

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

- Neueinrichtung Umzug Änderung

1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name _____

Strasse, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon / Fax _____

Website _____

Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum _____

Bei gewerblichen Kunden:

- Handelsregister-Nr. Vereinsnummer Steuernummer

Nr/ID: _____ Ort: _____

2. Ansprechpartner

Anrede Frau Herr

Name _____

Vorname _____

Funktion / Abteilung _____

Telefon / Fax _____

E-Mail _____

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____

Anrede Frau Herr

Ansprechpartner _____

Funktion / Abteilung _____

Straße, Nr _____

PLZ, Ort _____

Telefon / Fax _____

4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____

Anrede Frau Herr

Ansprechpartner _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon / Fax _____

5. Tarif / Produkt

- R-FON ISDN R-FON ISDN *Business*

- R-FON ISDN *Business flat*

- R-KOMplete 3 R-KOMplete 10

Sonstiges: _____

6. Vertragslaufzeit und Termin

Mindestvertragslaufzeit: _____ Monate

Terminwunsch: _____

Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

7. Angaben zum bestehenden Anschluss

Bisheriger Anbieter Telekom anderer: _____

Kundennummer beim bisherigen Anschlussanbieter: _____

- Analoger Telefonanschluss ISDN Anlagenanschluss

- ISDN Mehrgeräteanschluss Anzahl S₀-Basisanschlüsse _____

Anzahl Primärmultiplexanschlüsse _____

Rufnummernangaben:

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl): _____

Rufnummer(n) beim analogen Anschluss oder Mehrgeräteanschluss:

Rufnummern beim Anlagenanschluss:

Durchwahlrufnummer inkl. Abfragestelle: _____ - _____

Rufnummernblock von _____ bis _____

8. Auftrag für R-FON ISDN (nur bei R-FON ISDN)

- Neuanschluss: _____

gewünschte Lage des Anschlusses (Stockwerk, Raum, etc.)

- Umwandlung bestehender analoger Anschluss in R-FON ISDN

- Umwandlung bestehender ISDN-Anschluss in R-FON ISDN

- ISDN Mehrgeräteanschluss ISDN Anlagenanschluss

- Standard Komfort Anzahl S₀-Basisanschlüsse _____

Anzahl Primärmultiplexanschlüsse _____

- Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x): gemäß beiliegendem Auftrag „Freischaltung Sonderrufnummern“

Rufnummernübernahme:

- Nein, neue Rufnummer/n zuteilen

- Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

9. Internetzugang (nur bei R-FON ISDN)

- R-ADSL2+ Anschluss + Flatrate

Typ: _____ Option Feste IP-Adresse

E-Mail-Adresswunsch: _____ @r-kom.net

Sonstiges: _____

10. Serviceleistungen (nur bei R-FON ISDN)

- Selbstmontage durch den Kunden

- NTBA-Montage durch einen R-KOM-Techniker

- ADSL-Modem- und Splittermontage durch einen R-KOM-Techniker

- Sonstiges: _____

11. Rechnung / Einzelverbindungsachweis (EVN)

- Online-Rechnung über R-KOM Kundenportal

E-Mail-Adresse Benachrichtigung _____

- Kein EVN gewünscht EVN mit kompletten Zielrufnummern

- EVN mit verkürzten Zielrufnummern

- EVN elektronisch im R-KOM Kundenportal

Wird der Einzelverbindungsachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

12. Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern

- Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern

- Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß §96 bzw. §97 TKG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß §45i Absatz 2 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

Bei Fragen können Sie uns unter Tel. 09 41 / 69 85 - 55 5 erreichen.

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG
 Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg
 Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00
 www.r-kom.de • info@r-kom.de

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

13. Telefonbucheintrag

- kein Eintrag
 Rufnummernunterdrückung
 Neueintrag
 Änderung
 Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)
 Rufnummernanzeige

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

Rufnummernangaben:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____

Eintrag als Telefonnummer

Bei einem Anlagenanschluss können bis zu 15 Durchwahlnummern mit Nebenstellenbezeichnung (ohne Anschrift) eingetragen werden. Die Beauftragung erfolgt formlos auf einem beigelegtem Blatt

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____

Eintrag als Faxnummer

Anschlussnutzung: Privat Firma

Eintragsdaten: (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): _____

Vorname (max. 30 Zeichen) _____

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): _____

Strasse, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) _____

Beruf / Branche (nur gine Branche für ‚Gelbe Seiten‘ –Eintrag angeben) _____

PLZ, Ort _____

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) _____

Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)
 In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)
 Bei Telefonauskunftsdiensten
 Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden
 über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen
 nur über die Rufnummer

Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- Ich widerspreche der Inversen Suche.
 Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

14. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH & Co. KG, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F120000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.
 Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber _____

Adresse (falls abweichend von 1.) _____

Kreditinstitut _____

BIC _____

IBAN _____

X

Datum

X

Unterschrift

15. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung R-FON ISDN bzw. R-FON ISDN *Business* und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummerneinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande.

X

Datum

X

Stempel/Unterschrift des Kunden