

Auftrag R-KOMplete Business Pro

High Speed Internet und Telefonie für Geschäftskunden

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

R,KOM

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00
www.r-kom.de • business@r-kom.de

Neueinrichtung

Umzug

Änderung

1. Auftraggeber / Kundendaten

☐ bereits R-KOM Kunde

Firma / Name _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon / Fax _____

Website / E-Mail _____

Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum _____

Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr.

Vereinsnummer

Steuernummer

Nr./ID: _____ Ort: _____

2. Ansprechpartner

Anrede _____ Frau _____ Herr _____

Name _____

Vorname _____

Funktion / Abteilung _____

Telefon / Fax _____

E-Mail _____

Kundenportal _____

Admin E-Mail _____

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____

Anrede _____ Frau _____ Herr _____

Ansprechpartner _____

Funktion / Abteilung _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon / Fax _____

E-Mail _____

4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____

Lage Anschluss _____

Anrede _____ Frau _____ Herr _____

Ansprechpartner _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

5. Terminwunsch / sonstige Vereinbarungen

Terminwunsch: _____

Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

6. Anschlussleistung Internet / Basis

Überlassung – inkl. Internet-Flatrate / IPv4/29 Adressbereich und IPv6/56 Prefix

Alle Preise / Entgelte – netto – zuzüglich aktueller gültiger Mehrwertsteuer/Umsatzsteuer

Anschlusstyp Internet und Telefonie:

☐	RKOM-S0000	Basisanbindung (ohne Internet)	11,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0040	40.000 kbit/s symmetrisch	199,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0100	100.000 kbit/s symmetrisch	239,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0200	200.000 kbit/s symmetrisch	349,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S0500	500.000 kbit/s symmetrisch	449,- €	Entgelt monatlich
☐	RKOM-S1000	1.000.000 kbit/s symmetrisch	599,- €	Entgelt monatlich

Vertragslaufzeit, Bereitstellungsentgelt, Rabatte – pro Anschlusstyp

- ☐ 12 Monate (199,- € Bereitstellungsentgelt)
☐ 24 Monate (99,- € Bereitstellungsentgelt)
☐ 36 Monate (0,- € Bereitstellungsentgelt)
☐ Monate (€ Bereitstellungsentgelt)

Sonstiges – Internet-Dienste

- ☐ IPv4 /29 Adressbereich zusätzlich 49,- € einmalig 3,- € Entgelt monatlich
☐ IPv6 /56 Adressraum zusätzlich 49,- € einmalig 3,- € Entgelt monatlich

7. Anschlussleistung Telefonie

Überlassung – Anschluss VoIP-Trunk - Entgelt monatl..

☐	RFON-VoIP Trunk 2	(2 zeitgleiche Sprachkanäle):	8,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 4	(4 zeitgleiche Sprachkanäle):	16,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 8	(8 zeitgleiche Sprachkanäle):	32,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 10	(10 zeitgleiche Sprachkanäle):	40,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 20	(20 zeitgleiche Sprachkanäle):	65,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 30	(30 zeitgleiche Sprachkanäle):	80,- €
☐	RFON-VoIP Trunk 40	(40 zeitgleiche Sprachkanäle):	90,- €

Tarifoptionen Telefonie:

☐	Flat-national, Flatrate in nationale Festnetze:	4,90 € je Kanal
☐	Flat-euro, Flatrate in internationale Festnetze:	3,95 € je Kanal
☐	Flat-mobil, Flatrate in nationale Mobilfunknetze:	9,95 € je Kanal
☐	SuperFlat, Bundle aus obigen 3 Flatrates:	17,90 € je Kanal

Sonstiges Telefonie

☐	Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x) gem. Auftrag anbei	
☐	Leistungsmerkmal CD (Call Deflection):	9,30 €
☐	Leistungsmerkmal CNS (CLIP no screening):	17,50 €
☐	entrales SIP-Gateway mit benutzerdef. Notrufrouting:	29,00 €

Rufnummernübernahme:

- ☐ Nein, neuen Ortsnetz-Rufnummernblock zuteilen
☐ Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

8. Rechnung / Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- ☒ Online-Rechnung und ggf. EVN über R-KOM Kundenportal
☐ Kein EVN gewünscht
☐ EVN mit kompletten Zielrufnummern
☐ EVN mit verkürzten Zielrufnummern
☐ Zusätzliche Papierrechnung

Wird der Einzelverbindungs nachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

9. Speicherung der Verbindungsdaten

- ☐ Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern
☐ Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern
☐ Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß § 9 bzw. § 10 TTDStG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen befreit.

Auftrag R-KOMplete Pro

High Speed Internet und Telefonie für Geschäftskunden

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

R,KOM

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00
www.r-kom.de • business@r-kom.de

10. Telefonbucheintrag

- ☐ kein Eintrag ☐ Rufnummernunterdrückung ☐ Neueintrag ☐ Änderung ☐ Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)
☐ Rufnummernanzeige

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

Rufnummernangaben:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ ☐ Eintrag als Telefonnummer
Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ ☐ Eintrag als Faxnummer

Eintragsdaten: (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): _____

Vorname (max. 30 Zeichen) _____

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): _____

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) _____

Beruf / Branche (nur eine Branche für „Gelbe Seiten“ –Eintrag angeben) _____

PLZ, Ort _____

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) _____

Auskunftserteilung:

- ☐ In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)
☐ In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internet-verzeichnisse)
☐ Bei Telefonauskunftsdiensten
Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden
☐ über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen
☐ nur über die Rufnummer

Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- ☐ Ich widerspreche der Inversen Suche.
☐ Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

11. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F1200000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber _____

Adresse (falls abweichend von 1.) _____

Kreditinstitut _____

BIC _____

IBAN _____

X

Datum

X

Unterschrift

High Speed Internet und Telefonie für Geschäftskunden

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg
Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00
www.r-kom.de • business@r-kom.de