

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

- Neueinrichtung  Umzug  Änderung

## 1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

Website \_\_\_\_\_

### Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

### Bei gewerblichen Kunden:

- Handelsregister-Nr.  Vereinsnummer  Steuernummer

Nr./ID: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

## 2. Ansprechpartner

Anrede  Frau  Herr

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## 3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name \_\_\_\_\_

Anrede  Frau  Herr

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

## 4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name \_\_\_\_\_

Lage Anschluss \_\_\_\_\_

Anrede  Frau  Herr

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

## 5. Vertragslaufzeit und Termin

Mindestvertragslaufzeit: \_\_\_\_\_ Monate

Terminwunsch: \_\_\_\_\_

Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

### Sonstiges:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 6. Angaben zum bestehenden Anschluss

Bisheriger Anbieter  Telekom  anderer: \_\_\_\_\_

Kundennummer beim bisherigen Anschlussanbieter: \_\_\_\_\_

VoIP-Telefonanschluss  ISDN-Anschluss

Anzahl S<sub>0</sub>-Basisanschlüsse \_\_\_\_\_

Anzahl Primärmultiplexanschlüsse \_\_\_\_\_

### Rufnummernangaben:

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl): \_\_\_\_\_

Durchwahlruffnummer inkl. Abfragestelle: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Rufnummernblock von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

## 7. Auftrag für R-FON VoIP-Trunk

### Anschlussvariante:

R-FON VoIP-Trunk 4  R-FON VoIP-Trunk 40

R-FON VoIP-Trunk 8  R-FON VoIP-Trunk 60

R-FON VoIP-Trunk 10  R-FON VoIP-Trunk 100

R-FON VoIP-Trunk 20  R-FON VoIP-Trunk flex:

Anzahl Sprachkanäle \_\_\_\_\_

Option: Flatrate in nationale Festnetze VT-Flat national

Option: Flatrate in 26 internationale Festnetze VT-Flat euro

Option: Flatrate in nationale Mobilfunknetze VT-Flat mobil

Option: VT-Flat kombi best. aus VT-Flat national + euro + mobil

### Sonstiges:

Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x, 0181-9):  
gemäß beiliegendem Auftrag „Freischaltung Sonderrufnummern“

Leistungsmerkmal CD (Call Deflection)

Leistungsmerkmal CNS (CLIP no screening)

Wandlung auf ISDN-S<sub>0</sub>-Schnittstellen (für R-FON VoIP-Trunk 4/8)

Media Gateway IP

Zentrales SIP-Gateway mit nutzergesteuertem Notrufrouting

### Rufnummernübernahme:

Nein, neue Rufnummer/n zuteilen

Ja, gemäß beiliegendem „Auftrag zur Rufnummernmitnahme“

## 8. Zuführungsvariante (Ggf. gesondertes Vertragsverhältnis notwendig)

Ethernetverbindung im DCO  R-LINE Ethernet-Link

R-LINE EtherNET  R-ONLINE Ethernet

Öffentliches Internet via IPv4 \_\_\_\_\_

Vertrags- / Leitungs- / Netznummer bei R-KOM: \_\_\_\_\_

(sofern bereits bestehend und zusätzliche Nutzung für R-FON VoIP-Trunk beabsichtigt)

IP-Konfiguration:  NAT (Network Address Translation) zulassen

## 9. Rechnung / Einzelverbindungsachweis (EVN)

Online-Rechnung über R-KOM Kundenportal

Kein EVN gewünscht  EVN mit kompletten Zielrufnummern

EVN mit verkürzten Zielrufnummern

EVN elektronisch im R-KOM Kundenportal

Wird der Einzelverbindungsachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

## 10. Speicherung der Verbindungsdaten

Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern

Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern

Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß §96 bzw. §97 TKG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß §45i Absatz 2 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG  
 Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg  
 Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00  
 www.r-kom.de • info@r-kom.de

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

## 11. Telefonbucheintrag

- kein Eintrag   
  Rufnummernunterdrückung   
  Rufnummernanzeige   
  Neueintrag   
  Änderung   
  Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

### Rufnummernangaben:

Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Telefonnummer  
 Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Faxnummer

**Eintragsdaten:** (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): \_\_\_\_\_

Vorname (max. 30 Zeichen) \_\_\_\_\_

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): \_\_\_\_\_

Beruf / Branche (nur eine Branche für ‚Gelbe Seiten‘-Eintrag angeben) \_\_\_\_\_

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) \_\_\_\_\_

### Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)  
 In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internet-verzeichnisse)  
 Bei Telefonauskunftsdiensten  
 Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden  
 über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen  
 nur über die Rufnummer

### Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- Ich widerspreche der Inversen Suche.  
 Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

## 12. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH & Co. KG, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F120000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Adresse (falls abweichend von 1.) \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

X

X

Datum

Unterschrift

## 13. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung R-FON VoIP-Trunk und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande.

X

Datum \_\_\_\_\_

Stempel/Unterschrift des Kunden \_\_\_\_\_