

## R-KOMplete Pro - Kundenanschluss und Internetzugang

Monatliches Entgelt für Überlassung		€ - Preis netto zzgl. MwSt.
Anschluss-Typ	maximale Übertragungsgeschwindigkeit	
RKOM-S0000	Telefonieanbindung (Basisanbindung)	11,00
RKOM-S0002	2.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate	99,00
RKOM-S0004	4.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate	119,00
RKOM-S0008	8.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate	189,00
RKOM-S0010	10.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate	229,00
RKOM-S0015	15.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate	259,00
RKOM-S0020	20.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate (nur FTTH)	299,00
RKOM-S0020	20.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate (FTTC,FTTB,FTTH)	199,00
RKOM-S0040	40.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate (FTTC,FTTB,FTTH)	229,00
RKOM-S0100	100.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate (nur FTTH)	289,00
RKOM-S0200	200.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate (nur FTTH)	399,00
RKOM-S0500	500.000 kbit/s symmetrisch, Internet-Flatrate (nur FTTH)	499,00

Einmaliges Bereitstellungsentgelt (pro Anschluss-Typ)	€ - Preis netto zzgl. MwSt.
Einmaliges Bereitstellungsentgelt bei Mindestvertragslaufzeit 12 Monate	199,00

Laufzeitrabatte Internetzugang		
Mindestlaufzeit des Vertrages	Preisnachlass auf das monatliche Überlassungsentgelt	Preisnachlass auf das Bereitstellungsentgelt
24 Monate	5 % netto	50%
36 Monate	10 % netto	100%

Zusätzliche Leistungen - Internet-Zugang		€ - Preis netto zzgl. MwSt.
Leistung	Beschreibung	
IPv4 /29 Adressbereich	8 zusätzliche feste öffentliche IPv4-Adressen Bereitstellung und Konfiguration	49,- € einmalig 3,- € / Monatliches Entgelt
IPv6 /56 Adressraum	256 zusätzliche IPv6 /64 Netze Bereitstellung und Konfiguration	49,- € einmalig 3,- € / Monatliches Entgelt
Verlegung	Ortsveränderung des R-KOMplete Pro Anschlusses mit Änderung der Leitungsführung	299,- € einmalig
Upgrade	Erhöhen der Anschluss-Geschwindigkeit während der Mindestlaufzeit (zum Monatsende)	kostenlos
Downgrade	Verringern der Anschluss-Geschwindigkeit während der Mindestlaufzeit (zum Monatsende)	100,- € einmalig
R-KOMplete Pro Netzabschluss CPE	Netzabschluss-CPE (z.B. NT oder ONT) bei Beschädigung z.B. durch Überspannung oder Verlust	350,- € einmalig
Zugangsrouten	IP-Gateway oder Voice-Gateway bei Beschädigung z.B. durch Überspannung oder Verlust	590,- € einmalig pro System
Konfigurationsservice	Konfigurationsdienstleistungen im Verantwortungsbereich des Kunden	nach Preisliste R-Service

## R-KOMplete Pro IP-Telefonie

Monatliches Entgelt für Überlassung	€ - Preis netto zzgl. MwSt.
Ein Account mit Login, Passwort und Anzahl Sprachkanäle	
Grundpreis R-FON VoIP-Trunk 2 (für 2 zeitgleiche Sprachkanäle)	8,00
Grundpreis R-FON VoIP-Trunk 4 (für 4 zeitgleiche Sprachkanäle)	16,00
Grundpreis R-FON VoIP-Trunk 8 (für 8 zeitgleiche Sprachkanäle)	32,00
Grundpreis R-FON VoIP-Trunk 10 (für 10 zeitgleiche Sprachkanäle)	40,00
Grundpreis R-FON VoIP-Trunk 20 (für 20 zeitgleiche Sprachkanäle)	65,00
Grundpreis R-FON VoIP-Trunk 40 (für 40 zeitgleiche Sprachkanäle)	90,00

Verbindungspreise Inland (sekundengenaue Abrechnung)	Preis netto Cent / Minute.
Tarifzone	
R-FON VoIP (Gespräche zu R-KOM Anschlüssen)	0,00
Festnetz Deutschland (außer Sonderrufnummern)	1,75 <sup>1)</sup>
Mobilfunk Deutschland (alle Netze)	9,90 <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Verbindungspreis 0,00 Cent/Minute mit Flatrate in die nationale Festnetze (VT-Flat national).

<sup>2)</sup> Verbindungspreis 0,00 Cent/Minute mit Flatrate in die nationale Mobilfunknetze (VT-Flat mobil).

Verbindungspreise Ausland (Auszug)	€-Preise netto (zzgl. MwSt.)	
	Festnetz Cent / Minute	Mobilnetze Cent / Minute
Brasilien	4,95	25,95
China	2,94	19,94
Frankreich	2,52	19,00
Großbritannien	2,52 <sup>3)</sup>	19,00
Italien	2,52 <sup>3)</sup>	19,00
Niederlande	2,52 <sup>3)</sup>	19,00
Österreich	2,52 <sup>3)</sup>	19,00
Polen	2,52 <sup>3)</sup>	19,00
Rumänien	2,52 <sup>3)</sup>	19,00
Russland	4,95	25,95
Schweiz	2,52 <sup>3)</sup>	23,52
Spanien	2,52 <sup>3)</sup>	19,00
Tschechische Republik	2,52 <sup>3)</sup>	19,00
Türkei	4,95	25,95
Ungarn	2,52 <sup>3)</sup>	19,00
USA	2,52 <sup>3)</sup>	2,52

<sup>3)</sup> Verbindungspreis 0,00 Cent/Minute mit Flatrate in bestimmte internationale Festnetze (VT-Flat euro).  
Die weiteren Länder, welche unter die Tarifierung VT-Flat euro fallen, entnehmen Sie bitte der Länderliste.

Sonstige monatliche Entgelte	€ - Preis netto (zzgl. MwSt.)
Flatrate in nationale Deutsche Festnetze (VT-Flat national), je Sprachkanal	4,90
Flatrate in 26 internationale Festnetze (VT-Flat euro), je Sprachkanal	4,96
Flatrate in nationale Deutsche Mobilfunknetze (VT-Flat mobil), je Sprachkanal	9,95
Superflat bestehend aus VT-Flat national, VT-Flat euro, VT-Flat mobil, je Sprachkanal	17,90
Zusätzliche Rufnummernkonfiguration, je Einzelrufnummer oder Rufnummernblock	1,90
CD (Call Deflection), Rufumleitung am Netz, je R-FON VoIP-Trunk	9,30
CNS (CLIP no screening), Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern abgehend,	17,50
Wandlung auf ISDN-S0-Schnittstellen (nur R-FON VoIP-Trunk 2 / 4 / 8)	19,00
Zentrales SIP-Gateway mit nutzergesteuertem Notrufrouting	29,00
Zusätzliche Papierrechnung	1,59
Nichtteilnahme am Lastschriftinzugsverfahren	2,95

Sonstige einmalige Entgelte	€ - Preis netto (zzgl. MwSt.)
Anderung der Rufnummer/n	25,86
Anderung des Telefonbucheintrages, je Standardeintrag	5,17
Anderung eines Leistungsmerkmals, pro Vorgang (z.B. Rufnummernsperrern, Einstellungen CLIR, CD, CNS)	16,50
Bereitstellung MCID (Identifizieren bedrohender oder belästigender Anrufer; Fangen) für 14 Tage	43,10
Rufnummernmitnahme, für die erste MSN eines Anschlusses	6,80
Rufnummernmitnahme, für jede weitere MSN eines Anschlusses	0,35
Rufnummernmitnahme, für einen Rufnummernblock eines Anschlusses	10,87
Mahngebühr, je Vorgang	6,00

Tarifierungsgrundsätze R-KOMplete Pro IP-Telefonie	
Mehrwertsteuer (MwSt)	Maßgeblich für die Abrechnung der Leistungen ist der angegebene Preis ohne Mehrwertsteuer. Bei Änderungen des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise mit MwSt entsprechend angepasst.
Berechnung der Entgelte für Verbindungen	Für die Berechnung sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart (Tarifzone, Verbindungsziel) ausschlaggebend.
Verbindungsdauer / Takt	Für Verbindungen gilt eine Zeiteinheit von einer Sekunde. Es wird jeweils für eine Sekunde ein Sechzigstel der jeweils angegebenen Minutenpreise berechnet (1/1-Takt).
Tarifentfernung	Die Tarifentfernung wird zwischen Entfernungsmesspunkten der einzelnen Vorwahlbereiche / Ortsnetze gemessen und auf volle km abgerundet. Die R-KOM verwendet für die Berechnung der Tarifentfernungen ein einheitliches Verfahren.
Tarifzonen Inland	Zur Tarifzone R-FON VoIP gehören Verbindungen zwischen R-FON VoIP-Anschlüssen. Die Tarifzone Festnetz umfasst Verbindungen zu Rufnummern der Ortsnetzbereiche im nationalen Festnetz. Zur Tarifzone Mobilfunk gehören alle Verbindungen zu Rufnummern der nationalen Mobilfunkanbieter. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden entsprechend der Preisliste R-FON Sonderrufnummern abgerechnet.
Verbindungspreise Ausland	Die Verbindungspreise ins Ausland werden der Preisliste R-FON Ausland entnommen.
Länderliste 'VT-Flat euro'	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vatikan