
einschalten ... 21, 78

V

Videothek
Episode abspielen ... 43
Film abspielen ... 42
Inhalt herunterladen ... 43
Inhalt merken ... 43, 48
meine Videothek ... 41
Staffel abspielen ... 42
Vorlaufzeit
einstellen ... 63