R,KOM

Internet, TV & Telefon
für Ostbayern.

IPTV

Gebrauchsanleitung

IPTV HomeApp für Web

JETZT LOSLEGEN!



Inhalt bereitgestellt durch
Ocilion IPTV Technologies GmbH

TV Fellow Web V6.1

Gebrauchsanleitung

Version: 5.0
Datum: 12.06.2025

WICHTIG: Vor Nutzung gründlich lesen.
Aufbewahren für späteres Nachschlagen.

Ocilion IPTV Technologies GmbH
Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis / AUSTRIA
T +43 7752 2144 0 | www.ocilion.com

Copyright: Ocilion IPTV Technologies GmbH
Dokument erstellt am: 10.07.2025

Inhaltsverzeichnis

1 Was ist neu ... 6
2 Einleitung ... 7
2.1 Kennzeichnung von Hinweisen ... 8
2.2 Typografische Konventionen ... 8
2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern ... 8
3 Technische Voraussetzungen ... 9
4 Allgemeine Bedienelemente ... 10
4.1 Hauptmenü ... 10
4.2 Utility-Navigation ... 10
4.3 Kontextmenü ... 11
4.4 Icons und Eingabefelder ... 12
4.5 Tastaturbefehle verwenden ... 13
4.6 Steuerelement anzeigen ... 14
5 Erste Schritte ... 16
5.1 Spezielle Icons und Eingabefelder ... 16
5.2 Bei TV Fellow Web anmelden ... 16
5.3 Passwort ändern ... 17
5.4 Replay einschalten ... 17
6 Grundlagen der Bedienung ... 19
6.1 Stream aufrufen ... 19
6.2 Im Kontextmenü navigieren ... 19
6.2.1 Hauptmenü anzeigen ... 21
6.2.2 Sendungsdetails anzeigen ... 21
6.2.3 Filmdetails anzeigen ... 21
6.2.4 Episodendetails anzeigen ... 21
6.2.5 Programm anzeigen ... 21
6.2.6 Sender anzeigen ... 22
6.2.7 Zu Live-TV wechseln ... 23
6.2.8 Sendung von Beginn an ansehen ... 23
6.2.9 Zur vorherigen Sendung wechseln ... 23
6.2.10 Wiedergabe beenden ... 24
6.2.11 Sendungen aufnehmen ... 24
6.2.12 Aufnahme löschen ... 24
6.2.13 Streameinstellungen öffnen ... 24
6.2.14 Nächste Episode starten ... 25
6.3 Sender auswählen ... 25
6.3.1 Sender während einer Sendung auswählen ... 26
6.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen ... 26
6.4 Sendung auswählen und ansehen ... 26
6.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen ... 26
6.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen ... 27
6.5 Detailansicht anzeigen ... 27

6.6 Stream pausieren ... 27
6.7 Stream vorspulen ... 28
6.8 Stream zurückspulen ... 28
6.9 Sendungen aufnehmen ... 28
6.9.1 Einzelne Sendung aufnehmen ... 29
6.9.2 Serie aufnehmen ... 29
6.10 Benachrichtigungen anzeigen ... 29
6.11 Inhalt merken ... 29
6.12 Sperre von Inhalten aufheben ... 29
7 Fernsehen ... 31
7.1 Spezielle Icons und Eingabefelder ... 31
7.2 Sendung ansehen ... 32
7.3 Lautstärke einstellen ... 32
7.4 Vollbildmodus verwenden ... 33
7.5 Bild-im-Bild-Modus verwenden ... 33
8 TV-Programm ... 35
8.1 Spezielle Icons und Eingabefelder ... 36
8.2 Datum und Uhrzeit auswählen ... 36
8.3 Detailansicht anzeigen ... 36
8.4 TV-Sender auswählen ... 37
8.5 TV-Sendung ansehen ... 37
8.6 TV-Sendung aufnehmen ... 37
8.6.1 Einzelne Sendung aufnehmen ... 38
8.6.2 Serie aufnehmen ... 38
9 Meine Inhalte ... 39
9.1 Spezielle Icons und Labels ... 39
9.2 Zuletzt geschaut ... 40
9.2.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen ... 40
9.2.2 Inhalt löschen ... 40
9.3 Merkliste ... 40
9.3.1 Gemerkten Inhalt anzeigen ... 40
9.3.2 Inhalt aus Merkliste entfernen ... 41
9.4 Aufnahmen ... 41
9.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen ... 42
9.4.2 Aufnahmen abspielen ... 42
9.4.3 Aufnahmen löschen ... 43
9.5 Speicherplatzverbrauch anzeigen ... 45
9.6 Meine Videothek ... 45
9.6.1 Film abspielen ... 46
9.6.2 Staffel abspielen ... 46
9.6.3 Einzelne Episode abspielen ... 46
10 Videothek ... 47
10.1 Spezielle Icons ... 47

10.2 Inhalte leihen oder kaufen ... 48
10.2.1 Film leihen oder kaufen ... 48
10.2.2 Staffel kaufen ... 49
10.2.3 Einzelne Episode kaufen ... 49
10.2.4 Erotik-Film leihen ... 49
10.3 Inhalte abspielen ... 50
10.3.1 Film abspielen ... 50
10.3.2 Staffel abspielen ... 50
10.3.3 Einzelne Episode abspielen ... 51
10.3.4 Erotik-Film abspielen ... 51
10.4 Inhalt merken ... 51
11 Radio ... 52
11.1 Radiosendung anhören ... 52
11.2 Radiosendung pausieren ... 52
11.3 Radiosendung beenden ... 53
12 Suche ... 54
12.1 Spezielle Icons und Eingabefelder ... 55
12.2 Inhalte suchen ... 55
12.3 Suchbegriff erneut verwenden ... 55
12.4 Suchbegriff löschen ... 55
13 Bei TV Fellow Web abmelden ... 55
14 Einstellungen ... 57
14.1 Spezielle Icons und Eingabefelder ... 57
14.2 Allgemein ... 58
14.2.1 Vorlaufzeit einstellen ... 58
14.2.2 Nachlaufzeit einstellen ... 59
14.2.3 SD statt HD verwenden ... 59
14.3 TV-Sendersortierung ... 60
14.3.1 TV-Sender sortieren ... 60
14.4 Radio-Sendersortierung ... 61
14.4.1 Radiosender sortieren ... 61
14.5 Jugendschutz ... 61
14.5.1 Jugendschutz einschalten ... 62
14.5.2 Jugendschutz ausschalten ... 62
14.6 Sicherheit ... 62
14.6.1 PIN ändern ... 63
14.6.2 Jugendschutz-PIN ändern ... 63
14.6.3 Erwachsenen-PIN ändern ... 64
14.7 Aktivierungen ... 64
14.7.1 Replay einschalten ... 64
14.7.2 Replay ausschalten ... 65
14.8 Gerätemanagement ... 65
14.8.1 Verbundenes Gerät umbenennen ... 66
14.8.2 Verbundenes Gerät löschen ... 67

14.9 Benachrichtigungen ... 67
14.9.1 Benachrichtigungen anzeigen ... 67
14.10 Passwort ändern ... 68
15 Senderrechte ... 69
16 Fehlerbehebung ... 70
17 Barrierefreiheit ... 74
17.1 Klare Sprache einschalten ... 74
17.2 Tastaturbefehle verwenden ... 74
17.3 Steuerelement anzeigen ... 76
17.4 Lautstärke einstellen ... 76
17.5 Vollbildmodus verwenden ... 78
17.6 Bild-im-Bild-Modus verwenden ... 78
18 Index ... 80

1 Was ist neu

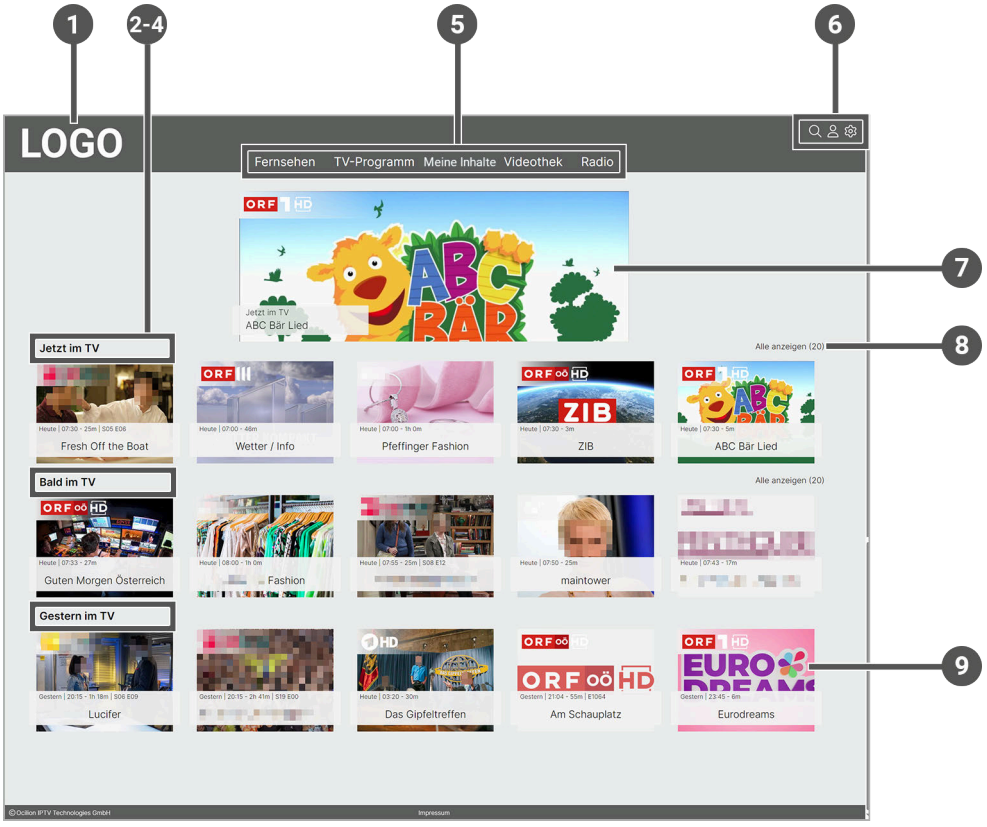
Funktion oder Titel	Beschreibung	Screenshots	Verweis
Einstellungen	Neues Kapitel **Barrierefreiheit** hinzugefügt.		siehe „Barrierefreiheit“ auf Seite 74
Barrierefreiheit	Für die Barrierefreiheit wurden die Inhaltsstruktur, Texte, Bilder, Icons und Tabellen angepasst.		
Screenshots	Bei den Screenshots und Icons wurden Alt-Texte hinterlegt.		

2 Einleitung

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Dieses Dokument erklärt die Funktionen und Navigation der Webanwendung **TV Fellow Web**. Sie können verschiedene Funktionen über das Hauptmenü und die **Utility-Navigation** aufrufen. Die Utility-Navigation befindet sich oben rechts in der Webanwendung. Sie beinhaltet Funktionen wie z. B. die Suche, Benutzer oder Einstellungen.

Weitere Funktionen, wie z. B. der Radio oder die Senderliste, können Sie direkt in der jeweiligen Ansicht der Webanwendung aufrufen.



Nr.	Name	Beschreibung
1	Logo	Ruft die Startseite auf.
2	**Jetzt im TV**	Zeigt eine Übersicht über die aktuell laufende Sendungen an.
3	**Bald im TV**	Zeigt eine Übersicht über bald laufende Sendungen an.
4	**Gestern im TV**	Zeigt eine Übersicht über vergangene Sendungen an.
5	**Hauptmenü**	Im Hauptmenü befinden sich sämtliche Menüpunkte mit den wichtigsten Funktionen.
6	**Utility-Navigation**	In der Utility-Navigation können verschiedene Funktionen und Einstellungen vorgenommen werden.
7	Widget	Zeigt das Widget der aktuell laufenden Sendung auf dem ersten Sender der Senderliste an. Widgets sind Kacheln auf der Benutzeroberfläche unterhalb des Hauptmenüs.
8	Alle anzeigen	Zeigt alle aktuell laufenden Sendungen an.

Nr.	Name	Beschreibung
9	Widgets	Zeigt zufällige Widgets der jeweiligen Kategorie an.

2.1 Kennzeichnung von Hinweisen

ACHTUNG

Bezeichnet eine möglicherweise schädliche Situation. Wenn sie nicht gemieden wird, kann das Produkt oder etwas in dessen Umgebung beschädigt werden.

ⓘ Zusätzliche Hinweise und Informationen.

2.2 Typografische Konventionen

In dieser Anleitung werden bestimmte Wörter oder Wortgruppen speziell formatiert.

In der folgenden Tabelle finden Sie die Beschreibung für die verschiedenen Formatierungen.

Formatierung	Beschreibung
Fett	Kennzeichnet alle Menüs und Schaltflächen.

2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern

Dieses PDF ist barrierefrei gestaltet. Trotzdem kann es sein, dass verschiedene Screenreader den Inhalt unterschiedlich vorlesen. Das liegt daran, dass es verschiedene Programme und Betriebssysteme gibt. Auch die Einstellungen der Benutzer sind oft unterschiedlich. **Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn der Inhalt von verschiedenen Screenreadern unterschiedlich wiedergegeben wird.**

3 Technische Voraussetzungen

Eine korrekte Funktionsweise ist nur unter den Betriebssystemen Windows und MacOS gewährleistet. Die Verwendung unter dem Betriebssystem Linux ist nicht vorgesehen.

Die Webanwendung darf nicht über den Webbrowser des TV-Geräts verwendet werden.

Verwenden Sie keinen Inkognito- oder Privaten-Modus. Cookies müssen zugelassen sein, damit die Webanwendung startet. Der Browser-Cache darf nicht gelöscht werden.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit Sie die Webanwendung nutzen können:

- Gültiger Vertrag mit einem Netzbetreiber, welcher **TV Fellow Web** unterstützt
- Zugangsdaten zu **TV Fellow Web** (diese erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber)
- Webbrowser neuer Generation

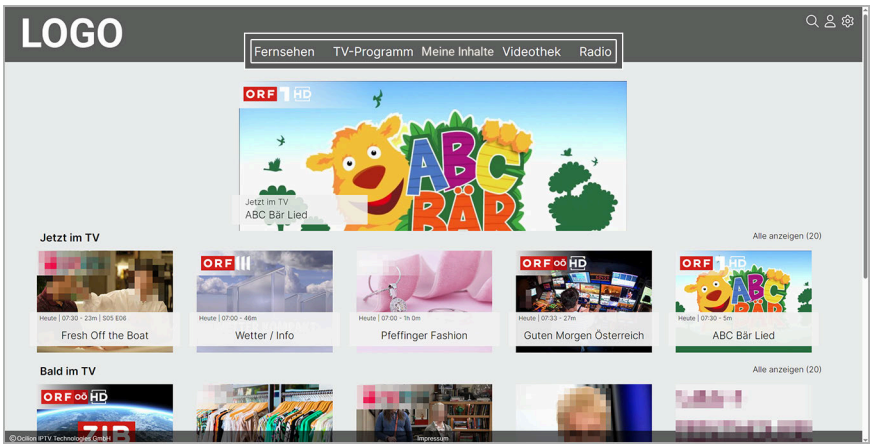
Wir empfehlen folgende Webbrowser:

- Chrome
- Firefox
- Edge
- Brave
- Safari
- Opera

4 Allgemeine Bedienelemente

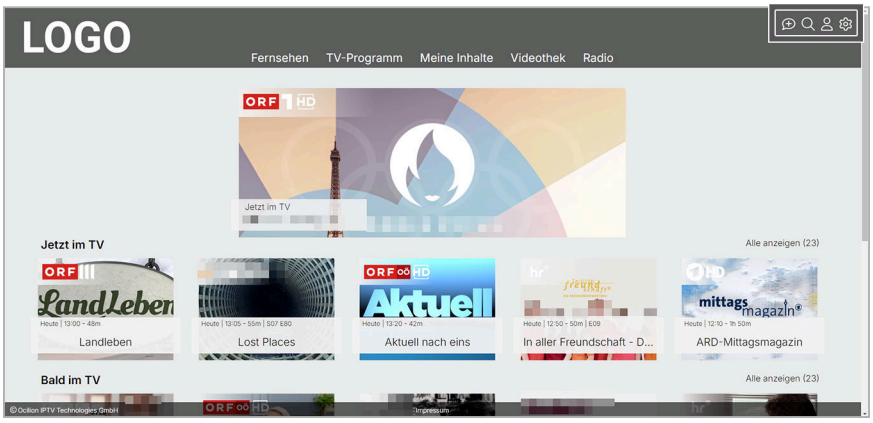
4.1 Hauptmenü

Die angezeigten Menüpunkte und Benennungen sind abhängig vom jeweiligen Netzbetreiber.



Name	Beschreibung
Fernsehen	Zeigt eine Übersicht aller TV-Sender an.
TV-Programm	Zeigt eine Übersicht aller Sender und Sendungen in einer Matrix an.
Meine Inhalte	Zeigt alle individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst an: ▪ Zuletzt geschaut ▪ Merkliste ▪ Aufnahmen ▪ Speicherplatzverbrauch ▪ Meine Videothek
Videothek	Zeigt aktuelle Blockbuster sowie eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre an sowie ganze Serien an.
Radio	Zeigt eine Übersicht der verfügbaren Radiosender an.

4.2 Utility-Navigation



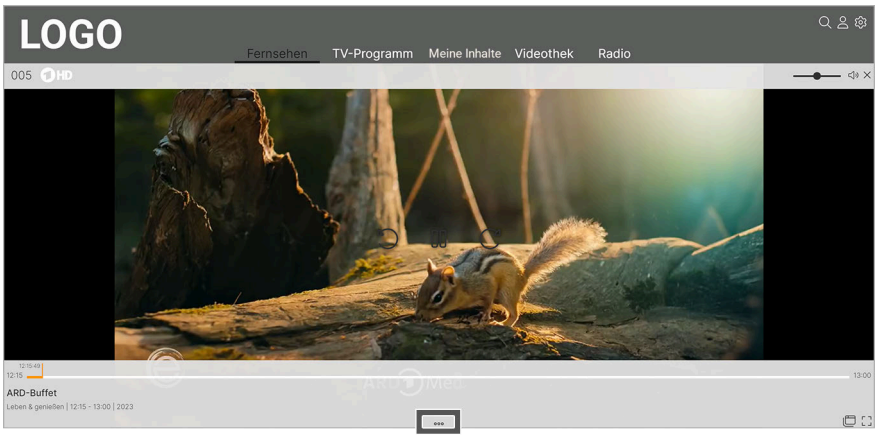
Icon	Name	Beschreibung
	Benachrichtigung	Zeigt neue Benachrichtigungen an.

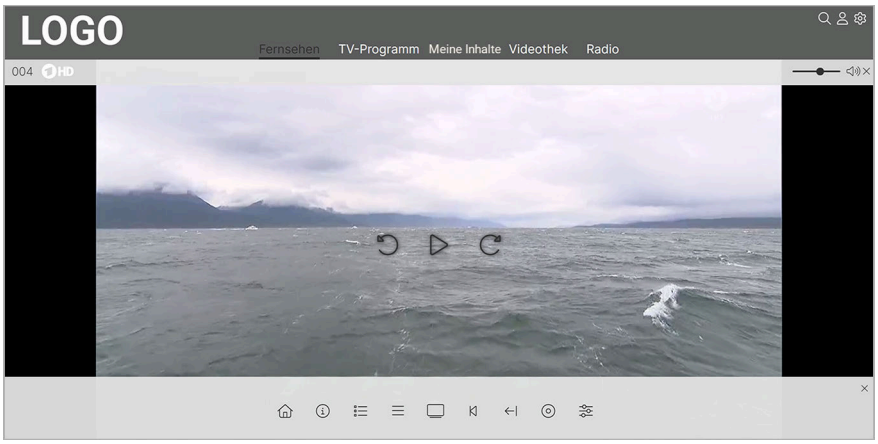
Icon	Name	Beschreibung
	Suche	Verwenden Sie die Suche, um Inhalte wie Sendungen, Filme, Serien, Aufnahmen, TV-Sender oder Radiosender zu finden.
	Benutzer	Zeigt Informationen über Benutzer, Geräte-ID und Version an. Verwenden Sie das Icon **Benutzer**, um sich von **TV Fellow Web** abzumelden.
	Einstellungen	Sie können die Webanwendung an Ihre Anforderungen anpassen.

4.3 Kontextmenü

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon **°°°**, um das Kontextmenü anzuzeigen. Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.





Icon	Name	Beschreibung
	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.
	Info	▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zum ausgewählten Film in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode in der Detailansicht an.
	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.

Icon	Name	Beschreibung
	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung vom Beginn an.
	Vorherige Sendung	Startet Live-TV des vorherigen Senders.
	Wiedergabe beenden	Beendet die Wiedergabe eines Streams.
	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.

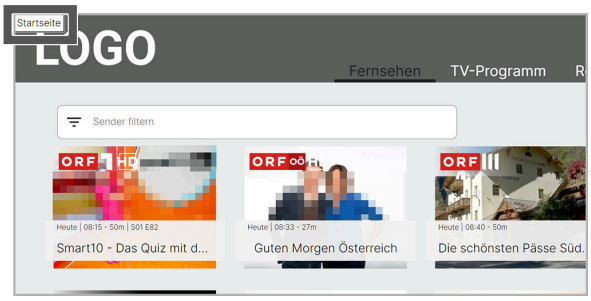
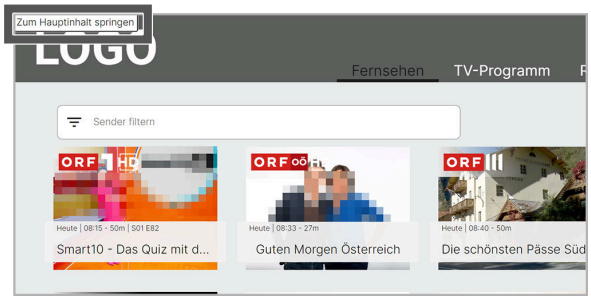
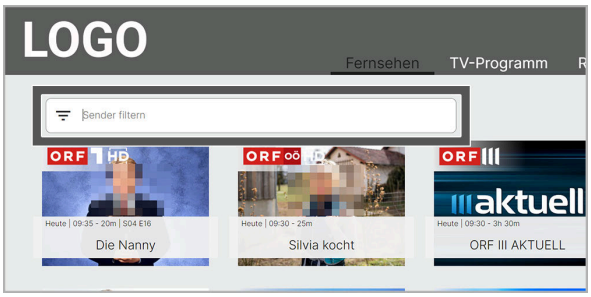
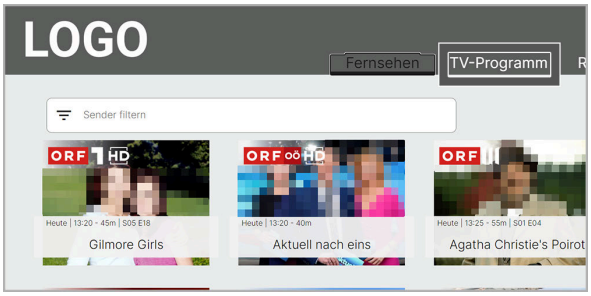
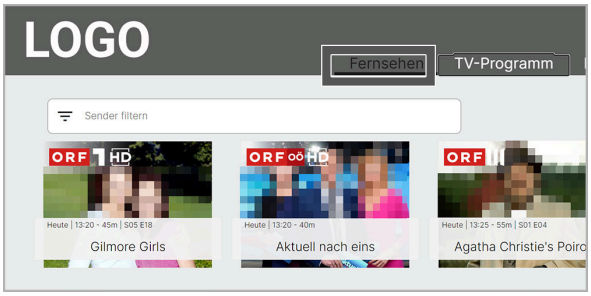
4.4 Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Filtern	Die Suche startet durch Eintippen in das Eingabefeld.
	Eingabefeld löschen	Löscht Daten im Eingabefeld.
	Play	Startet eine Sendung.
	Pausieren	Pausiert eine Sendung.
	Zurückspulen	Spult 15 Sekunden zurück.
	Vorspulen	Spult 15 Sekunden vor.
	Schließen	Schließt eine Sendung.
	Löschen	Löscht Daten.
	Vollbild	Wechselt vom normalen Fenster zum Vollbild.
	Vollbild beenden	Wechselt vom Vollbild zum normalen Fenster.
	Hohe Lautstärke	▪ Zeigt an, dass die Lautstärke im hohen Bereich eingestellt ist. ▪ Icon anklicken: Schaltet den Ton aus.
	Mittlere Lautstärke	▪ Zeigt an, dass die Lautstärke im mittleren Bereich eingestellt ist. ▪ Icon anklicken: Schaltet den Ton aus.
	Ton aus oder ein	▪ Zeigt an, dass der Ton ausgeschaltet ist. ▪ Icon anklicken: Schaltet den Ton ein.
	Vom Beginn ansehen	Kennzeichnet eine Sendung, welche vom Beginn an gestartet werden kann, solange sie live im TV-Programm verfügbar ist.
	Replay	Kennzeichnet Replay-Sendungen.
	Aufnahme	Kennzeichnet eine Sendung mit Aufnahmerecht.
	Pause	Kennzeichnet eine Sendung, welche pausiert werden kann.

4.5 Tastaturbefehle verwenden

Verwenden Sie die folgenden Tastaturbefehle, um bestimmte Funktionen im **TV Fellow Web** schneller aufzurufen. Mithilfe der Tabulatortaste können Sie in der Webanwendung zwischen Menüpunkten, Eingabefeldern und Widgets navigieren.

Tastaturbefehle

Name	Beschreibung	Screenshots
Tabulator **Startseite**	Direkt zur Startseite zurück springen.	
Tabulator **Zum Hauptinhalt springen**	Direkt zum Hauptinhalt im jeweiligen Menüpunkt springen.	 
Tabulator erneut drücken	Direkt zum nächsten Tabulator springen.	
Shift + Tabulator	Zum vorigen Tabulator springen.	
Enter	Tabulator bestätigen.	

Name	Beschreibung	Screenshots
Shift + Mausrad	Horizontales Scrollen im TV-Programm.	
f	Vollbildmodus verwenden.	
ESC	Vollbildmodus beenden. Sendung beenden.	
l	60 Sekunden vorspulen.	
j	60 Sekunden zurückspulen.	
k	Pause	
Leertaste	Pause	
m	Ton aus (Stummschaltung)	
,	Leiser	
.	Lauter	
Navigationstaste links	15 Sekunden zurückspulen.	
Navigationstaste rechts	15 Sekunden vorspulen.	
Navigationstaste oben	Sender auf	
Navigationstaste unten	Sender ab	
Numpad +	Sender auf	
Numpad -	Sender ab	

4.6 Steuerelement anzeigen

Die Darstellung kann je nach Browser und Betriebssystem abweichen. Die folgende Darstellung zeigt das Steuerelement in Google Chrome auf Microsoft Windows.



Nr.	Beschreibung
1	Wiedergabe, zurück springen, vorwärts springen oder Bild-im-Bild aktivieren
2	Steuerelement anzeigen
3	Untertitel einschalten
4	Untertitel

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie während einer laufenden Sendung zum Icon rechts oben neben der Suchleiste des Browsers.
2. Gegebenenfalls schalten Sie den Untertitel in der gewünschten Sprache ein.
3. Um das Bild-im-Bild-Fenster zu öffnen, klicken Sie auf das Icon im Steuerelement.

   ✓ Das Bild-im-Bild-Fenster öffnet sich.

5 Erste Schritte

Ihre Zugangsdaten zu **TV Fellow Web** bekommen Sie von Ihrem Netzbetreiber.

Damit Sie sich in der Webanwendung anmelden können, benötigen Sie folgendes:

- Benutzererkennung (E-Mail) und Passwort

5.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Eingabefeld E-Mail	Eingabefeld für die E-Mail-Adresse.
	Eingabefeld Passwort	Eingabefeld für das Passwort.
	Passwort anzeigen	Zeigt das Passwort an.
	Passwort ausblenden	Blendet das Passwort aus.

5.2 Bei TV Fellow Web anmelden

ACHTUNG

Durch das Löschen der temporären Daten (Cookies) des Internetbrowsers erhöht sich die Anzahl Ihrer registrierten Geräte bei der nächsten Anmeldung. Dadurch kann die maximale Anzahl erlaubter Geräte überschritten werden. Eine erneute Anmeldung ist dann nicht mehr möglich. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Support.

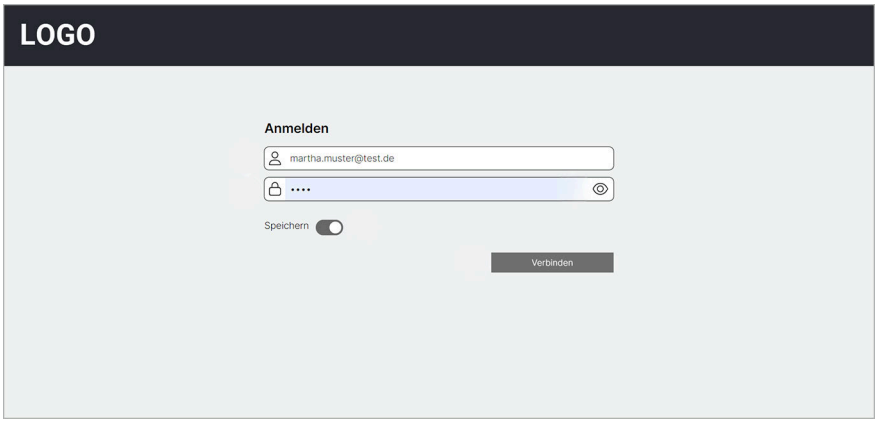
Verwenden Sie keinen Inkognito- oder Privaten-Modus. Wenn Sie den Browser im Inkognito- oder Privaten-Modus schließen, werden alle Daten gelöscht. Cookies müssen aktiviert sein, damit die Webanwendung startet.

Bei der Anmeldung eines Geräts werden die Anmeldedaten gespeichert. Es dürfen maximal 5 Set Top Boxen und 5 Mobilgeräte aktiv sein.

Bevor Sie die Webanwendung nutzen können, müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie **TV Fellow Web** auf.
2. Geben Sie in das obere Eingabefeld Ihre Benutzererkennung (E-Mail) ein.
3. Geben Sie in das untere Eingabefeld Ihr Passwort ein.
4. Gegebenenfalls klicken Sie auf das Icon , um zu überprüfen, ob Sie das Passwort richtig eingegeben haben.
5. Wenn Sie Ihre Benutzererkennung speichern möchten, klicken Sie auf den Schieberegler **Speichern**.
   ✓ In diesem Fall müssen Sie Ihre Benutzererkennung bei erneuter Anmeldung nicht wieder eingeben.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**.
   ✓ Sie sind bei **TV Fellow Web** angemeldet.



5.3 Passwort ändern

Bitte ändern Sie das von Ihrem Netzbetreiber vorgegebene Passwort auf ein persönliches Passwort.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie **TV Fellow Web** auf.
2. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.
3. Gegebenenfalls klicken Sie auf das Icon, um zu überprüfen, ob Sie das Passwort richtig eingegeben haben.
4. Aktivieren Sie den Schieberegler **Speichern**, wenn Sie Ihre Angaben speichern möchten.
   ✓ In diesem Fall müssen Sie Ihre Zugangsdaten bei erneuter Anmeldung nicht noch einmal eingeben.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**.
   ✓ Das Passwort wurde erfolgreich geändert.

5.4 Replay einschalten

Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

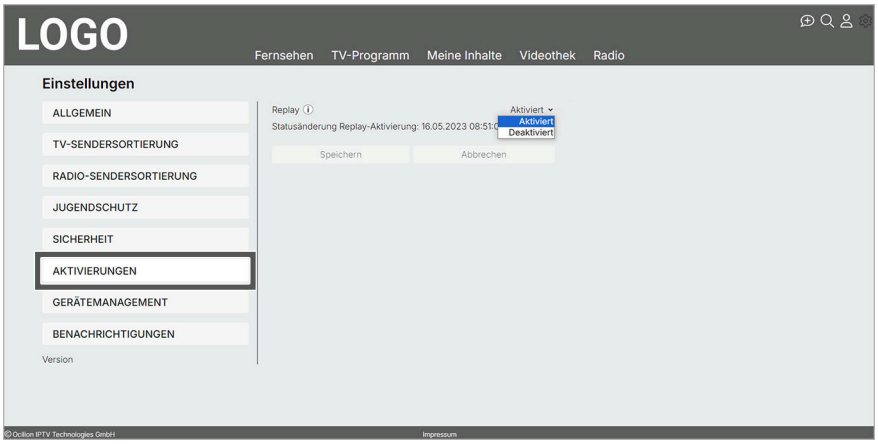
Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.

Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Im Kapitel **Fernsehen** erfahren Sie mehr über die Replay-Funktionen (siehe „Fernsehen“ auf Seite 31).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktivierungen**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste die Schaltfläche **Aktiviert** aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Auswahl zu speichern.
   ✓ Replay ist eingeschaltet.


LOGO
Fernsehen
TV-Programm
Meine Inhalte
Videothek
Radio
Einstellungen
ALLGEMEIN
TV-SENDERSORTIERUNG
RADIO-SENDERSORTIERUNG
JUGENDSCHUTZ
SICHERHEIT
AKTIVIERUNGEN
GERÄTEMANAGEMENT
BENACHRICHTIGUNGEN
Version
Replay
Aktiviert
Aktiviert
Deaktiviert
Statusänderung Replay-Aktivierung: 16.05.2023 08:51
Speichern
Abbrechen
© Ocilion IPTV Technologies GmbH
Impressum

6 Grundlagen der Bedienung

Im Kapitel **Grundlagen der Bedienung** erhalten Sie wichtigen Informationen über die verschiedenen Funktionen in der Webanwendung.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Stream aufrufen (siehe „Stream aufrufen“ auf Seite 19)
- Im Kontextmenü navigieren (siehe „Im Kontextmenü navigieren“ auf Seite 19)
- Sender auswählen (siehe „Sender auswählen“ auf Seite 25)
- Sendung auswählen und ansehen (siehe „Sendung auswählen und ansehen“ auf Seite 26)
- Detailansicht anzeigen (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 27)
- Stream pausieren (siehe „Stream pausieren“ auf Seite 27)
- Stream vorspulen (siehe „Stream vorspulen“ auf Seite 28)
- Stream zurückspulen (siehe „Stream zurückspulen“ auf Seite 28)
- Sendungen aufnehmen (siehe „Sendungen aufnehmen“ auf Seite 28)
- Benachrichtigungen anzeigen (siehe „Benachrichtigungen anzeigen“ auf Seite 67)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 29)
- Sperre von Inhalte aufheben (siehe „Sperre von Inhalten aufheben“ auf Seite 29)

6.1 Stream aufrufen

Als laufender Stream wird eine gerade abgespielte Sendung (Live und Replay) oder Aufnahme bezeichnet. Ein gerade abgespielter Inhalt aus der Videothek wird auch als Stream bezeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon **°°°**.

   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.

2. Navigieren Sie im Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** oder **Sender**, um einen Stream direkt aufzurufen.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung.

   ✓ Die ausgewählte Sendung wird gestartet.

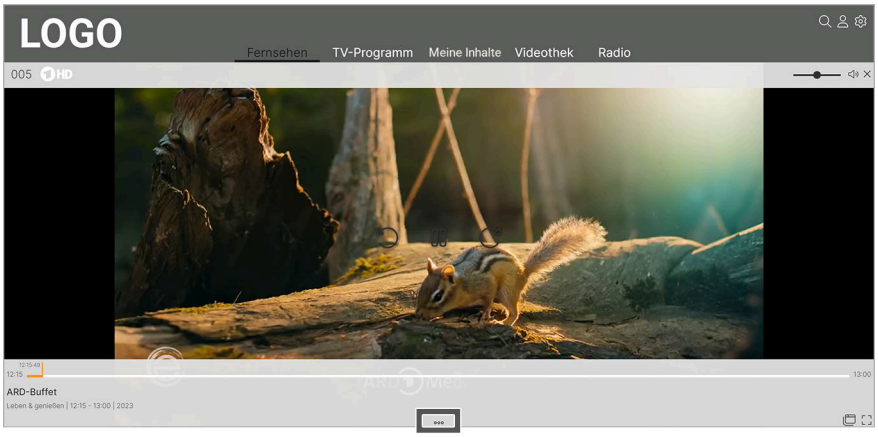
Im Hauptmenü können Sie in folgenden Menüpunkten einen Stream starten:

- Fernsehen
- TV-Programm
- Meine Inhalte
- Videothek
- Radio

6.2 Im Kontextmenü navigieren

ⓘ Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon **°°°**, um das Kontextmenü anzuzeigen. Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.





Icon	Name	Beschreibung
	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.
	Info	▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zum ausgewählten Film in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode in der Detailansicht an.
	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.
	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung von Beginn an.
	Vorherige Sendung	Startet Live-TV des vorherigen Senders.
	Wiedergabe beenden	Beendet die Wiedergabe eines Streams.
	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.
	Nächste Episode starten	Startet die nächste Episode einer Serie.

6.2.1 Hauptmenü anzeigen

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Hauptmenü**.
   ✓ Das Hauptmenü wird angezeigt.

6.2.2 Sendungsdetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Sendungsdetails**.
   ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.

6.2.3 Filmdetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Filmtitel, Darsteller und Beschreibung zum ausgewählten Film.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einem laufenden Film auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Filmdetails**.
   ✓ Die Detailansicht mit den Filmdetails zum ausgewählten Film werden angezeigt.

6.2.4 Episodendetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Episodentitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Episode.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Episode auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Episodendetails**.
   ✓ Die Detailansicht mit den Episodendetails zur ausgewählten Episode werden angezeigt.

6.2.5 Programm anzeigen

Im Menüpunkt **Programm** finden Sie das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.

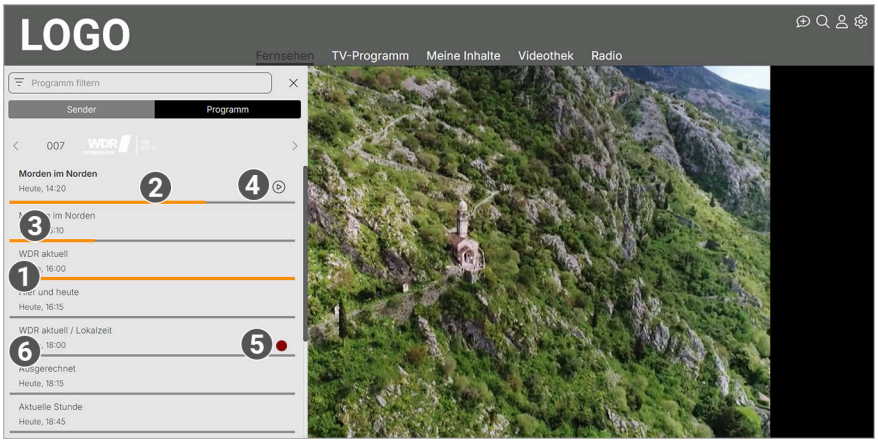
Wenn der Sender über Replay verfügt, können Sie zu vergangenen Sendungen navigieren und diese direkt starten.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Sendung ansehen
- Sendung oder Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Programm** ☰.
   ✓ Das Programm des jeweiligen Senders wird angezeigt.



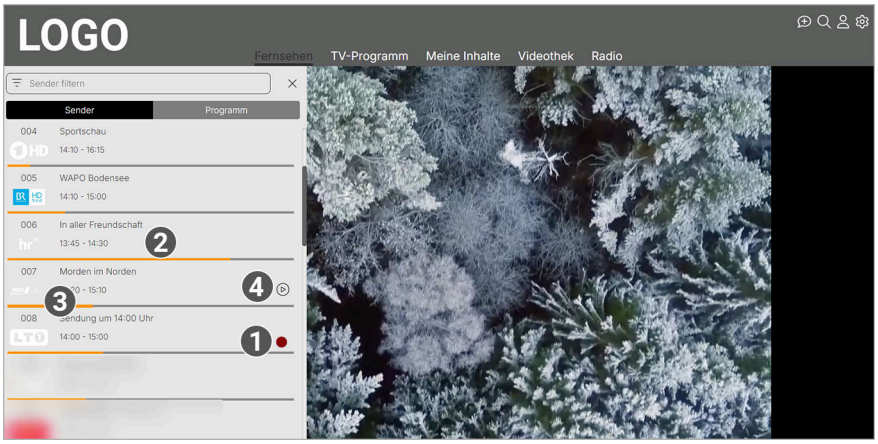
Nr.	Beschreibung
1	Vergangene Sendungen
2	Replay*
3	Sendungsfortschritt
4	Laufende Sendung
5	Aufnahme*
6	Zukünftige Sendungen

*Optional

6.2.6 Sender anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Sender** ☰.
   ✓ Die verfügbaren Sender werden in einer Liste angezeigt.



Nr.	Beschreibung
1	Aufnahme*
2	Sendungsfortschritt Replay*
3	Sendungsfortschritt
4	Laufende Sendung

*Optional

6.2.7 Zu Live-TV wechseln

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Live-TV**.
3. Gegebenenfalls bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
   ✓ Live-TV wird gestartet.

6.2.8 Sendung von Beginn an ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Vom Beginn ansehen**.
   ✓ Die Sendung wird von Beginn an gestartet.

6.2.9 Zur vorherigen Sendung wechseln

ⓘ Um zur vorherigen Sendung zu wechseln, muss die vorherige Sendung mindestens 15 Sekunden aktiv gewesen sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Vorherige Sendung**.

3. Gegebenenfalls bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
   ✓ Live-TV des vorherigen Senders wird gestartet.

6.2.10 Wiedergabe beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Wiedergabe beenden** ▢.
   ✓ Der Stream ist beendet und das Hauptmenü wird angezeigt.

6.2.11 Sendungen aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Aufnehmen** ⊙.
3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog die Schaltfläche **Einzeln** oder **Serie** aus.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
   ✓ Die Sendung oder Serie wird aufgenommen.

6.2.12 Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Aufnahme löschen** 🗑.
3. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

6.2.13 Streameinstellungen öffnen

Wenn für eine Sendung mehrere Tonspuren verfügbar sind, wie z. B. weitere Sprachen oder eine akustische Bildbeschreibung, können Sie diese in den Streameinstellungen auswählen. Außerdem können Sie die Videoqualität anpassen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streameinstellungen** ⚙.
   ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.

6.2.13.1 Tonspur anpassen

ⓘ Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Sprache oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streameinstellungen**.
   ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Tonspur.
   ✓ Die Tonspur ist angepasst.

6.2.13.1.1 Klare Sprache einschalten

ⓘ Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streameinstellungen**.
   ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Option **qks**.
   ✓ Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) ist angepasst.

6.2.13.2 Videoqualität anpassen

Sie können die Videoqualität anpassen. Je nach Stream können verschiedene Videoqualitäten verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°, um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streameinstellungen**.
   ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Videoqualität.
   ✓ Die Videoqualität ist angepasst.

6.2.14 Nächste Episode starten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Nächste Episode starten**.
   ✓ Die nächste Episode der Serie wird gestartet.

6.3 Sender auswählen

ⓘ Über das Eingabefeld **Sender filtern** können Sie nach einem bestimmten Sender suchen. Geben Sie dazu den Sendernamen ein.

Sie können auf folgende Arten einen Sender auswählen:

- Menüpunkt **Fernsehen** (siehe „Fernsehen“ auf Seite 31)
- Menüpunkt **TV-Programm** (siehe „TV-Sender auswählen“ auf Seite 37)
- Während einer laufenden Sendung (siehe „Sender während einer Sendung auswählen“ auf Seite 26 oder „Sender mithilfe des Programms auswählen“ auf Seite 26)

6.3.1 Sender während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Sender** ☰.
3. Gegebenenfalls filtern Sie nach einem bestimmten Sender (optional).
4. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung.
   ✓ Die Sendung wird gestartet.

6.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Programm** ☰.
3. Gegebenenfalls filtern Sie nach einer bestimmten Sendung (optional).
4. Navigieren Sie im Programm mithilfe der Icons < und > zum gewünschten Sender.
   ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.

6.4 Sendung auswählen und ansehen

ⓘ Mit Replay können Sie Sendungen starten, welche bereits in der Vergangenheit liegen.

Sie können auf folgende Arten eine Sendung auswählen und ansehen:

- Startseite (siehe „Einleitung“ auf Seite 7)
- Menüpunkt **Fernsehen** (siehe „Sendung ansehen“ auf Seite 32)
- Menüpunkt **TV-Programm** (siehe „TV-Sendung ansehen“ auf Seite 37)
- Während einer laufenden Sendung (siehe „Sendung während einer Sendung auswählen“ auf Seite 26)
- Suche (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 55)

6.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Sender** ☰.
3. Gegebenenfalls filtern Sie nach einem bestimmten Sender (optional).
4. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung.
   ✓ Die Sendung wird gestartet.

6.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

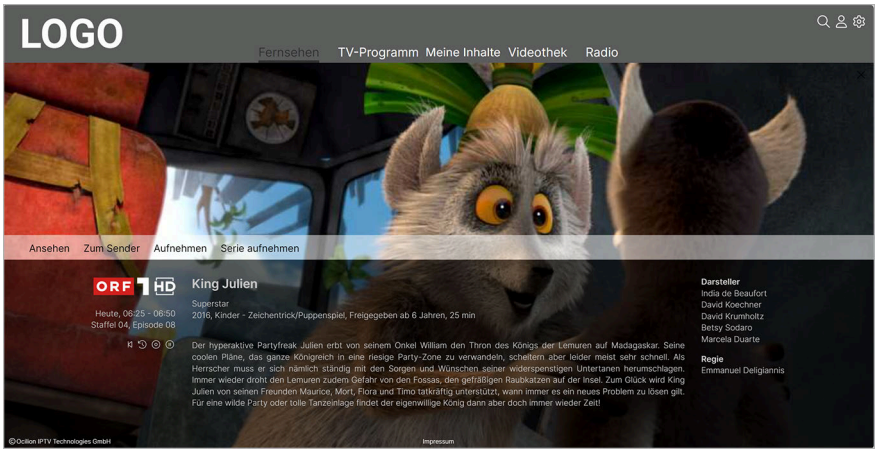
1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Programm** ☰.
3. Gegebenenfalls filtern Sie nach einer bestimmten Sendung (optional).
4. Navigieren Sie im Programm mithilfe der Icons < und > zum gewünschten Sender.
   ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung.
   ✓ Die Sendung wird gestartet.

6.5 Detailansicht anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller, Regie und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie innerhalb der Matrix und klicken Sie auf die gewünschte Sendung.
   ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.



6.6 Stream pausieren

ⓘ Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Während eines laufenden Streams können Sie die Wiedergabe pausieren und später fortsetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während eines laufenden Streams das Icon ⏸.
   ✓ Der Stream ist pausiert.
2. Zum Fortsetzen des Streams, klicken Sie das Icon ▷.
   ✓ Der Stream wird fortgesetzt.

6.7 Stream vorspulen

Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Während eines laufenden Streams können Sie vorspulen. Die Anzeige des Sendungsschritts zeigt Ihnen, an welcher Stelle in dem Stream sie sich gerade befinden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während eines laufenden Streams das Icon .

   ✓ Der Stream wird 15 Sekunden vorgespult.

6.8 Stream zurückspulen

Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Während eines laufenden Streams können Sie zurückspulen. Die Anzeige des Sendungsfortschritts zeigt Ihnen, an welcher Stelle im Stream Sie sich gerade befinden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während eines laufenden Streams das Icon .

   ✓ Der Stream wird 15 Sekunden zurückgespult.

6.9 Sendungen aufnehmen

Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Sie können mehrere Sendungen gleichzeitig aufnehmen, unabhängig davon, ob diese zur gleichen Zeit oder auf unterschiedlichen Sendern ausgestrahlt werden.

Der Speicherplatzverbrauch und die Anzahl an Aufnahmen, die gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) gestartet werden können, sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Wird die erlaubte Aufnahmezeit überschritten, werden diese Sendungen zwar aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut.

Sie können Sendungen in unterschiedlichen Ansichten aufnehmen:

- Im Menüpunkt **Fernsehen** (siehe „Sendung ansehen“ auf Seite 32)
- Im Menüpunkt **TV-Programm** (siehe „TV-Sendung aufnehmen“ auf Seite 37)
- In der Detailansicht einer Sendung (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 27)

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „Einzelne Sendung aufnehmen“ auf Seite 29)
- Serie aufnehmen (siehe „Serie aufnehmen“ auf Seite 29)

6.9.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Klicken Sie in der Detailansicht der Sendung auf die Schaltfläche **Aufnehmen**.
3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
   ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

6.9.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Serie, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Klicken Sie in der Detailansicht der Serie auf die Schaltfläche **Serie aufnehmen**.
3. Wählen Sie im folgenden Dialog die gewünschte Episode aus.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
   ✓ Die Serie wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

6.10 Benachrichtigungen anzeigen

Übersicht

ⓘ Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon 💬 rechts oben.

ⓘ Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen aufrufen können.

Ihr Netzbetreiber kann Ihnen Benachrichtigungen senden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon 💬, um die Benachrichtigungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Benachrichtigung.
   ✓ Die Benachrichtigung wird angezeigt.

6.11 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche **Merken**.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

6.12 Sperre von Inhalten aufheben

ⓘ Haben Sie die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die PIN-Eingabe vorübergehend gesperrt.

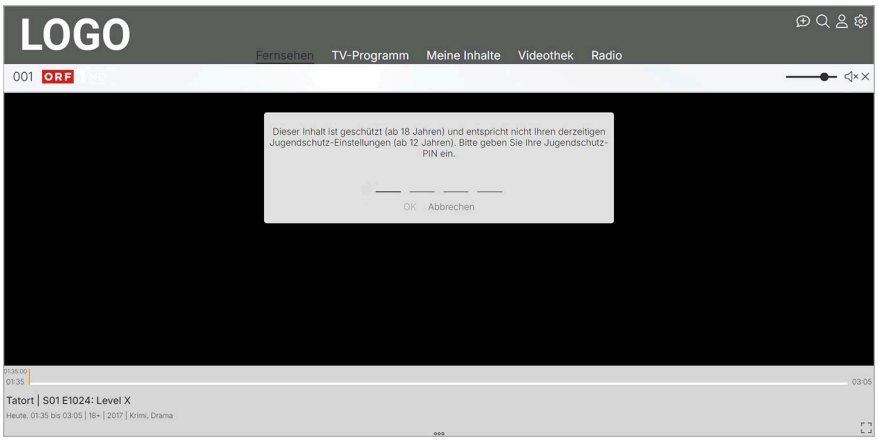
Sie können die Sperre durch die Jugendschutz-Einstellungen vorübergehend aufheben. Die Altersfreigabe wird dann auf die angegebene Stufe angehoben. Sie können den Jugendschutz jederzeit in den Einstellungen im Menüpunkt **Jugendschutz** bearbeiten oder deaktivieren (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 62).

Die vorübergehend höhere Altersfreigabe bleibt 5 Minuten nach dem Schließen von **TV Fellow Web** oder des Players bestehen. Wenn Sie sich hingegen von **TV Fellow Web** abmelden und wieder anmelden, gelten sofort wieder die Jugendschutz-Einstellungen, die Sie im Menüpunkt **Jugendschutz** eingestellt haben.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie die Jugendschutz-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
2. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.

   ✓ Der Inhalt ist entsperrt.

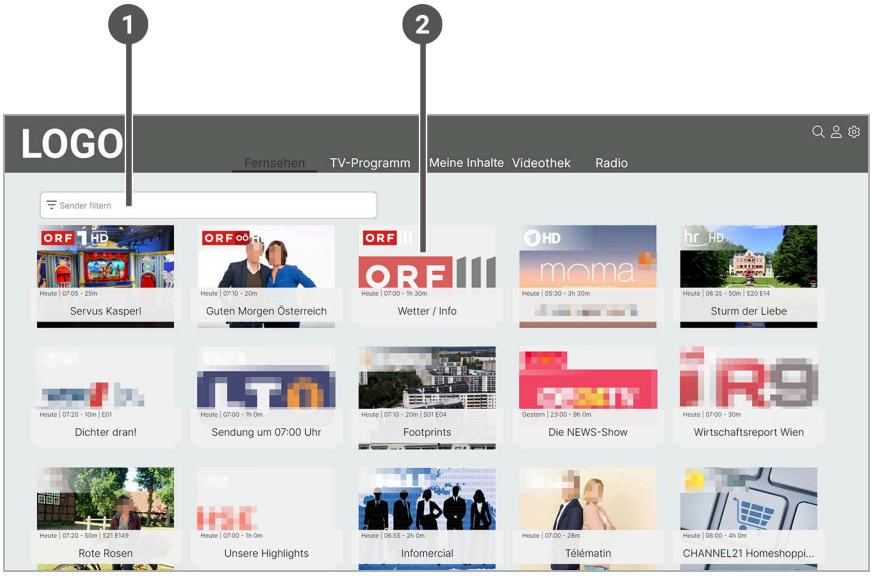


7 Fernsehen

Übersicht

> Die Funktionen **Spulen**, **Pausieren** oder **Vom Beginn ansehen** können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.

Im Menüpunkt **Fernsehen** können Sie immer den aktiven Stream anzeigen. Weitere Informationen zu den verschiedenen Funktionen in der Webanwendung finden Sie im Kapitel **Grundlagen der Bedienung** (siehe„Grundlagen der Bedienung“ auf Seite 19).



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sender filtern	Filtert Sendungen nach einem bestimmten Sender.
2	Widgets	Die aktuell laufenden Sendungen werden als Widgets angezeigt.

7.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Bild-im-Bild-Modus aktivieren	Öffnet den Bild-im-Bild-Modus.
	Bild-im-Bild-Modus beenden	Beendet den Bild-im-Bild-Modus.
	Vollbildmodus aktivieren	Öffnet den Vollbildmodus.
	Vollbildmodus beenden	Beendet den Vollbildmodus.
×	Schließen	▪ Player: Beendet die laufende Sendung im Player. Die Detailansicht wird angezeigt. ▪ Detailansicht: Schließt die Detailansicht. Die zuletzt geöffnete Ansicht wird angezeigt.
●	Aufnahme	Kennzeichnet Aufnahmen im Panel **Sender** oder **Programm**.

7.2 Sendung ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

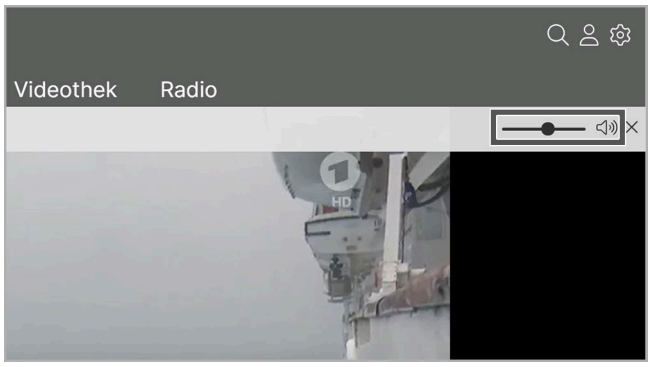
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Fernsehen**.
2. Gegebenenfalls filtern Sie die Ansicht **Fernsehen** nach einem bestimmten Sender.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung, um die Detailansicht anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen**, um die Sendung von Beginn an zu starten oder auf **Zum Sender**, um zum Sender zu wechseln.

   ✓ Die Sendung wird gestartet.

7.3 Lautstärke einstellen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Lautstärkeregler rechts oben.
2. Schieben Sie den Lautstärkeregler zur gewünschten Lautstärke.

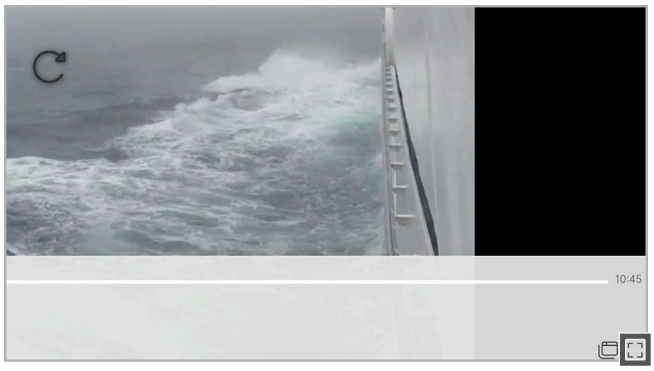


✓ Die Lautstärke ist geändert.

7.4 Vollbildmodus verwenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon rechts unten.



   ✓ Der Vollbildmodus wird angezeigt.

2. Wenn Sie den Vollbildmodus beenden möchten, haben Sie folgende Möglichkeiten:
   - **ESC**-Taste auf der Tastatur drücken.
   - Icon rechts unten anklicken.

   ✓ Der Vollbildmodus ist beendet.

7.5 Bild-im-Bild-Modus verwenden

Der Bild-im-Bild-Modus muss zuvor in den Browser-Einstellungen eingestellt werden.

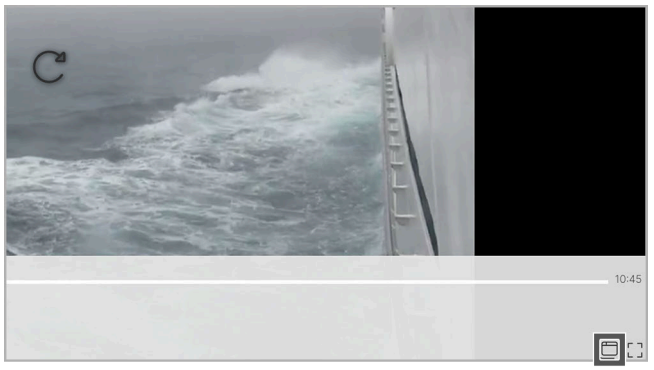
Um das Bild-im-Bild-Fenster zu verschieben, klicken und halten Sie das Bild-im-Bild-Fenster und ziehen Sie es an die gewünschte Position.

Sie können auf folgende Arten den Bild-im-Bild-Modus verwenden:

- Steuerelement im Browser aktivieren (siehe „Steuerelement anzeigen“ auf Seite 14)
- Während einer laufenden Sendung

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon rechts unten.



   ✓ Der Bild-im-Bild-Modus wird angezeigt.

2. Um den Bild-im-Bild-Modus zu beenden, klicken Sie im Bild-im-Bild-Fenster auf die Schaltfläche **Zurück zum Tab**.



✓ Der Bild-im-Bild-Modus ist beendet.

8 TV-Programm

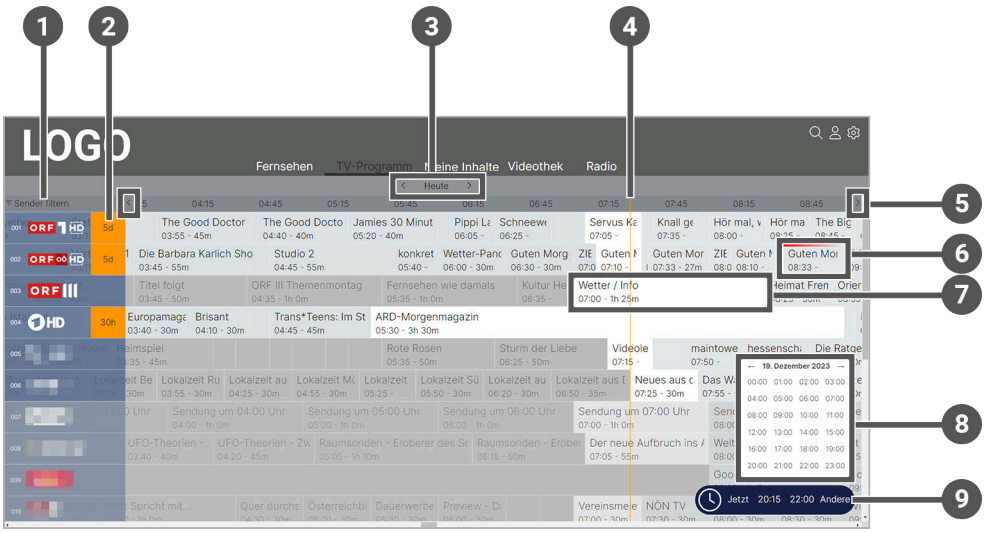
Übersicht

> Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

Das **TV-Programm** bietet eine Übersicht aller Sender und Sendungen in einer Matrix.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Datum und Uhrzeit auswählen (siehe „Datum und Uhrzeit auswählen“ auf Seite 36)
- Detailansicht anzeigen (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 27)
- TV-Sender auswählen (siehe „TV-Sender auswählen“ auf Seite 37)
- TV-Sendung ansehen (siehe „TV-Sendung ansehen“ auf Seite 37)
- TV-Sendung aufnehmen (siehe „TV-Sendung aufnehmen“ auf Seite 37)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sender filtern	Filtert Sendungen nach einem bestimmten Sender.
2	Replay-Zeit*	Zeigt die verfügbaren Replay-Zeit an.
3	Navigationsleiste	Springt zu einem bestimmten Datum.
4	Jetzt	Zeigt die aktuell laufenden Sendungen an.
5	Navigationsleiste	Springt zu einer bestimmten Uhrzeit.
6	Aufnahme*	Geplante Aufnahme
7	Sendungsdetails	Zeigt die Sendungsdetails an.
8	Kalender	Springt zu einem bestimmten Datum.
9	Zeitleiste	Springt zu einer bestimmten Uhrzeit.

*Optional

8.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Eingabefeld Sender filtern	Die Suche startet durch Eintippen in das Suchfeld.
	Balken	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen im TV-Programm.
	Replay	Kennzeichnet Replay-Sender in der TV-Matrix.

8.2 Datum und Uhrzeit auswählen

Sie können das **TV-Programm** eines bestimmten Tages zu einer bestimmten Uhrzeit anschauen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Zeitpunkt.
   - **Zeitleiste**: Springen Sie in der Zeitleiste zu einem bestimmten Datum / einer bestimmten Uhrzeit.



   - **Kalender**: Springen Sie im Kalender zu einem bestimmten Datum / einer bestimmten Uhrzeit.



3. Gegebenenfalls filtern Sie die Ansicht nach einem bestimmten Sender.



✓ Das TV-Programm des gewünschten Tages zu der gewünschten Uhrzeit wird angezeigt.

8.3 Detailansicht anzeigen

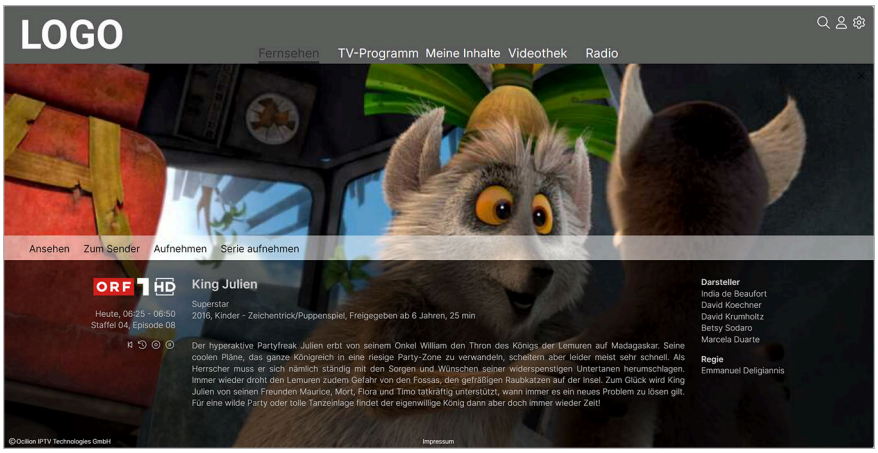
In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller, Regie und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.

2. Navigieren Sie innerhalb der Matrix und klicken Sie auf die gewünschte Sendung.

   ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.



8.4 TV-Sender auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **TV-Programm** zum Eingabefeld **Sender filtern** links oben.
2. Geben Sie mithilfe der Tastatur den gewünschten Suchbegriff ein.



   ✓ Eine Liste der gefilterten Sender wird angezeigt.

8.5 TV-Sendung ansehen

ⓘ Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Gegebenenfalls filtern Sie die Ansicht **TV-Programm** nach einem bestimmten Sender.
3. Klicken Sie auf eine Sendung, um die Detailansicht anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen**, um die Sendung zu starten oder **Zum Sender**, um zum Sender zu wechseln.

   ✓ Die Sendung wird gestartet.

8.6 TV-Sendung aufnehmen

ⓘ Im **TV-Programm** sind Aufnahmen mit einem roten Balken gekennzeichnet.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „Einzelne Sendung aufnehmen“ auf Seite 38)
- Serie aufnehmen (siehe „Serie aufnehmen“ auf Seite 38)

8.6.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Im **TV-Programm** sind Aufnahmen mit einem Balken gekennzeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung, um die Detailansicht anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufnehmen**, um die Aufnahme zu starten.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.

   ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

8.6.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie, um die Detailansicht anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Serie aufnehmen**.
4. Wählen Sie im folgenden Dialog die gewünschte Episode aus.
5. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.

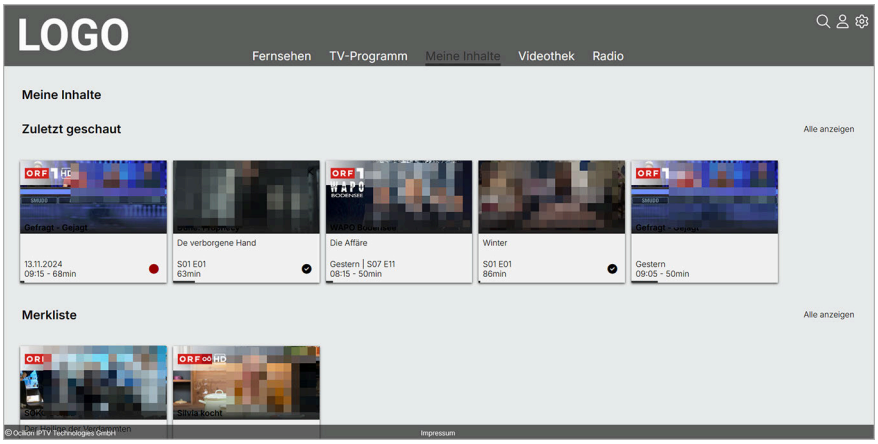
   ✓ Die Serie wurde zu Ihren geplanten Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

9 Meine Inhalte

Übersicht

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** finden Sie alle Ihre Inhalte an einem Ort zusammengefasst. Möglicherweise müssen Sie weiter nach unten scrollen, um weitere Bereiche oder Inhalte anzuzeigen.



Funktion	Beschreibung
Zuletzt geschaut	Zeigt bereits begonnene Inhalte an.
Merkliste	Zeigt alle gemerkten Sendungen, Serien und Filme an.
Einzelaufnahmen	Zeigt einzelne aufgenommene Sendungen wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an.
Serienaufnahmen	Zeigt aufgenommene Sendungen an, welche als Serie gekennzeichnet sind.
Geplante Aufnahmen	Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an.
Speicherplatzverbrauch	Zeigt die Auslastung Ihres Speicherplatzes für Aufnahmen an.
Meine Videothek	Zeigt gekaufte und geliehene Inhalte an.
Icon ⊘ Freigeschaltet	Kennzeichnet geliehene Inhalte.
Icon ⊘	Kennzeichnet gekaufte Inhalte.
Alle anzeigen	Zeigt alle Inhalte der jeweiligen Bereiche an.

9.1 Spezielle Icons und Labels

Icon	Name	Beschreibung
⊕	Plus	Kennzeichnet geplante Aufnahmen.
★	Stern	Kennzeichnet neue Aufnahmen.
●	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen.
—	Balken	Zeigt den Sendungsfortschritt bei Sendungen, Aufnahmen, Filmen und Serien an.

Icon	Name	Beschreibung
⊘	Gekauft oder Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.
✕	Löschen	Löscht Inhalte aus **Zuletzt geschaut**.

9.2 Zuletzt geschaut

Im Bereich **Zuletzt geschaut** können Sie zuletzt geschaute Sendungen und Filme fortsetzen, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen (siehe „Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen“ auf Seite 40)
- Inhalt löschen (siehe „Inhalt löschen“ auf Seite 40)

9.2.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Zuletzt geschaut**.
2. Klicken Sie auf **Alle anzeigen**.

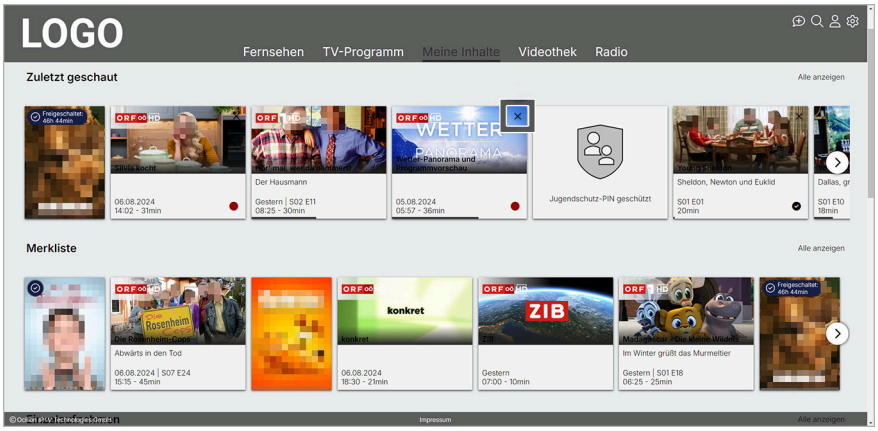
   ✓ Die zuletzt geschauten Inhalte werden angezeigt.

9.2.2 Inhalt löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Zuletzt geschaut**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt.
3. Klicken Sie im Widget des Inhalts auf das Icon ✕.

   ✓ Der Inhalt ist aus dem Bereich **Zuletzt geschaut** gelöscht.



9.3 Merkliste

Im Bereich **Merkliste** können Sie gemerkte Sendungen, Filme oder Serien ansehen oder fortsetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Gemerkten Inhalt anzeigen (siehe „Gemerkten Inhalt anzeigen“ auf Seite 40)
- Inhalt aus Merkliste entfernen (siehe „Inhalt aus Merkliste entfernen“ auf Seite 41)

9.3.1 Gemerkten Inhalt anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Merkliste**.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Alle anzeigen**.

   ✓ Die gemerkten Inhalte werden angezeigt.

9.3.2 Inhalt aus Merkliste entfernen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Merkliste**.
2. Klicken Sie auf den gewünschten Inhalt.

   ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Inhalt wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aus Merkliste entfernen**.

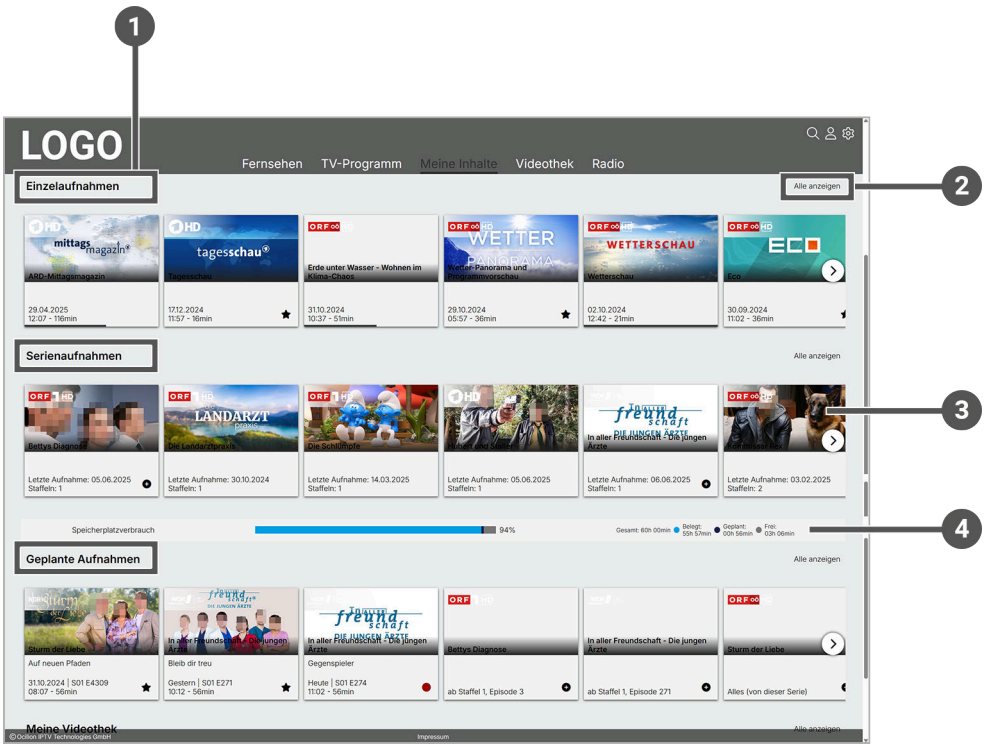
   ✓ Der Inhalt wurde aus der Merkliste entfernt.

9.4 Aufnahmen

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** im Bereich **Einzelaufnahmen** oder **Serienaufnahmen** können Sie alle Aufnahmen abrufen, welche bereits abgeschlossen sind. Im Menüpunkt **Geplante Aufnahmen** finden Sie alle geplanten Aufnahmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Geplante Aufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Aufnahmen anzeigen“ auf Seite 42)
- Aufnahmen abspielen (siehe „Aufnahmen abspielen“ auf Seite 42)
- Aufnahmen löschen (siehe „Aufnahmen löschen“ auf Seite 43)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Aufnahmekategorie	Die Bereiche **Einzelaufnahmen**, **Serienaufnahmen** und **Geplante Aufnahmen** zeigen aufgenommene und/oder geplante Sendungen und Serien an.
2	Alle anzeigen	Zeigt alle Aufnahmen in den jeweiligen Bereichen an.
3	Aufnahmen	Zeigt die Aufnahmen an.
4	Speicherplatzverbrauch	Zeigt den aktuellen Speicherplatzverbrauch an.

9.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen

ⓘ Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon ⊕ gekennzeichnet.

ⓘ Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Im Bereich **Geplante Aufnahmen** werden alle geplanten Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen angezeigt. Geplante Einzelaufnahmen werden nur so lange angezeigt, bis die Sendung vollständig aufgenommen wurde. Danach werden sie im Bereich **Einzelaufnahmen** angezeigt.

Serienaufnahmen werden angezeigt, so lange die Serienaufnahme aktiv ist. Aufgenommene Episoden werden so lange angezeigt, bis diese vollständig aufgenommen wurden. Danach werden sie im Bereich **Serienaufnahmen** angezeigt. Lesen Sie hierzu auch das Kapitel „Sendungen aufnehmen“ auf Seite 28 oder „Aufnahmen löschen“ auf Seite 43.

Sie können auf folgende Arten geplante Sendungen anzeigen:

- Geplante Einzelaufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Einzelaufnahme anzeigen“ auf Seite 42)
- Geplante Serienaufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Serienaufnahme anzeigen“ auf Seite 42)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte**.
2. Navigieren Sie im Bereich **Geplante Aufnahmen** zur gewünschten Aufnahme.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.

9.4.1.1 Geplante Einzelaufnahme anzeigen

ⓘ Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon ⊕ gekennzeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Einzelaufnahmen**.
   ✓ Aufgenommene Einzelaufnahmen und geplante Einzelaufnahmen werden angezeigt.

9.4.1.2 Geplante Serienaufnahme anzeigen

ⓘ Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon ⊕ gekennzeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
   ✓ Aufgenommene Serienaufnahmen und geplante Serienaufnahmen werden angezeigt.

9.4.2 Aufnahmen abspielen

ⓘ Neue Aufnahmen sind mit einem ★ gekennzeichnet.

ⓘ Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Je nachdem, ob es sich um eine Einzelaufnahme oder eine Serienaufnahme handelt, befinden sich Ihre Aufnahmen unter dem jeweiligen Bereich.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme abspielen (siehe „Einzelaufnahme abspielen“ auf Seite 43)
- Serienaufnahme abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 43)

9.4.2.1 Einzelaufnahme abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Einzelaufnahmen**.
2. Klicken Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Inhalt wird gestartet oder fortgesetzt.

9.4.2.2 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serienaufnahme und Episode der Serie.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Inhalt wird gestartet oder fortgesetzt.

9.4.3 Aufnahmen löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Löschen Sie Aufnahmen oder geplante Aufnahmen, wenn Sie diese nicht mehr benötigen oder um Speicherplatz für neue Aufnahmen freizugeben.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme löschen (siehe „Einzelaufnahme löschen“ auf Seite 43)
- Geplante Aufnahme löschen (siehe „Geplante Einzelaufnahme löschen“ auf Seite 44)
- Einzelne Episode löschen (siehe „Einzelne Episode löschen“ auf Seite 44)
- Alle Episoden einer Staffel löschen (siehe „Alle Episoden einer Staffel löschen“ auf Seite 44)
- Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen (siehe „Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen“ auf Seite 44)
- Serienaufnahme beenden (siehe „Serienaufnahme beenden“ auf Seite 45)

9.4.3.1 Einzelaufnahme löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Einzelaufnahmen**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Aufnahme.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Um die Aufnahme zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufnahme löschen**.

4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

9.4.3.2 Geplante Einzelaufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Geplante Aufnahmen**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Aufnahme.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Geplante Aufnahme löschen**.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die geplante Aufnahme ist gelöscht.

9.4.3.3 Einzelne Episode löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serienaufnahme und Episode der Serie.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Um die Episode zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufnahme löschen**.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

9.4.3.4 Alle Episoden einer Staffel löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serienaufnahme.
   ✓ Die aufgenommenen Staffeln der Serienaufnahme werden angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Staffel, welche Sie löschen möchten.
   ✓ Die aufgenommenen Episoden der jeweiligen Staffeln werden angezeigt.
4. Um alle Episoden einer Staffel zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Staffel löschen**.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Alle Episoden der Staffel sind gelöscht.

9.4.3.5 Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.

2. Klicken Sie auf die gewünschte Serienaufnahme.
   ✓ Die aufgenommenen Staffeln der Serienaufnahme werden angezeigt.
3. Um alle Episoden einer Staffel zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Serie löschen**.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Alle Episoden der Serienaufnahme sind gelöscht.

9.4.3.6 Serienaufnahme beenden

Wenn Sie eine Serienaufnahme beenden möchten, sodass keine weiteren Episoden aufgenommen werden, müssen Sie die Serienaufnahme löschen. Bereits aufgenommene Episoden bleiben erhalten.

Gehen Sie wie folgt vor:

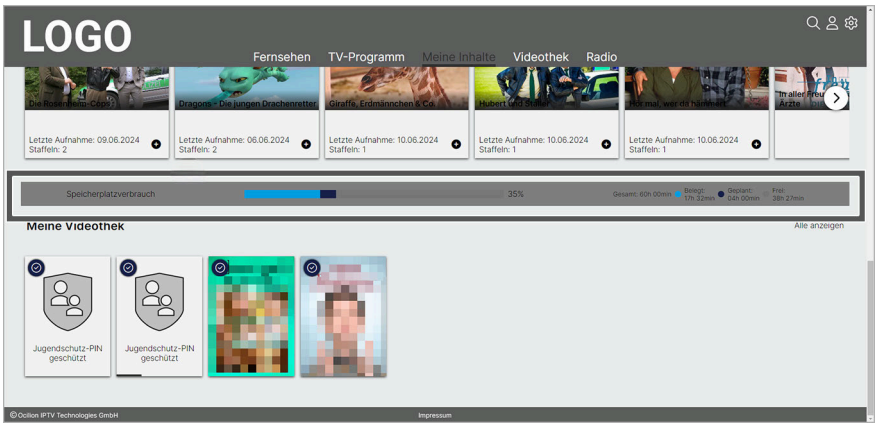
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Geplante Aufnahmen**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Aufnahme.
3. Um die Serienaufnahme zu beenden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Geplante Aufnahme löschen**.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Serienaufnahme ist beendet.
   ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

9.5 Speicherplatzverbrauch anzeigen

Im Bereich **Speicherplatzverbrauch** wird der verbrauchte Speicherplatz für aufgenommene Sendungen und Filme angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte**.
2. Scrollen Sie zum Bereich **Speicherplatzverbrauch**.
   ✓ Die Informationen zum Speicherplatzverbrauch werden angezeigt.



9.6 Meine Videothek

ⓘ Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

ⓘ Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt im Bereich **Meine Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln oder Episoden abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 46)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 46)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 46)

9.6.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf den gewünschten Film.
   ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

9.6.2 Staffel abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Die Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

9.6.3 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
4. Klicken sie auf die gewünschte Episode.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

10 Videothek

Übersicht

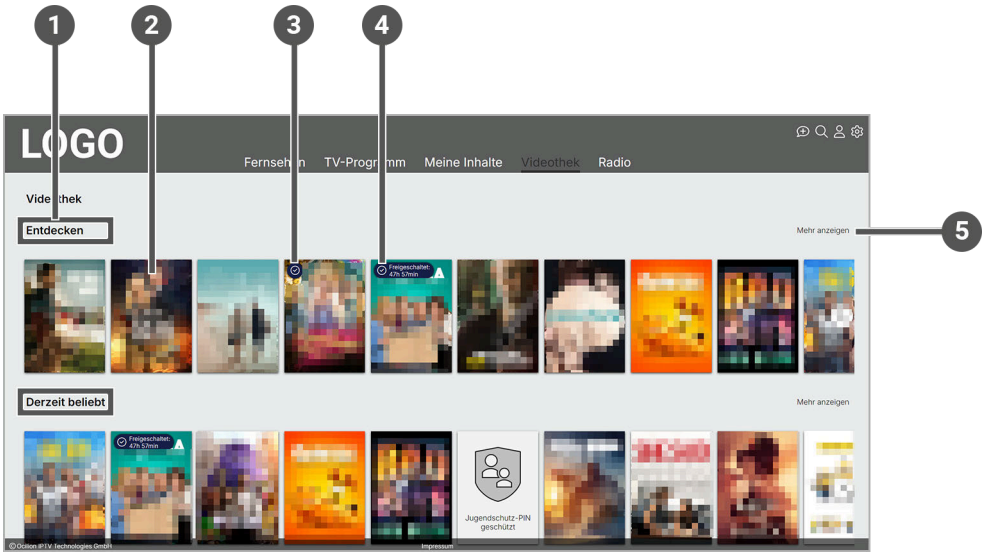
Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Manche Inhalte der Videothek können durch Jugendschutz-Einstellungen blockiert sein. Informationen zum Anpassen der Jugendschutz-Einstellungen (FSK-Level) finden Sie im Kapitel **Jugendschutz einschalten** (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 62).

Im Menüpunkt **Videothek** finden Sie aktuelle Blockbuster sowie eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre sowie ganze Staffeln und einzelne Episoden verschiedener Serien zum Kaufen und Leihen. Um einen Film zu kaufen oder auszuleihen, müssen Sie Ihre PIN eingeben. Einen geliehenen Film können Sie innerhalb von 48 Stunden beliebig oft ansehen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte leihen oder kaufen (siehe „Inhalte leihen oder kaufen“ auf Seite 48)
- Inhalte abspielen (siehe „Inhalte abspielen“ auf Seite 50)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 51)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Kategorien	Zeigt eine Auswahl verschiedener Kategorien und Genres an.
2	Übersicht	Zeigt Filme und Serien der verschiedenen Kategorien an.
3	Icon ⊘	Kennzeichnet gekaufte Inhalte.
4	Icon ⊘ Freigeschaltet	Kennzeichnet geliehene Inhalte.
5	Mehr anzeigen	Zeigt alle verfügbaren Inhalte an.

10.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
⊘	Gekauft oder Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.
⊞	Verfügbar ab	Kennzeichnet Inhalte, welche ab einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.

Icon	Name	Beschreibung
	Verfügbar bis	Kennzeichnet Inhalte, welche bis zu einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.

10.2 Inhalte leihen oder kaufen

Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

Im Widget wird das Datum bis wann ein Film verfügbar ist nur dann angezeigt, wenn der Film in der Filmkategorie **Nur für kurze Zeit** enthalten ist.

In der **Videothek** können Sie Filme, Staffeln, Episoden leihen oder kaufen. Erotik-Filme können Sie nur leihen.

Die Inhalte sind in Kategorien eingeteilt:

Kategorien

- **Entdecken**: Neuerscheinungen, Empfehlungen, Europäische Titel, Klassiker
- **Derzeit beliebt**: Top Filme und Serien, am besten bewertete Inhalte
- **Nur für kurze Zeit**: Letzte Chance, Premium-Inhalte
- **Serien**: Neue und derzeit beliebte Serien, Genres
- **Filme**: Neue und derzeit beliebte Filme, Empfehlungen, Genres
- **Meine Videothek**: Gekaufte, geliehene, gemerkte und begonnene Inhalte

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film leihen oder kaufen (siehe „Film leihen oder kaufen“ auf Seite 48)
- Staffel kaufen (siehe „Staffel kaufen“ auf Seite 49)
- Einzelne Episode kaufen (siehe „Einzelne Episode kaufen“ auf Seite 49)
- Erotik-Film leihen (siehe „Erotik-Film leihen“ auf Seite 49)

10.2.1 Film leihen oder kaufen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zur gewünschten Kategorie oder zum gewünschten Genre.
2. Klicken Sie auf den gewünschten Film.
   ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - **Leihen** oder **Kaufen**: Startet den Film (kostenpflichtig)
   - **Trailer ansehen**: Startet die Filmvorschau (kostenlos)
4. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
   - **HD**: Startet den Film in HD-Qualität (kostenpflichtig)
   - **SD**: Startet den Film in SD-Qualität (kostenpflichtig)
5. Geben Sie Ihre PIN ein.
6. Klicken Sie in das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Widerrufsbelehrung** gelesen haben.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kostenpflichtig leihen** oder **Kostenpflichtig kaufen**.
8. Wählen Sie die gewünschte Audio-Sprache aus.
   ✓ Der Film wird gestartet.

10.2.2 Staffel kaufen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zur Kategorie **Serien**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Serie wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kaufoptionen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Staffel aus.
5. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
   - **Staffel [X] HD**: Startet die Staffel in HD-Qualität (kostenpflichtig)
   - **Staffel [X] SD**: Startet die Staffel in SD-Qualität (kostenpflichtig)
6. Geben Sie Ihre PIN ein.
7. Gegegebenenfalls klicken Sie in das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Widerrufsbelehrung** gelesen haben.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kostenpflichtig kaufen**.
   ✓ Die Staffel ist gekauft.

10.2.3 Einzelne Episode kaufen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zur Kategorie **Serien**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Serie wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Serie und die vorhandenen Episoden werden angezeigt.
4. Klicken Sie auf die gewünschte Episode.
   ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Episode wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kaufen**.
6. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
   - **Episode [X] HD**: Startet die Episode in HD-Qualität (kostenpflichtig)
   - **Episode [X] SD**: Startet die Episode in SD-Qualität (kostenpflichtig)
7. Geben Sie Ihre PIN ein.
8. Gegegebenenfalls klicken Sie in das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Widerrufsbelehrung** gelesen haben.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kaufen (ab {0})**.
   ✓ Die Episode ist gekauft.

10.2.4 Erotik-Film leihen

ⓘ Nach dem Start eines Erotik-Films beträgt die Leihdauer 6 Stunden. Wurde der Erotik-Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Erotik**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Inhalt freischalten** und geben Sie anschließend Ihre Erwachsenen-PIN ein.

3. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.
4. Klicken Sie auf den gewünschten Film.
   ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Leihen**.
6. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
   - **HD**: Startet den Film (kostenpflichtig)
   - **SD**: Startet den Film (kostenpflichtig)
7. Geben Sie Ihre PIN ein.
8. Gegebenenfalls klicken Sie in das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Widerrufsbelehrung** gelesen haben.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kostenpflichtig leihen**.
10. Wählen Sie die gewünschte Audio-Sprache aus.
    ✓ Der Erotik-Film wird gestartet.

10.3 Inhalte abspielen

ⓘ Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

ⓘ Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

ⓘ Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt **Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln, Episoden oder Erotik-Filme abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 50)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 50)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 51)
- Erotik-Film abspielen (siehe „Erotik-Film abspielen“ auf Seite 51)

10.3.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zur Kategorie **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf den gewünschten Film.
   ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

10.3.2 Staffel abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Meine Videothek**.

2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Die Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

10.3.3 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
4. Klicken sie auf die gewünschte Episode.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

10.3.4 Erotik-Film abspielen

ⓘ Nach dem Start eines Erotik-Films beträgt die Leihdauer 6 Stunden. Wurde der Erotik-Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

Der Menüpunkt **Erotik** sowie dessen Inhalte sind durch die Erwachsenen-PIN geschützt (siehe „Erwachsenen-PIN ändern“ auf Seite 64). Videos dieses Genres enthalten keine Trailer und keine Vorschaubilder in der Detailansicht.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Erotik**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Inhalt freischalten** und geben Sie anschließend Ihre Erwachsenen-PIN ein.
3. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.
4. Klicken Sie auf den gewünschten Erotik-Film.
   ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Erotik-Film wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
   ✓ Der Erotik-Film wird gestartet oder fortgesetzt.

10.4 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche **Merken**.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

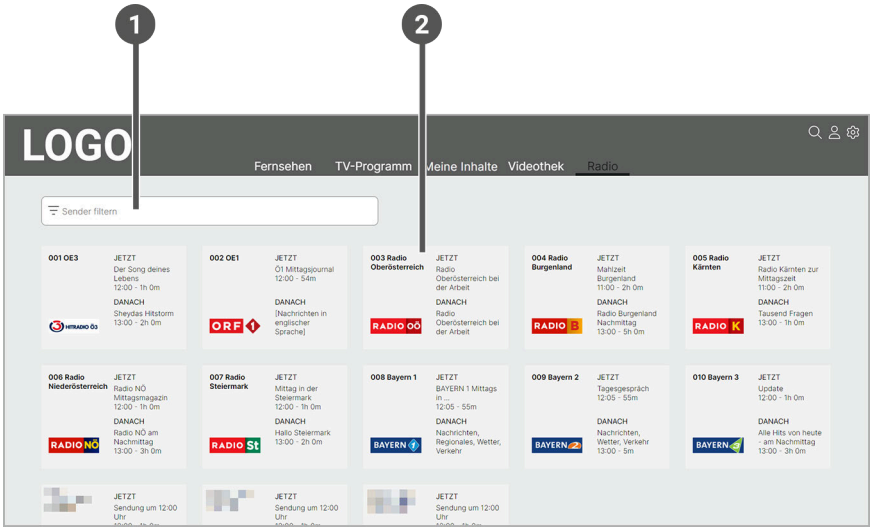
11 Radio

Übersicht

Im Menüpunkt **Radio** werden die verfügbaren Radiosender angezeigt.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosendung anhören (siehe „Radiosendung anhören“ auf Seite 52)
- Radiosendung pausieren (siehe „Radiosendung pausieren“ auf Seite 52)
- Radiosendung beenden (siehe „Radiosendung beenden“ auf Seite 53)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sender filtern	Filtert Radiosendungen nach einem bestimmten Sender.
2	Radiosender	Die aktuell laufenden Radiosendungen werden als Widgets angezeigt.

11.1 Radiosendung anhören

ⓘ Mithilfe des Lautstärkereglers kann die Lautstärke angepasst werden. Der Lautstärkeregler wird eingeblendet, sobald der Mauszeiger über das Icon bewegt wird.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Radio**.
2. Gegebenenfalls filtern Sie die Ansicht **Radio** nach einem bestimmten Sender.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Radiosendung.

   ✓ Die Radiosendung wird gestartet.

11.2 Radiosendung pausieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon unten im Player.

   ✓ Die Radiosendung wird pausiert.

11.3 Radiosendung beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste **ESC** auf der Tastatur.

   ✓ Die Radiosendung ist beendet.

12 Suche

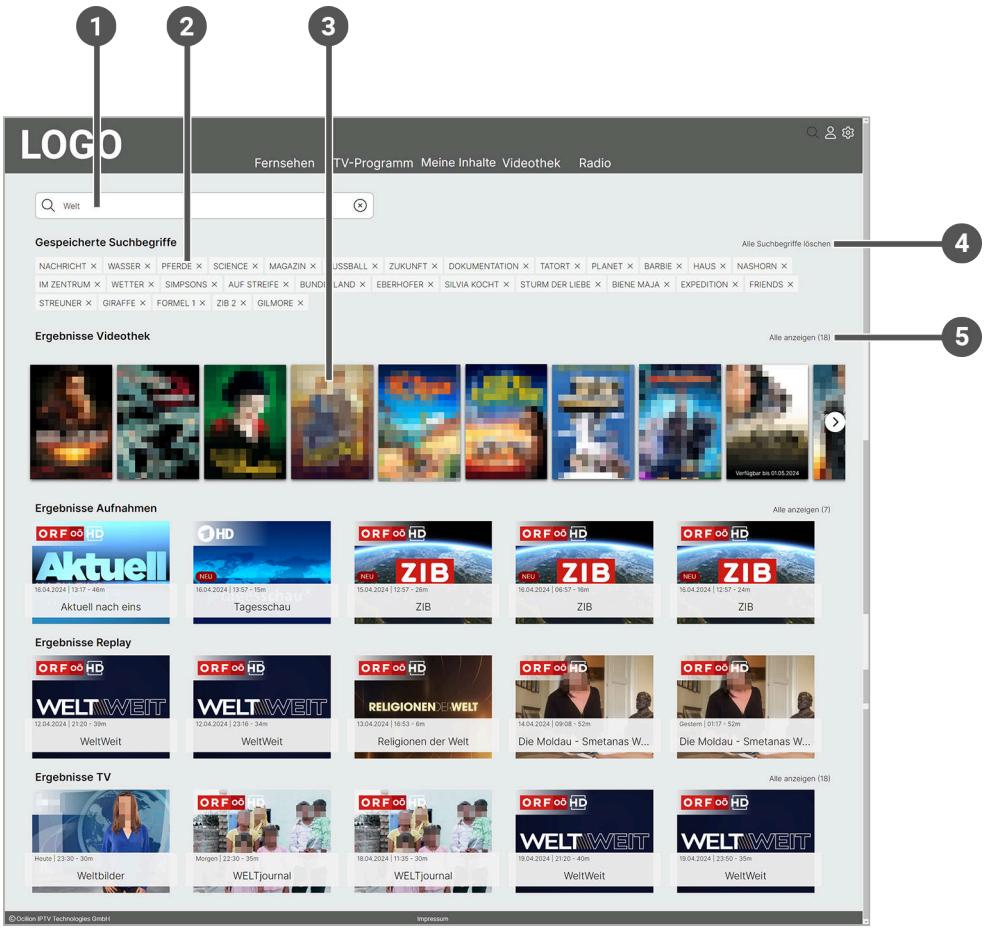
Übersicht

Über das Icon rechts oben können Sie nach folgenden Inhalten suchen:

- Sendungen
- Filme
- Serien
- Aufnahmen
- TV- oder Radiosender

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte suchen (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 55)
- Suchbegriff erneut verwenden (siehe „Suchbegriff erneut verwenden“ auf Seite 55)
- Suchbegriff löschen (siehe „Suchbegriff löschen“ auf Seite 55)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Suchfeld	Suchen nach Sendungen, Filmen, Serien, Aufnahmen, TV- oder Radiosender.
2	Gespeicherte Suchbegriffe	Suchen nach gespeicherten Suchbegriffen.
3	Suchergebnisse	Zeigt die Suchergebnisse getrennt in verschiedene Bereiche an.
4	Alle Suchbegriffe löschen	Löscht alle Suchbegriffe auf einmal.
5	Alle anzeigen	Zeigt die jeweils gefundenen Suchergebnisse an.

12.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Eingabefeld Suche	Die Suche startet durch Eintippen in das Suchfeld.
	Eingabefeld Löschen	Löscht den eingegebenen Suchbegriff.
×	Löschen	Löscht den gespeicherten Suchbegriff.

12.2 Inhalte suchen

Verwenden Sie die Suche, um nach bestimmten Inhalten zu suchen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Suche aufzurufen.
2. Geben Sie in das Suchfeld den gewünschten Suchbegriff ein.
3. Navigieren Sie innerhalb der Suchergebnisse zum gewünschten Inhalt.
4. Klicken Sie auf den gewünschten Inhalt.
   ✓ Der gewünschte Inhalt wird aufgerufen.

12.3 Suchbegriff erneut verwenden

Suchbegriffe werden erst ab einer Länge von vier Zeichen gespeichert.

Nach jeder Suche wird der eingegebene Suchbegriff gepeichert.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um Ihre gespeicherten Suchbegriffe aufzurufen.
2. Klicken Sie im Bereich **Gespeicherte Suchbegriffe** auf den gewünschten Suchbegriff.
3. Navigieren Sie innerhalb der Suchergebnisse zum gewünschten Inhalt.
   ✓ Der gewünschte Inhalt wird aufgerufen.

12.4 Suchbegriff löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Suche aufzurufen.
2. Navigieren Sie innerhalb der gespeicherten Suchbegriffe zum gewünschten Suchbegriff.
3. Um den Suchbegriff zu löschen, klicken Sie auf das Icon × rechts neben dem Suchbegriff.
   ✓ Der Suchbegriff ist gelöscht.

13 Bei TV Fellow Web abmelden

Gegebenenfalls müssen Sie die Zugangsdaten wieder eingeben, wenn Sie sich erneut bei **TV Fellow Web** anmelden möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon .

2. Klicken Sie im Bereich **Abmelden** auf die Schaltfläche **Abmelden**.

   ✓ Sie sind von **TV Fellow Web** abgemeldet.

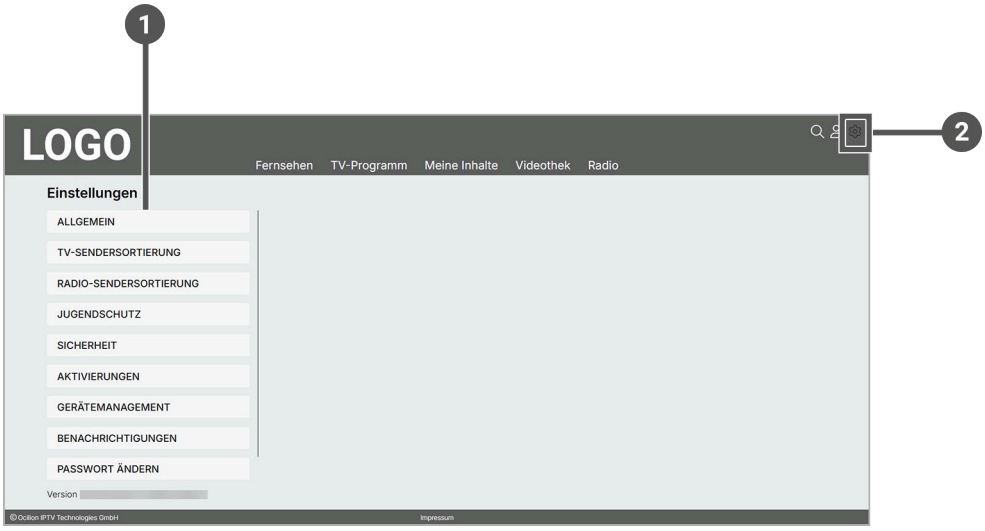
14 Einstellungen

Übersicht

Über das Icon ⚙ rechts oben können Sie die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen.

Folgende Menüpunkte sind verfügbar:

- **Allgemein**: Allgemeine Einstellungen
- **TV-Sendersortierung**: TV-Sender sortieren
- **Radio-Sendersortierung**: Radio-Sendersortierung anpassen
- **Jugendschutz**: Jugendschutz-Stufe (FSK) anpassen
- **Sicherheit**: PIN, Jugendschutz-PIN und Erwachsenen-PIN ändern
- **Aktivierungen**: Replay und Empfehlungen einschalten oder ausschalten
- **Gerätemanagement**: Verbundene Geräte anzeigen oder bearbeiten
- **Benachrichtigungen**: Benachrichtigungen anzeigen
- **Passwort ändern**: Passwort ändern



Nr.	Name	Beschreibung
1	Menüpunkte	Zeigt alle Menüpunkte in den Einstellungen an.
2	Einstellungen	Öffnet den Menüpunkt Einstellungen.

14.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
ⓘ	Info	Zeigt weitere Informationen an.
⌄	Auswahlliste	Öffnet eine Auswahlliste.
✓	Speichern	Speichert Daten.
=	Sendersortierung	Verschiebt TV- oder Radiosender an eine andere Position.
🔗	Aktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein aktives Mobilgerät.
🔗	Inaktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein inaktives Mobilgerät.
✎	Bearbeiten	Ändert den Namen eines verbundenen Geräts.

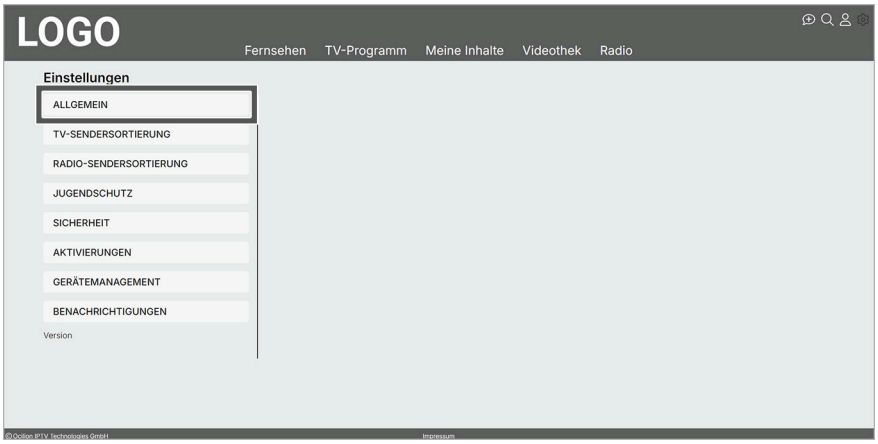
Icon	Name	Beschreibung
	Löschen	Löscht Daten.
	Benachrichtigungen	Kennzeichnet neue Benachrichtigungen.

14.2 Allgemein

Im Menüpunkt **Allgemein** können Sie allgemeine Einstellungen vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Vorlaufzeit einstellen (siehe „Vorlaufzeit einstellen“ auf Seite 58)
- Nachlaufzeit einstellen (siehe „Nachlaufzeit einstellen“ auf Seite 59)
- SD statt HD verwenden (siehe „SD statt HD verwenden“ auf Seite 59)



14.2.1 Vorlaufzeit einstellen

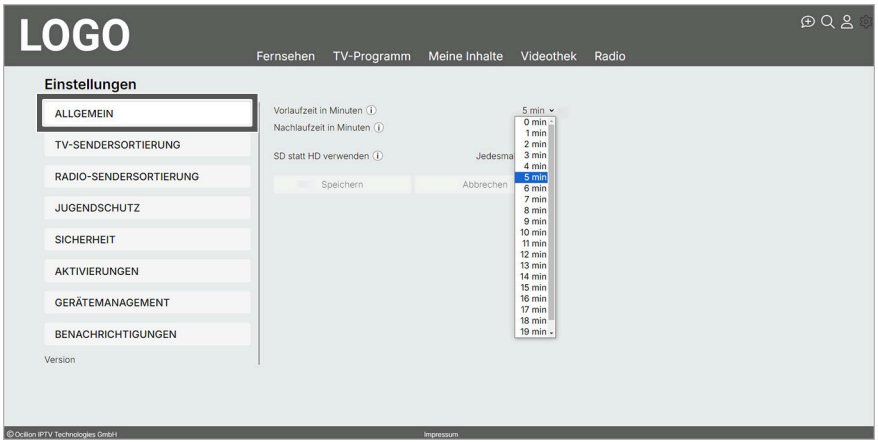
Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten vor der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Allgemein**
3. Wählen Sie in der Auswahlliste von **Vorlaufzeit in Minuten** die gewünschte Minutenzahl aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die zusätzliche Aufnahmezeit zu speichern.

   ✓ Die eingestellte Aufnahmezeit wird bei allen zukünftigen Aufnahmen hinzugefügt.



14.2.2 Nachlaufzeit einstellen

Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten nach der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Allgemein**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste von **Nachlaufzeit in Minuten** die gewünschte Minutenzahl aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die zusätzliche Aufnahmezeit zu speichern.
   ✓ Die eingestellte Aufnahmezeit wird bei allen zukünftigen Aufnahmen hinzugefügt.

14.2.3 SD statt HD verwenden

Diese Funktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

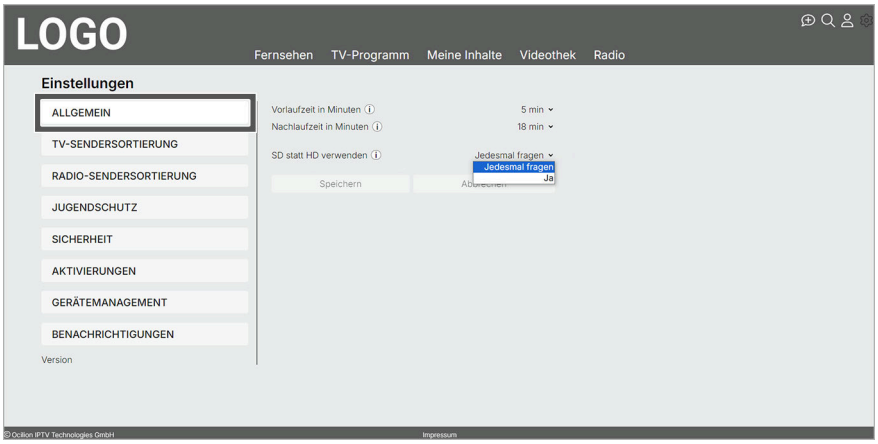
Aus rechtlichen Gründen sind möglicherweise einige Funktionen nicht in HD-Qualität verfügbar. In diesem Fall können Sie einstellen, ob die gewählte Funktion automatisch in SD-Qualität angezeigt werden soll, wenn diese in HD nicht verfügbar sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Ja**: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht verfügbar ist, wird die Funktion automatisch in SD-Qualität ausgeführt.
- **Jedesmal fragen**: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht verfügbar ist, müssen Sie im darauf folgenden Dialog angeben, ob Sie die Funktion in SD-Qualität ausführen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

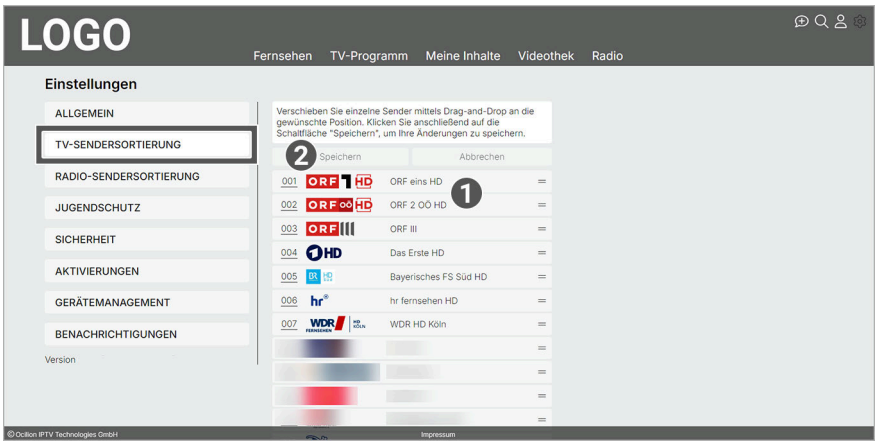
1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Allgemein.**
3. Wählen Sie in der Auswahlliste von **SD statt HD verwenden** die gewünschte Option aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die gewählte Option zu speichern.
   ✓ Die eingestellte Option ist gespeichert.



14.3 TV-Sendersortierung

Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen.



Nr.	Beschreibung
1	Sender auswählen und verschieben.
2	Einstellungen speichern.

14.3.1 TV-Sender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

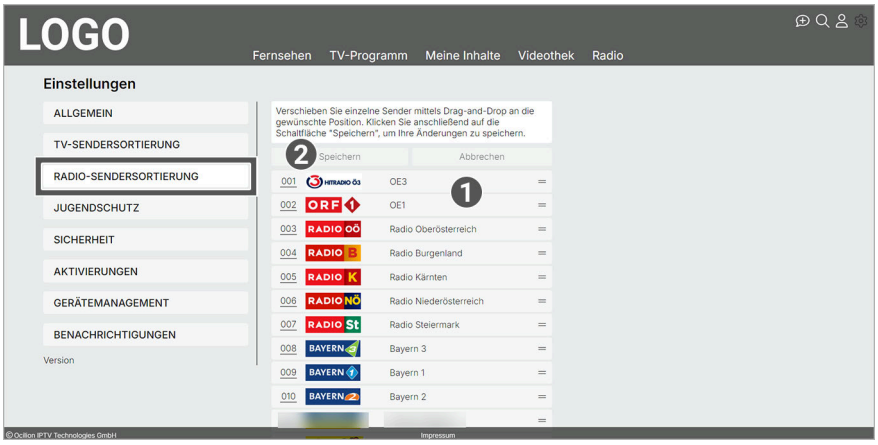
1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **TV-Sendersortierung**, um die aktuelle Sendersortierung anzuzeigen.
3. Klicken Sie den gewünschten Sender an und ziehen Sie diesen bei gedrückter Maustaste an die gewünschte Position.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um weitere Sender zu verschieben.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue **TV-Sendersortierung** zu speichern.

   ✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

14.4 Radio-Sendersortierung

> Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Radio-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen.



Nr.	Beschreibung
1	Sender auswählen und verschieben.
2	Einstellungen speichern.

14.4.1 Radiosender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Radio-Sendersortierung**, um die aktuelle Sendersortierung anzuzeigen.
3. Klicken Sie den gewünschten Sender an und ziehen Sie diesen bei gedrückter Maustaste an die gewünschte Position.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um weitere Sender zu verschieben.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue Radio-Sendersortierung zu speichern.

   ✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

14.5 Jugendschutz

> Manche Sendeanstalten übermitteln keine Daten zur Altersfreigabe. Dadurch können die Jugendschutz-Einstellungen unwirksam sein.

Stellen Sie im Menüpunkt **Jugendschutz** ein, ob nur Inhalte angezeigt werden sollen, die z. B. einer Altersfreigabe ab 6 Jahren entsprechen. Alle anderen Inhalte sind gesperrt und müssen durch Eingabe der Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.

Folgende Inhalte sind durch die Jugendschutz-PIN geschützt:

- Fernsehen (Live und Replay)
- Aufnahmen
- Inhalte der Videothek

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Jugendschutz einschalten (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 62)
- Jugendschutz ausschalten (siehe „Jugendschutz ausschalten“ auf Seite 62)

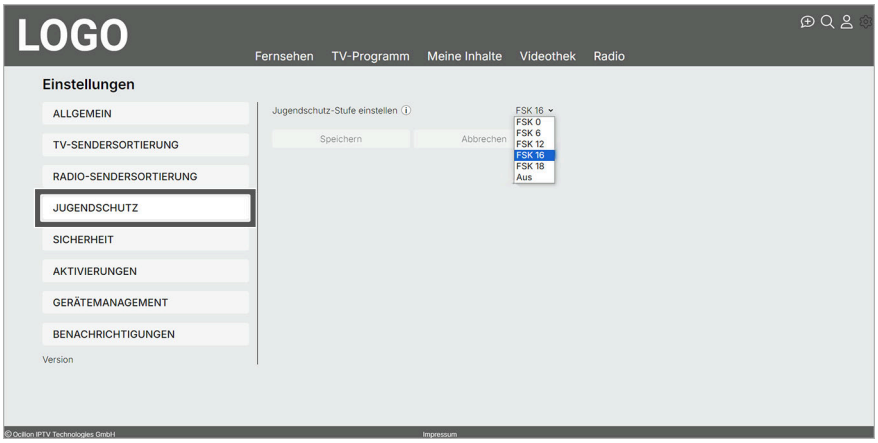
14.5.1 Jugendschutz einschalten

Wenn Sie den Jugendschutz einschalten, können Sie zwischen verschiedenen Altersfreigaben wählen, z. B. FSK 6. Die FSK-Level sind in 5 Jugendschutz-Stufen eingeteilt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Jugendschutz**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste das gewünschte FSK-Level aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um das ausgewählte FSK-Level zu speichern.
5. Geben Sie Ihre Erwachsenen-PIN ein.
6. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.

   ✓ Das ausgewählte FSK-Level ist gespeichert.



14.5.2 Jugendschutz ausschalten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jugendschutz**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste die Option **Aus**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.
5. Geben Sie Ihre Erwachsenen-PIN ein.
6. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.

   ✓ Der Jugendschutz ist ausgeschaltet.

14.6 Sicherheit

Im Menüpunkt **Sicherheit** können Sie Ihre PINs ändern.

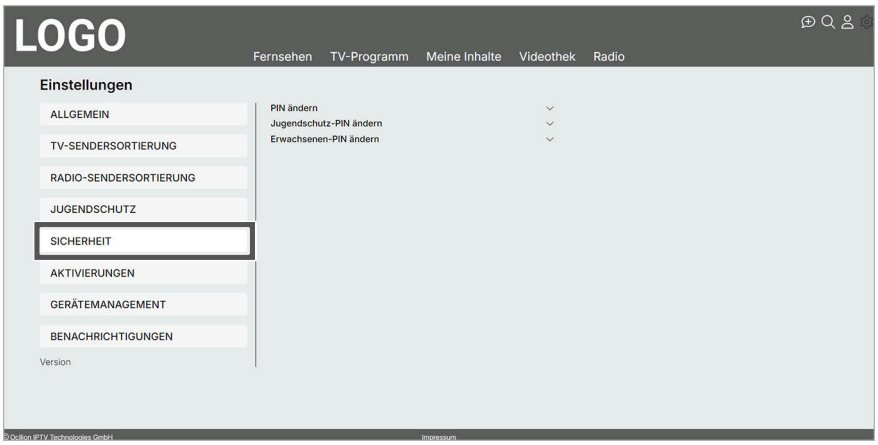
Folgende Inhalte erfordern die Eingabe einer PIN:

- **PIN**
  - Inhalte in der Videothek kaufen oder leihen
  - Abonnieren von Zusatzoptionen (derzeit noch nicht möglich).
- **Jugendschutz-PIN**

- Durch Jugendschutz-Einstellungen blockierte Inhalte freischalten.

- **Erwachsenen-PIN**
  - Ändern der Jugendschutz-Einstellungen (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 62).
  - Anzeige von Inhalten, welche durch die Erwachsenen-PIN blockiert sind.
  - Anzeige und Abruf von Erotik-Inhalten in der Videothek.

  Folgende Funktionen sind verfügbar:
  - PIN ändern (siehe „PIN ändern“ auf Seite 63)
  - Jugendschutz-PIN ändern (siehe „ Jugendschutz-PIN ändern“ auf Seite 63)
  - Erwachsenen-PIN ändern (siehe „Erwachsenen-PIN ändern“ auf Seite 64)



14.6.1 PIN ändern

Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sicherheit > PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
4. Geben Sie die neue PIN ein.
5. Wiederholen Sie die neue PIN.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue PIN zu speichern.
7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.

   ✓ Die neue PIN ist gespeichert.

14.6.2 Jugendschutz-PIN ändern

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sicherheit > Jugendschutz-PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre aktuelle Jugendschutz-PIN ein.
4. Geben Sie die neue Jugendschutz-PIN ein.
5. Wiederholen Sie die neue Jugendschutz-PIN.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue Jugendschutz-PIN zu speichern.

7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
   ✓ Die neue Jugendschutz-PIN ist gespeichert.

14.6.3 Erwachsenen-PIN ändern

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sicherheit > Erwachsenen-PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre aktuelle Erwachsenen-PIN ein.
4. Geben Sie die neue Erwachsenen-PIN ein.
5. Wiederholen Sie die neue Erwachsenen-PIN.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue Erwachsenen-PIN zu speichern.
7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
   ✓ Die neue Erwachsenen-PIN ist gespeichert.

14.7 Aktivierungen

ⓘ Replay ist möglicherweise nicht in Ihrem Produkt enthalten.

Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Sender mit Replay ermöglichen folgende Funktionen:

- Eine bereits vergangene Sendung starten
- Eine laufende Sendung von Beginn an starten
- Vor- oder Zurückspulen einer laufenden Sendung
- Eine laufende Sendung pausieren (Pause/Play)

14.7.1 Replay einschalten

ⓘ Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

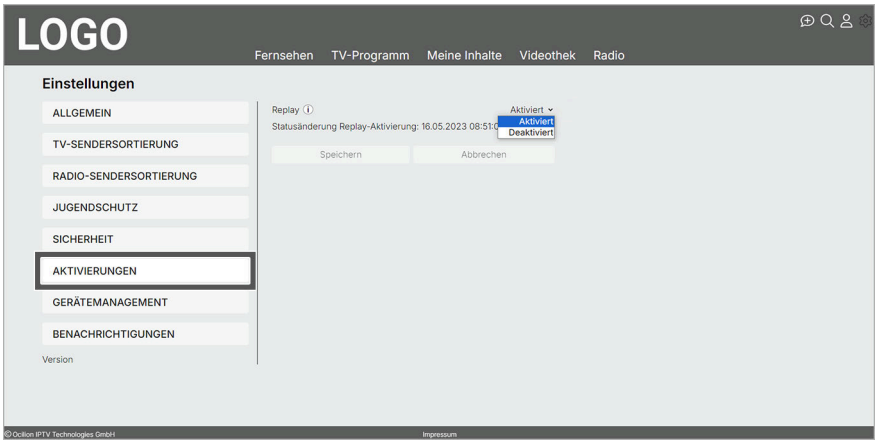
ⓘ Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.

Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Im Kapitel **Fernsehen** erfahren Sie mehr über die Replay-Funktionen (siehe „Fernsehen“ auf Seite 31).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktivierungen**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste die Schaltfläche **Aktiviert** aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Auswahl zu speichern.
   ✓ Replay ist eingeschaltet.



14.7.2 Replay ausschalten

Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktivierungen**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste die Schaltfläche **Deaktiviert** aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Auswahl zu speichern.

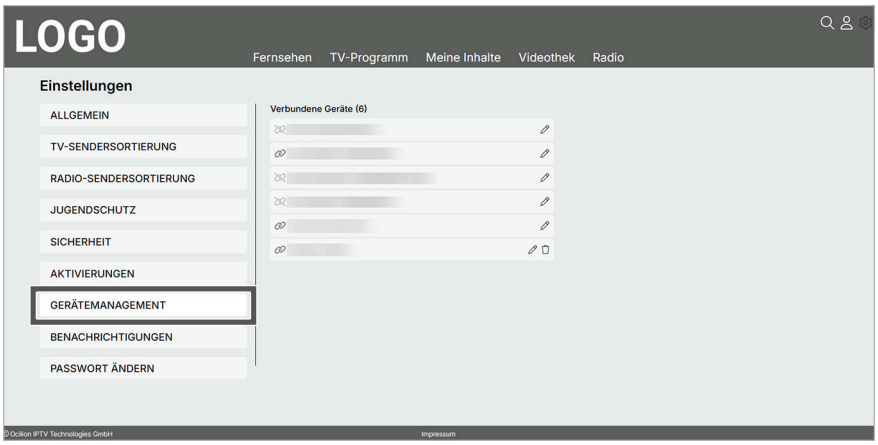
   ✓ Replay ist ausgeschaltet.

14.8 Gerätemanagement

Übersicht

Ob Sie weitere Mobilgeräte verbinden können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Im Menüpunkt **Gerätemanagement** werden verbundene Geräte angezeigt. Sie können verbundene Geräte umbenennen oder löschen.



Icon	Name	Beschreibung
	Aktives Gerät	Kennzeichnet ein aktives Gerät.
	Inaktives Gerät	Kennzeichnet ein inaktives Gerät.

Icon	Name	Beschreibung
🗑	Löschen	Löscht ein verbundenes Gerät.

14.8.1 Verbundenes Gerät umbenennen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Gerätemanagement**.
3. Klicken Sie im Bereich **Verbundene Geräte** auf das Gerät, welches Sie umbenennen möchten.
4. Klicken Sie auf das Icon ✎.
   ✓ Ein Eingabefeld öffnet sich.
5. Geben Sie mithilfe der Tastatur den gewünschten Namen ein.
6. Klicken Sie auf das Icon ✓, um den neuen Namen zu speichern.
   ✓ Das verbundene Gerät ist umbenannt.

14.8.2 Verbundenes Gerät löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

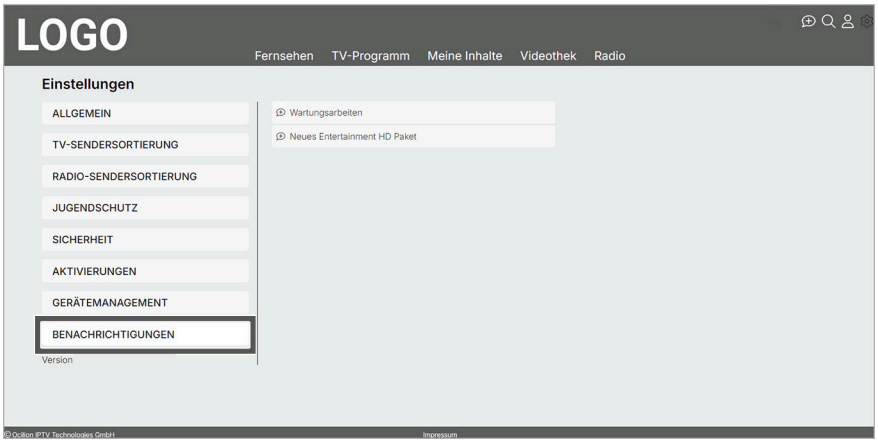
1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Gerätemanagement**.
3. Klicken Sie im Bereich **Verbundene Geräte** auf das Gerät, welches Sie löschen möchten.
4. Um das Gerät zu löschen, klicken Sie auf das Icon 🗑.
5. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
   ✓ Das verbundene Gerät ist gelöscht.

14.9 Benachrichtigungen

ⓘ Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon 💬+.

ⓘ Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

Im Menüpunkt **Benachrichtigungen** können Sie erhaltene Benachrichtigungen von Ihrem Netzbetreiber abrufen.



14.9.1 Benachrichtigungen anzeigen

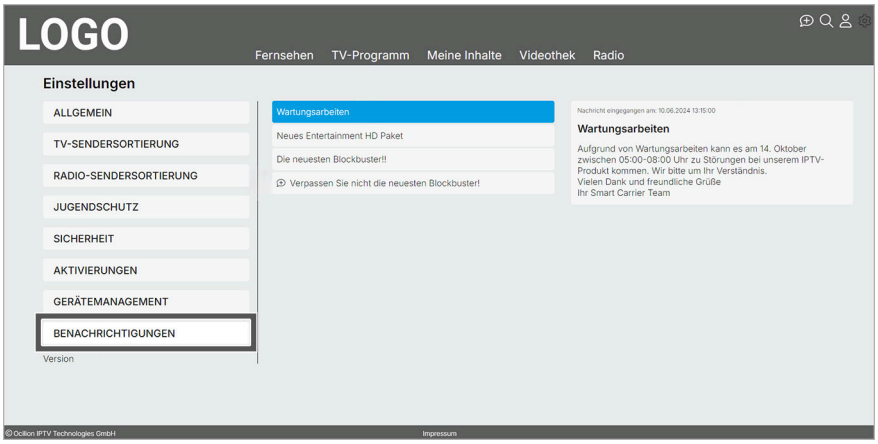
ⓘ Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon 💬+.

ⓘ Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

Ihr Netzbetreiber kann Ihnen Benachrichtigungen senden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Benachrichtigungen**, um die Benachrichtigungen anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Benachrichtigung.
   ✓ Die Nachricht wird angezeigt.



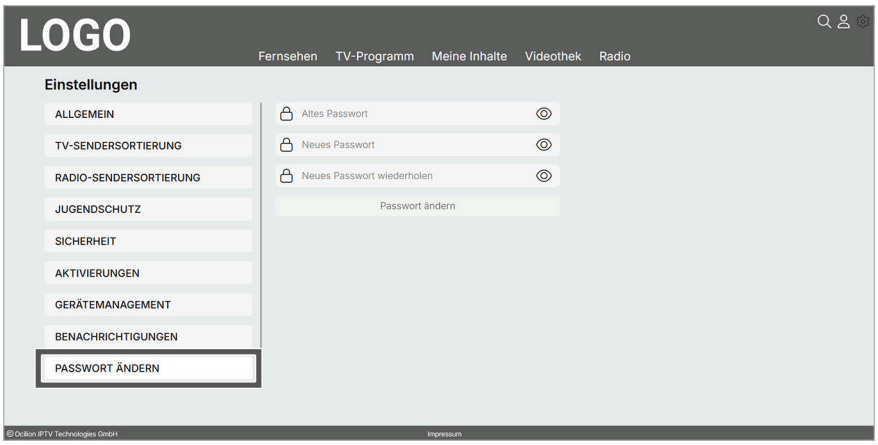
14.10 Passwort ändern

Im Menüpunkt **Passwort ändern** können Sie Ihr Passwort ändern.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon ⚙, um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Passwort ändern**.
3. Geben Sie das aktuelle Passwort ein.
4. Geben Sie das neue Passwort ein.
5. Wiederholen Sie das neue Passwort.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Passwort ändern**, um die Auswahl zu speichern.

   ✓ Das neue Passwort ist gespeichert.



15 Senderrechte

Einige Sender und Sendungen sind aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Aufnahmen, Replay, Instant Restart, Mobilgeräte).

Fernsehen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Spulen, Pausieren oder eine Sendung von Beginn an ansehen nicht möglich.	Die Funktionen **Spulen**, **Pausieren** oder **Vom Beginn ansehen** können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.

Aufnahmen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Das Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber.

16 Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Anmelden		
Anmeldung fehlgeschlagen	Der Inkognito- oder Private-Modus darf nicht verwendet werden.	**Inkognito-Modus** (Chrome, Edge) oder **Privater Modus** (Mozilla Firefox) deaktivieren.
	Durch das Löschen der temporären Daten (Cookies) des Internetbrowsers wurde die Anzahl der registrierten Geräte beim Login überschritten. Eine erneute Anmeldung ist nicht möglich.	Support kontaktieren.
Bild		
Bild ruckelt	WLAN-Signal zu schwach	Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN Repeater verwenden.
	Bandbreite eingeschränkt aufgrund mehrerer Benutzer	Netzwerkkabel anstelle von WLAN verwenden.
Ton		
Ton ist abgehackt.	Zu geringe Bandbreite vorhanden.	Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN-Repeater verwenden.
Kein Ton auf bestimmten Sendern	Mehrkanalton ist eingestellt, wird aber vom Ausgabegerät nicht unterstützt.	Das Tonausgabeformat Ihres Geräts ändern.
Aufnahmen		
Sendung kann nicht aufgenommen werden.	Nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden.	Den Speicherplatz kontrollieren. Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.
	Aufnahme-Funktion aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Die Aufnahme ist im Menüpunkt **Meine Inhalte** im Bereich **Geplante Aufnahmen** ausgegraut.
	Maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aufnahme ist im Menüpunkt **Meine Inhalte** im Bereich **Geplante Aufnahmen** ausgegraut.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht.	Ggf. eine Aufnahme oder mehrere Aufnahmen löschen, welche gleichzeitig gestartet wurden. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Die Verfügbarkeit der Aufnahme ist abgelaufen.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.
Fernsehen		
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Replay-Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder in einer Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	-
	Replay aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Replay wurde nicht aktiviert.	Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche in der Utility-Navigation zum Icon ⚙ > **Aktivierungen**. Wählen Sie in der Auswahlliste die Schaltfläche **Aktiviert** aus (siehe „Replay einschalten“ auf Seite 17).
	Einstellung für Replay ist nicht aktiv.	Netzbetreiber kontaktieren.
Vorspulen einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder der Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sendung pausieren nicht möglich.	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabeprobleme	Schlechte Internetverbindung. Es kann zu Wiedergabeproblemen kommen.	Netzwerkkabel anstelle von WLAN verwenden.
Sender		
Verschlüsselte Sender (z. B. ORF HD, ARD) zeigen nur ein schwarzes Bild und / oder die Fehlermeldung **Es tut uns leid. Dieser Sender steht aus technischen Gründen derzeit nicht zur Verfügung.**	Technisches Problem der Verschlüsselung.	Netzbetreiber kontaktieren.
Bestimmte Sender werden in der Senderliste nicht angezeigt.	Die gesuchten Sender sind im Produkt oder der Option nicht enthalten.	Die Option mit den entsprechenden Sendern abonnieren.
Bestimmte Sender werden in der Sendersortierung nicht angezeigt.	Eine neue Sendersortierung Ihres Netzbetreibers oder neue Sender verursachen, dass Sender in der Sendersortierung nicht mehr angezeigt werden.	Netzbetreiber kontaktieren.
Videothek		
Inhalt kann nicht geliehen werden.	Maximaler Monatsbetrag für kostenpflichtige VODs erreicht.	Netzbetreiber kontaktieren.
Inhalt kann nicht gestartet / fortgesetzt werden.	Das Streamen von Inhalten ist im Land / der Region nicht erlaubt.	Netzbetreiber kontaktieren.
	Technisches Problem	Später erneut versuchen.
	Maximale Anzahl erlaubter Streams erreicht.	Stream auf anderem Gerät beenden.
Geliehener Inhalt ist nicht mehr verfügbar.	Inhalt wurde innerhalb der 30 Tage nicht gestartet.	-

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Inhalt wurde innerhalb von 48 Stunden nach dem Start nicht angesehen.	-
	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung.	-
Sender nicht verfügbar.	Sender steht aus rechtlichen Gründen nicht zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Heimnetz-Erkennung		
Wiedergabe eines Senders nicht möglich.	Es wurde noch kein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Schalten Sie zuhause (Heimnetz) das Gerät ein, welches Sie als Ihr Hauptgerät festlegen möchten. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche **Ja, dieses Gerät festlegen** bestätigen. Danach den Sender neu starten. **Hinweis**: Die Web-Anwendung kann nicht als Hauptgerät festgelegt werden.
Sender nicht verfügbar	Der Sender ist aus rechtlichen Gründen nur im Heimnetz verfügbar.	Starten Sie den Sender in Ihrem Heimnetz.

17 Barrierefreiheit

17.1 Klare Sprache einschalten

Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

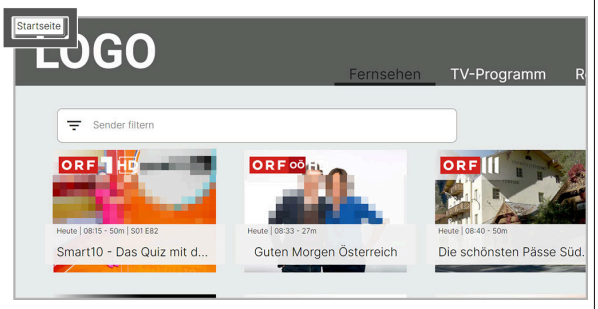
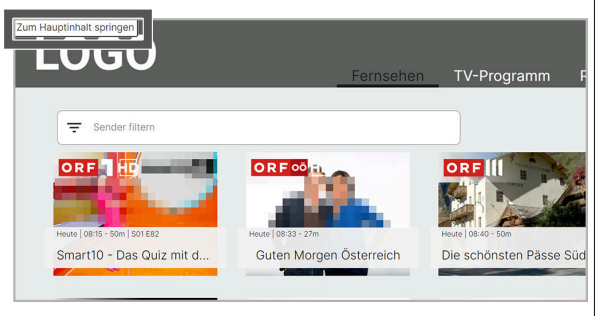
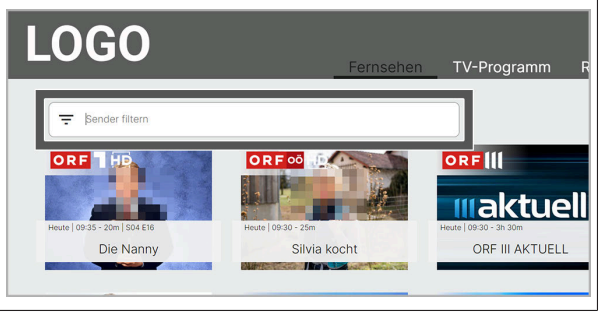
Gehen Sie wie folgt vor:

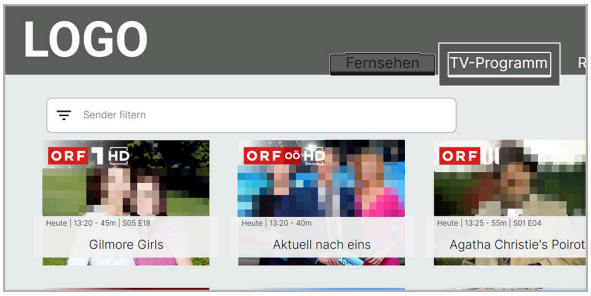
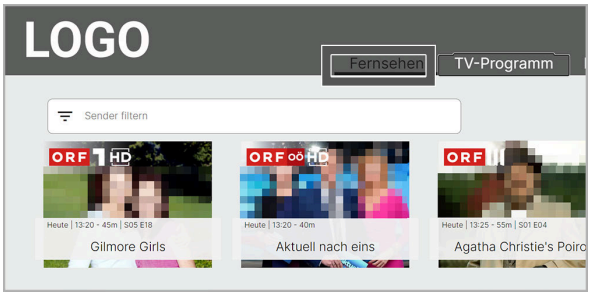
1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon °°°.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streameinstellungen**.
   ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Option **qks**.
   ✓ Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) ist angepasst.

17.2 Tastaturbefehle verwenden

Verwenden Sie die folgenden Tastaturbefehle, um bestimmte Funktionen im **TV Fellow Web** schneller aufzurufen. Mithilfe der Tabulatortaste können Sie in der Webanwendung zwischen Menüpunkten, Eingabefeldern und Widgets navigieren.

Tastaturbefehle

Name	Beschreibung	Screenshots
Tabulator **Startseite**	Direkt zur Startseite zurück springen.	
Tabulator **Zum Hauptinhalt springen**	Direkt zum Hauptinhalt im jeweiligen Menüpunkt springen.	 

Name	Beschreibung	Screenshots
Tabulator erneut drücken	Direkt zum nächsten Tabulator springen.	
Shift + Tabulator	Zum vorigen Tabulator springen.	
Enter	Tabulator bestätigen.	
Shift + Mausrad	Horizontales Scrollen im TV-Programm.	
f	Vollbildmodus verwenden.	
ESC	Vollbildmodus beenden. Sendung beenden.	
l	60 Sekunden vorspulen.	
j	60 Sekunden zurückspulen.	
k	Pause	
Leertaste	Pause	
m	Ton aus (Stummschaltung)	
,	Leiser	
.	Lauter	
Navigationstaste links	15 Sekunden zurückspulen.	
Navigationstaste rechts	15 Sekunden vorspulen.	
Navigationstaste oben	Sender auf	
Navigationstaste unten	Sender ab	
Numpad +	Sender auf	
Numpad -	Sender ab	

17.3 Steuerelement anzeigen

Die Darstellung kann je nach Browser und Betriebssystem abweichen. Die folgende Darstellung zeigt das Steuerelement in Google Chrome auf Microsoft Windows.



Nr.	Beschreibung
1	Wiedergabe, zurück springen, vorwärts springen oder Bild-im-Bild aktivieren
2	Steuerelement anzeigen
3	Untertitel einschalten
4	Untertitel

Gehen Sie wie folgt vor:

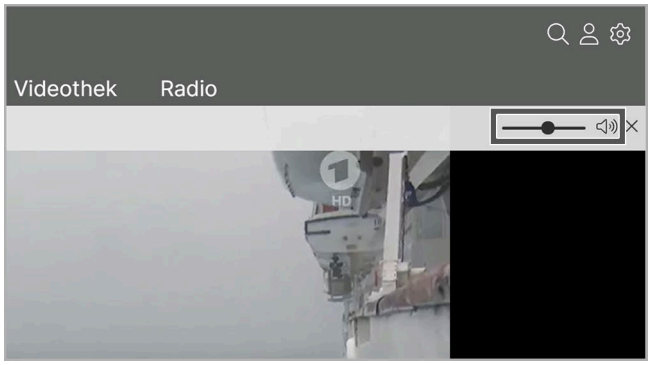
1. Navigieren Sie während einer laufenden Sendung zum Icon rechts oben neben der Suchleiste des Browsers.
2. Gegebenenfalls schalten Sie den Untertitel in der gewünschten Sprache ein.
3. Um das Bild-im-Bild-Fenster zu öffnen, klicken Sie auf das Icon im Steuerelement.
   ✓ Das Bild-im-Bild-Fenster öffnet sich.

17.4 Lautstärke einstellen

Sie können die Lautstärke mithilfe der Tastatur direkt lauter oder leiser einstellen. Drücken Sie dazu die Taste **.** oder **,**.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Lautstärkeregler rechts oben.
2. Schieben Sie den Lautstärkeregler zur gewünschten Lautstärke.

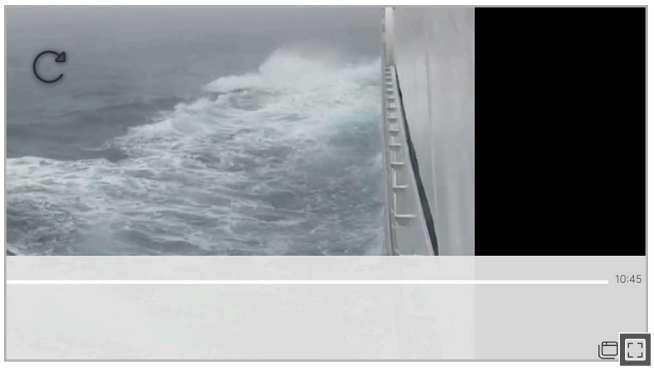


✓ Die Lautstärke ist geändert.

17.5 Vollbildmodus verwenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon ⛶ rechts unten.



   ✓ Der Vollbildmodus wird angezeigt.

2. Wenn Sie den Vollbildmodus beenden möchten, haben Sie folgende Möglichkeiten:
   - **ESC**-Taste auf der Tastatur drücken.
   - Icon ⛶ rechts unten anklicken.

   ✓ Der Vollbildmodus ist beendet.

17.6 Bild-im-Bild-Modus verwenden

ⓘ Der Bild-im-Bild-Modus muss zuvor in den Browser-Einstellungen eingestellt werden.

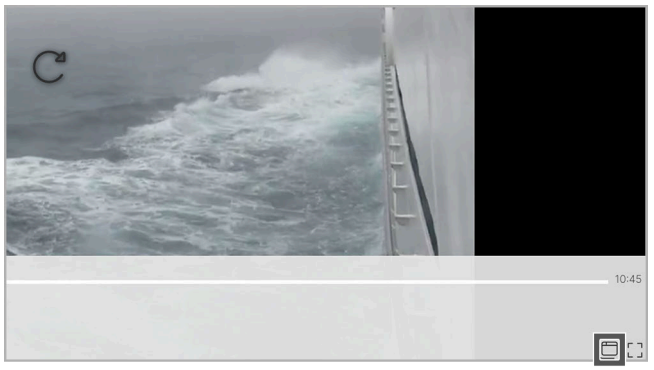
ⓘ Um das Bild-im-Bild-Fenster zu verschieben, klicken und halten Sie das Bild-im-Bild-Fenster und ziehen Sie es an die gewünschte Position.

Sie können auf folgende Arten den Bild-im-Bild-Modus verwenden:

- Steuerelement im Browser aktivieren (siehe „Steuerelement anzeigen“ auf Seite 14)
- Während einer laufenden Sendung

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon ⧉ rechts unten.



   ✓ Der Bild-im-Bild-Modus wird angezeigt.

2. Um den Bild-im-Bild-Modus zu beenden, klicken Sie im Bild-im-Bild-Fenster auf die Schaltfläche **Zurück zum Tab**.



✓ Der Bild-im-Bild-Modus ist beendet.

18 Index

A

Abmelden
- TV Fellow Web abmelden ... 55

Abspielen
- Aufgenommene Episode ... 43
- Einzelaufnahme ... 43
- Episode ... 51
- Erotik-Film ... 51
- Film ... 50
- Staffel ... 50

Aktivierungen
- Replay ausschalten ... 65
- Replay einschalten ... 17, 64

Anmelden
- TV Fellow Web anmelden ... 16

Aufnahmen
- Einzelaufnahme abspielen ... 43
- Einzelne Episode einer Serienaufnahme abspielen ... 43
- Einzelne Sendung aufnehmen ... 29
- Geplante Aufnahmen anzeigen ... 42
- Nachlaufzeit einstellen ... 59
- Sendung über TV-Programm aufnehmen ... 38
- Serie aufnehmen ... 29
- Serienaufnahme beenden ... 45
- Vorlaufzeit einstellen ... 58

Aufnahmen löschen
- Alle Episoden einer Serienaufnahme ... 44
- Alle Episoden einer Staffel ... 44
- Einzelaufnahme ... 43
- Einzelne Episode einer Serienaufnahme ... 44
- Geplante Einzelaufnahme ... 44
- über Kontextmenü ... 24

B

Barrierefreiheit
- Klare Sprache einschalten ... 25, 74
- Lautstärke einstellen ... 32, 76
- Steuerelement anzeigen ... 14, 76
- Tastaturbefehle verwenden ... 13, 74
- Vollbildmodus verwenden ... 33, 78

Benachrichtigungen
- anzeigen ... 29, 67
- über Einstellungen anzeigen ... 67

Bild
- Bild-im-Bild-Modus ... 33, 78
- SD statt HD verwenden ... 59
- Steuerelement anzeigen ... 14, 76
- Vollbildmodus verwenden ... 33, 78

D

Detailansicht
- anzeigen ... 27, 36
- Inhalt merken ... 29

E

Einstellungen
- Benachrichtigungen anzeigen ... 67
- Klare Sprache einschalten ... 25, 74
- Passwort ändern ... 68
- Radiosender sortieren ... 61
- Streameinstellungen öffnen ... 24
- Tonspur anpassen ... 24
- TV-Sender sortieren ... 60

Einzelaufnahmen
- abspielen ... 43
- aufnehmen ... 37
- Geplante Einzelaufnahme anzeigen ... 42
- löschen ... 43
- Sendung über TV-Programm aufnehmen ... 38

Episode
- kaufen ... 49

Episoden
- Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen ... 44
- Alle Episoden einer Staffel löschen ... 44
- Einzelne Episode abspielen ... 46, 51
- Einzelne Episode löschen ... 44
- Episodendetails anzeigen ... 21
- Nächste Episode starten ... 25

Erotik-Film
- abspielen ... 51
- leihen ... 49

F

Fehlerbehebung ... 70

Film
- abspielen ... 46, 50
- Filmdetails anzeigen ... 21
- leihen oder kaufen ... 48

G

Geplante Aufnahmen
- anzeigen ... 42
- Einzelaufnahme anzeigen ... 42
- löschen ... 44
- Serienaufnahme anzeigen ... 42
- Serienaufnahme beenden ... 45

Gerätemanagement
- Verbundenes Gerät löschen ... 67
- Verbundenes Gerät umbenennen ... 66

H

Hauptmenü
- über Kontextmenü anzeigen ... 21

I

Inhalte
- abspielen ... 50
- leihen oder kaufen ... 48
- Meine Inhalte ... 39
- merken ... 51

J

Jugendschutz
- ausschalten ... 62
- einschalten ... 62
- PIN ändern ... 63
- Sperre vorübergehend aufheben ... 29

K

Kaufen
- Episode ... 49
- Film ... 48
- Staffel ... 49

Kontextmenü
- Aufnahmen löschen ... 24
- Episodendetails anzeigen ... 21
- Filmdetails anzeigen ... 21
- Hauptmenü anzeigen ... 21
- Im Kontextmenü navigieren ... 19
- Klare Sprache einschalten ... 25, 74
- Nächste Episode starten ... 25
- Programm anzeigen ... 21
- Sender anzeigen ... 22
- Sendung aufnehmen ... 24
- Sendungsdetails anzeigen ... 21
- Sendung von Beginn an ansehen ... 23
- Streameinstellungen öffnen ... 24
- Tonspur anpassen ... 24
- Übersicht ... 11
- Videoqualität anpassen ... 25
- Wiedergabe beenden ... 24
- Zu Live-TV wechseln ... 23
- Zur vorherigen Sendung wechseln ... 23

L

Lautstärke
- einstellen ... 32, 76

Live-TV
- zu Live-TV wechseln ... 23

M

Meine Inhalte
- Übersicht ... 39

Menüs
- Hauptmenü ... 10
- Kontextmenü ... 11
- Utility-Navigation ... 10

Merkliste
- Gemerkten Inhalt anzeigen ... 40
- Inhalt aus Merkliste entfernen ... 41
- Inhalt merken ... 29, 51

N

Nachlaufzeit
- einstellen ... 59

P

Passwort
- ändern ... 68

PIN
- Erwachsenen-PIN ändern ... 64
- Jugendschutz-PIN ändern ... 63
- PIN ändern ... 63

Programm
- Sender auswählen ... 26
- über Kontextmenü anzeigen ... 21

R

Radio
- Radiosender sortieren ... 61
- Radiosendung anhören ... 52
- Radiosendung beenden ... 53
- Radiosendung pausieren ... 52

Replay
- ausschalten ... 65
- einschalten ... 17, 64

S

SD statt HD
verwenden ... 59
Sender
auswählen ... 25
mithilfe Programm auswählen ... 26
TV-Sender auswählen ... 37
über Kontextmenü anzeigen ... 22
während einer Sendung auswählen ... 26
Sendersortierung
Radiosender sortieren ... 61
TV-Sender sortieren ... 60
Sendungen
auswählen und ansehen ... 26
im Menüpunkt Fernsehen ansehen ... 32
mithilfe Programm ansehen ... 27
Sendungsdetails anzeigen ... 21
TV-Sendungen ansehen ... 37
über Kontextmenü aufnehmen ... 24
während einer Sendung auswählen ... 26
Serienaufnahmen
Alle Episoden löschen ... 44
Einzelne Episode abspielen ... 43
Einzelne Episode löschen ... 44
Geplante Serienaufnahme anzeigen ... 42
Geplante Serienaufnahme beenden ... 45
Nächste Episode starten ... 25
Speicherplatzverbrauch
anzeigen ... 45
Staffel
abspielen ... 46, 50
Alle Episoden löschen ... 44
kaufen ... 49
Steuerelement
anzeigen ... 14, 76
Stream
pausieren ... 27
vorspulen ... 28
zurückspulen ... 28
Streameinstellungen
öffnen ... 24
Suche
Inhalte suchen ... 55
Suchbegriff erneut verwenden ... 55
Suchbegriff löschen ... 55

T

Tastaturbefehle
verwenden ... 13, 74
Tonspur
Klare Sprache einschalten ... 25, 74
über Kontextmenü anpassen ... 24
TV-Programm
Datum und Uhrzeit auswählen ... 36
Einzelne Sendung aufnehmen ... 38
TV-Sender auswählen ... 37
TV-Sendung ansehen ... 37
TV-Sendung aufnehmen ... 37

V

Videoqualität
anpassen ... 25
Videothek
Episode abspielen ... 46, 51
Episode kaufen ... 49
Erotik-Film abspielen ... 51
Erotik-Film leihen ... 49
Film abspielen ... 46, 50
Film leihen oder kaufen ... 48
Inhalte abspielen ... 50
Inhalte leihen oder kaufen ... 48
Staffel abspielen ... 46, 50
Staffel kaufen ... 49
Vollbildmodus
verwenden ... 33, 78
Vorlaufzeit
einstellen ... 58

W

Wiedergabe
beenden ... 24

Z

Zuletzt geschaut
Inhalt anzeigen ... 40
Inhalt aus "Zuletzt geschaut" löschen ... 40