

# Auftrag R-KOMplete Pro

Internet und Telefonie für Geschäftskunden



Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG  
Prinz-Ludwig-Str. 9, 93055 Regensburg  
Tel.: 09 41 / 69 85-0, Fax: 09 41 / 69 85-2 00

- Neueinrichtung     Umzug     Änderung

## 1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon / Fax \_\_\_\_\_  
Website / E-Mail \_\_\_\_\_

### Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

### Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr.     Vereinsnummer     Steuernummer

Nr/ID: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

## 2. Ansprechpartner

Anrede  Frau  Herr  
Name \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_  
Telefon / Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

## 3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name \_\_\_\_\_  
Anrede  Frau  Herr  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon / Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

## 4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name \_\_\_\_\_  
Lage Anschluss \_\_\_\_\_  
Anrede  Frau  Herr  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## 5. Terminwunsch / sonstige Vereinbarungen

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Terminwunsch: \_\_\_\_\_  
Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

## 6. Anschlussleistung Internet / Basis

Überlassung – inkl. Internet-Flatrate / IPv4/29 Adressbereich und IPv6/56 Prefix

### Anschlussstyp Internet und Telefonie:

<input type="checkbox"/> RKOM-S0000	Basisanbindung (ohne Internet)	11,- € Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> RKOM-S0002	2000 kbit/s symmetrisch	99,- € Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> RKOM-S0004	4000 kbit/s symmetrisch	119,- € Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> RKOM-S0008	8000 kbit/s symmetrisch	189,- € Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> RKOM-S0010	10.000 kbit/s symmetrisch	229,- € Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> RKOM-S0015	15.000 kbit/s symmetrisch	259,- € Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> RKOM-S0020	20.000 kbit/s symmetrisch	299,- € Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> RKOM-S0040	40.000 kbit/s symmetrisch	359,- € Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> RKOM-S0100	100.000 kbit/s symmetrisch	399,- € Entgelt monatlich

### Vertragslaufzeit, Bereitstellungsentgelt, Rabatte – pro Anschlussstyp

- 12 Monate (199,- € Bereitstellungsentgelt, 0% Rabatt auf monatliches Entgelt)  
 24 Monate (99,- € Bereitstellungsentgelt, 5% Rabatt auf monatliches Entgelt)  
 36 Monate (0,- € Bereitstellungsentgelt, 10% Rabatt auf monatliches Entgelt)

### Sonstiges – Internet-Dienste

- IPv4 /29 Adressbereich zusätzlich 3,- € Entgelt monatlich 49,- € einmalig  
 IPv6 /56 Adressraum zusätzlich 3,- € Entgelt monatlich 49,- € einmalig

## 6. Anschlussleistung Telefonie

### Überlassung – Anschluss VoIP-Trunk -

	Entgelt mon.
<input type="checkbox"/> RFON-VoIP Trunk 2 (2 zeitgleiche Sprachkanäle):	19,- € netto
<input type="checkbox"/> RFON-VoIP Trunk 4 (4 zeitgleiche Sprachkanäle):	28,- € netto
<input type="checkbox"/> RFON-VoIP Trunk 8 (8 zeitgleiche Sprachkanäle):	44,- € netto
<input type="checkbox"/> RFON-VoIP Trunk 10 (10 zeitgleiche Sprachkanäle):	50,- € netto
<input type="checkbox"/> RFON-VoIP Trunk 20 (20 zeitgleiche Sprachkanäle):	75,- € netto
<input type="checkbox"/> RFON-VoIP Trunk 40 (40 zeitgleiche Sprachkanäle):	100,- € netto

### Tarifoptionen Telefonie:

	Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> VT Flat-national, Flatrate in nationale Festnetze:	4,90 € netto je Kanal
<input type="checkbox"/> VT Flat-euro, Flatrate in 21 internationale Festnetze:	4,96 € netto je Kanal
<input type="checkbox"/> VT Flat-mobil, Flatrate in nationale Mobilfunknetze:	9,95 € netto je Kanal
<input type="checkbox"/> VT SuperFlat, Bundle aus obigen 3 Flatrates:	17,90 € netto je Kanal

### Sonstiges Telefonie

	Entgelt monatlich
<input type="checkbox"/> Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x) gem. Auftrag anbei	
<input type="checkbox"/> Leistungsmerkmal CD (Call Deflection):	9,30 € netto
<input type="checkbox"/> Leistungsmerkmal CNS (CLIP no screening):	17,50 € netto
<input type="checkbox"/> Wandlung auf ISDN-S0-Schnittstellen (bis 4 x S0):	19,00 € netto
<input type="checkbox"/> Zentrales SIP-Gateway:	29,00 € netto

### Rufnummernübernahme:

- Nein, neuen Ortsnetz-Rufnummernblock zuteilen  
 Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

## 8. Rechnung / Einzelverbindungsachweis (EVN)

- Online-Rechnung und ggf. EVN über R-KOM Kundenportal  
 Kein EVN gewünscht  EVN mit kompletten Zielrufnummern  
 EVN mit verkürzten Zielrufnummern

- Zusätzliche Papierrechnung (gegen gesondertes Entgelt)

Wird der Einzelverbindungsachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

## 9. Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern  
 Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern  
 Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß §96 bzw. §97 TKG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß §45i Absatz 2 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

# Auftrag R-KOMplete Pro

High Speed Internet und Telefonie für Geschäftskunden



Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG  
Prinz-Ludwig-Str. 9, 93055 Regensburg  
Tel.: 09 41 / 69 85-0, Fax: 09 41 / 69 85-2 00

## 10. Telefonbucheintrag

- kein Eintrag    Rufnummernunterdrückung    Rufnummernanzeige    Neueintrag    Änderung    Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

### Rufnummernangaben:

Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Telefonnummer  
Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Faxnummer

**Eintragsdaten:** (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): \_\_\_\_\_

Vorname (max. 30 Zeichen): \_\_\_\_\_

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): \_\_\_\_\_

Beruf / Branche (nur eine Branche für ‚Gebe Seiten‘ –Eintrag angeben) \_\_\_\_\_

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) \_\_\_\_\_

### Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)  
 In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)  
 Bei Telefonauskunftsdiensten  
Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden  
 über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen  
 nur über die Rufnummer

### Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- Ich widerspreche der Inversen Suche.  
 Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

## 11. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH & Co. KG, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F120000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Adresse (falls abweichend von 1.) \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Datum

Unterschrift

## 12. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der „Leistungsbeschreibung „R-KOMplete Pro“ und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführten Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummerneinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande.

Datum

Stempel/Unterschrift des Kunden